ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством
Профиль: Управление качеством

Дисциплина: Товароведение и экспертиза товаров

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, для профиля «Управление качеством», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

Компетенция (код и формулировка)	**Профессиональный стандарт (код, наименование)**	**ОТФ (код, наименование)**
ПК-1 - анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)
ПК-2 - инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)
ПК-4 - разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 2).

В таблице 3 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1: анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	**ПК-1.1.** Анализирует дефекты и выявляет причины, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг **ПК-1.4.** Выявляет системные отклонения в качестве продукции с помощью статистических инструментов и разрабатывает обоснованные предложения по устранению выявленных причин, включая корректирующие и предупреждающие действия, на основе статистического анализа **ПК-1.6.** Использует инструменты анализа причинно-следственных связей для выявления основных причин снижения качества и разрабатывает предложения по их устранению	**Знать:** - типичные причины снижения качества продукции по основным товарным группам, методы выявления отклонений от эталона, требования технических регламентов, стандартов и договорной документации, а также принципы анализа рекламаций и результатов экспертизы; **Уметь:** - выявлять и анализировать причины дефектов с помощью органолептических, документальных и сравнительных методов, а также разрабатывать обоснованные и конкретные предложения по их устранению; **Владеть:** - навыками сравнения продукции с утвержденным образцом, оценки маркировки и упаковки, интерпретации сопроводительной документации и оформления аналитических выводов по результатам товароведческой оценки
ПК-2: инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	**ПК-2.1.** Демонстрирует умение выбирать и использовать средства и методы инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)	**Знать:** - методы идентификации продукции, требования технических регламентов, стандартов и договорной документации к маркировке, упаковке, условиям хранения, а также

	ПК-2.6. Применяет требования законодательства при планировании и проведении проверок качества продукции (работ, услуг), включая проведение процедур, прав участников контроля и фиксацию результатов	правила проведения инспекционного контроля и оформления его результатов; **-Уметь:** - проводить инспекционный контроль с использованием органолептических, визуальных и документальных методов, выявлять несоответствия и составлять акты или заключения по результатам проверки; **Владеть:** - навыками сравнения продукции с утвержденным эталоном, анализа сопроводительной документации, оценки состояния упаковки и условий хранения, а также выявления признаков фальсификации и контрафакта
ПК-4: разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	**ПК-4.2.** Разрабатывает превентивные меры, направленные на устранение причин возможных несоответствий до их возникновения **ПК-4.3.** Определяет соответствие продукции требованиям стандартов и технической документации на основе анализа нормативных актов **ПК-4.4.** Выявляет несоответствия продукции требованиям технических регламентов, стандартов, утвержденных образцов и договорной документации на основе товароведческой оценки и экспертизы	**Знать:** - требования технических регламентов, стандартов (ГОСТ, ТУ), нормы маркировки, условия хранения и транспортировки, а также принципы сопоставления продукции с утвержденным эталоном и договорной документацией; **Уметь:** - выявлять риски несоответствия на этапе приемки и разрабатывать обоснованные, конкретные мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции (включая корректировку требований к поставщикам, усиление входного контроля, уточнение технической документации); **Владеть:** - навыками анализа маркировки, упаковки, сопроводительных документов и органолептической оценки продукции, а также составления предложений по предотвращению несоответствий на основе результатов товароведческой экспертизы

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показы-	Пороговый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
вает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях и в повседневной деятельности, владеет некоторыми умениями анализа системы безопасности жизнедеятельности, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	(обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области безопасности жизнедеятельности, практические умения и навыки оказания первой помощи и применения методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области безопасности жизнедеятельности, необходимые для решения конкретных задач, оценке и анализу влияния опасных и вредных производственных факторов, применения эффективных средств защиты от негативных воздействий природного и техногенного характера, а также сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих и использования полученных сведений для принятия управленческих решений в своей профессиональной деятельности. Студент	Продвинутый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор методов безопасности жизнедеятельности для решения задач в области профессиональной деятельности.	

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса, докладов с презентацией

Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Какие задачи товароведения связаны с анализом причин снижения качества?
2. Как товароведение взаимодействует с системами управления качеством при выявлении дефектов?
3. Какие нормативные документы использует товаровед для анализа несоответствий?
4. Какова роль товароведа в формировании предложений по улучшению качества?
5. Почему знание основ товароведения необходимо для выявления первопричин дефектов?
6. Какие функции товароведа связаны с инспекционным контролем качества?
7. Какие нормативные документы регулируют проведение проверок в сфере товароведения?
8. Какова роль товароведческой информации при планировании проверок?
9. Какие этапы инспекционного контроля контролирует специалист-товаровед?
10. Почему знание основ товароведения необходимо для объективного проведения проверок?
11. Как товаровед взаимодействует с контролирующими органами при проведении проверок?
12. Какие функции товароведа направлены на предотвращение выпуска несоответствующей продукции?
13. Как знания в области товароведения помогают разрабатывать профилактические мероