ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы: Управление человеческими ресурсами

Дисциплина: Информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа «Менеджмент», направленность (профиль): Управление человеческими ресурсами, оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы.

Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями:

Компетенция (код и формулировка)	Профессиональный стандарт (код, наименование)	ОТФ (код, наименование)
ПК-2 (Ч) Способен осуществлять планирование численности персонала	08.038 Специалист по экономике труда	С, Планирование численности персонала и расходов на персонал

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	**Индикатор достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**

ПК-2 (Ч) Способен осуществлять планирование численности персонала	ИДК-ПК(Ч)-2.2 Знает источники получения информации о персонале, собирает и анализирует кадровую информацию	Знать: терминологию, основные методы сбора и анализа экономической информации, информации о персонале Уметь: выявлять, анализировать и интерпретировать источники бизнес-информации, информации о персонале; использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации и оценивать их влияние на организацию, подготавливать информацию для разработки системы планирования персонала, планирования численности персонала. Владеть: навыками применения методов сбора, анализа информации и прогнозирования ситуации

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает знаниями основных методов сбора и анализа экономической информации, информации о персонале	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент умеет осуществлять самостоятельный ана-	Повышенный

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
лиз актуальных проблем, выявлять, анализировать и интерпретировать источники бизнес-информации, информации о персонале; использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации и оценивать их влияние на организацию, подготавливать информацию для разработки системы планирования персонала, планирования численности персонала.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент владеет навыками применения методов сбора, анализа информации и прогнозирования ситуации	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса

Тема 1. Аналитическая функция в информационном обеспечении управления. Аналитическое обеспечение управления: основные положения.

1. Для чего необходимо аналитическое обеспечение управления?
2. Каковы основные компоненты информационной деятельности?
3. Какова структура аналитической деятельности?
4. Назовите основные проблемы информационно-аналитической работы.

Тема 2. Основы методологии системных исследований. Системы и системные исследования

1. Что такое система и ее окружение?
2. Назовите общие свойства систем.
3. Охарактеризуйте содержание системных исследований.
4. Какие основные положения системных исследований, наиболее существенны для исследования систем, и их особенности.

Тема 3. Применение методологии системных исследований

1. Назовите основные компоненты системных исследований, необходимые для исследований управлении.
2. Охарактеризуйте системный подход.

3. Каковы особенности системного анализа как инструмента исследования систем.

Тема 4. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений в организациях.

1. Назовите и охарактеризуйте экспертные методы принятия решений
2. Особенности экспертных методов принятия решения как факторного анализа.
3. Содержание и особенности диаграммы причинно-следственных связей.
4. ABC-анализ как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.
5. Метод парных сравнений как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.
6. «Многомерная» матрица (лепестковая диаграмма) как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.
7. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений на основе анализа организации как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.
8. SWOT-анализ. как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях
9. STEP-анализ как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.
10. Профиль среды как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.
11. Методика анализа угроз и возможностей макросреды ETOM как метод разработки и принятия управленческих решений в организациях.

Тема 5. Методологические подходы и современные методы системных исследований.

1. Охарактеризуйте эмпирические методы анализа.
2. Охарактеризуйте методы анализа текстовых документов.
3. Охарактеризуйте методы экспертных оценок.
4. Охарактеризуйте методы моделирования.

Тема 6. Методы эмпирических исследований в менеджменте

1. Какова роль информационного обеспечения исследований в менеджменте.
2. Какова роль планирования и организации сбора первичной и вторичной информации.
3. Какие количественные и качественные стратегии исследований в менеджменте могут быть использованы при информационно-аналитическом обеспечении управленческих решений?
4. Назовите и охарактеризуйте основные организационные формы эмпирических исследований

Тема 7. Маркетинговые исследования как направление исследований в менеджменте.

1. Дайте общую характеристику маркетинговым исследованиям.
2. Назовите и охарактеризуйте современные направления исследовательской деятельности.
3. Особенности создания маркетинговой информационной системы.

Тема 8. Методические аспекты анализа данных. Возможности применения методов математической статистики в эмпирических исследованиях.

1. Назовите и охарактеризуйте программы обработки данных прикладных исследований в менеджменте.
2. В чем особенности организации структуры переменных в SPSS и ввод данных.
3. Простейшие преобразования и подготовка данных для анализа.
4. Описательная статистика.
5. Двухмерные распределения в SPSS.

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.

Контрольная работа по дисциплине выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках темы;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения современного подхода;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетки. Цифра 0 означает 10 вариант.

Первый вариант выбирает одну тему из номеров 1 и 11, второй вариант выбирает из номеров 2 и 12 и т.д.

Темы для выполнения контрольных работ:

1. Аналитическая функция в информационном обеспечении управления.
2. Аналитическое обеспечение управления: основные положения
3. Основы методологии системных исследований. Системы и системные исследования
4. Применение методологии системных исследований
5. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений в организациях
6. Методологические подходы и современные методы системных исследований
7. Методы эмпирических исследований в менеджменте
8. Маркетинговые исследования как направление исследований в менеджменте
9. Методические аспекты анализа данных.
10. Возможности применения методов математической статистики в эмпирических исследованиях

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»:

1. Аналитическое обеспечение управления: основные положения.
2. Компоненты информационной деятельности.
3. Структура аналитической деятельности. Методологическое, технологическое и организационное направления.
4. Основные проблемы информационно-аналитической работы.
5. Проблемные вопросы подготовки кадрового обеспечения аналитической деятельности.
6. Система, ее окружение и основные понятия.
7. Общие свойства систем.

8. Описание систем, их виды и классификация.
9. Содержание системных исследований.
10. Основные положения системных исследований, наиболее суще-ственные для исследования систем, и их особенности.
11. Основные компоненты системных исследований, необходимые для исследований управлении.
12. Системный подход.
13. Системный анализ как инструмент исследования систем.
14. Экспертные методы принятия решений как факторный анализ.
15. Диаграмма причинно-следственных связей.
16. ABC-анализ.
17. Метод парных сравнений.
18. «Многомерная» матрица (лепестковая диаграмма).
19. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений на основе анализа организации.
20. SWOT-анализ.
21. SNW-анализ.
22. STEP-анализ.
23. Профиль среды.
24. Методика анализа угроз и возможностей макросреды ETOM.
25. Эмпирические методы анализа.
26. Методы анализа текстовых документов.
27. Методы экспертных оценок.
28. Методы моделирования.
29. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.
30. Планирование и организация сбора первичной и вторичной информации.
31. Количественные и качественные стратегии исследований в менеджменте.
32. Организационные формы эмпирических исследований
33. Маркетинговые исследования: общая характеристика.
34. Современные направления исследовательской деятельности.
35. Маркетинговая информационная система.
36. Обзор программ обработки данных прикладных исследований в менеджменте.
37. Организация структуры переменных в SPSS и ввод данных.
38. Простейшие преобразования и подготовка данных для анализа.
39. Описательная статистика.
40. Двухмерные распределения в SPSS.

По компоненте компетенций «Уметь»:
1. Выделите основные компоненты информационной деятельности.
2. Сформулируйте проблемные вопросы подготовки кадрового обеспечения аналитической деятельности.
3. Система, ее окружение и основные понятия.
4. Сформулируйте содержание системных исследований.

5. Сформулируйте основные компоненты системных исследований, необходимые для исследований управлении.
6. Сформулируйте особенности системного подхода.
7. Постройте диаграмму причинно-следственных связей.
8. Проведите SWOT-анализ
9. Эмпирические методы анализа.
10. Методы анализа текстовых документов
11. Планирование и организация сбора первичной и вторичной информации
12. Организационные формы эмпирических исследований
13. В чем заключается сущность маркетингового аудита?
14. Какие виды маркетингового аудита могут быть применены на практике?
15. Опишите процесс создания рабочих файлов в программе SPSS и Statistica.
16. В чем заключаются основные отличия файлов вывода для пакетов SPSS и Statistica?

По компоненте компетенций «Владеть навыками»:

1. Дайте определение структура аналитической деятельности.
2. Сформулируйте основные проблемы информационно-аналитической работы.
3. Описание систем, их виды и классификация
4. Основные положения системных исследований, наиболее существенные для исследования систем, и их особенности
5. Системный подход
6. Системный анализ как инструмент исследования систем: теоретические положения
7. ABC-анализ.
8. STEP-анализ.
9. Методы экспертных оценок.
10. Методы моделирования.
11. Какие методы сбора информации могут быть актуальны в случае «информационной закрытости» компании?
12. .Какие типы интервью дают наиболее полное представление о деятельности предприятия?
13. Какие типы бенчмаркинга могут быть использованы современной фирмой?
14. Как соотносятся понятия «конкурентная разведка» и «промышленный шпионаж»?
15. Какие основные понятия и формулы позволяют анализировать статистические и эконометрические данные?
16. Какие простейшие преобразования применяются при подготовке данных для анализа?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.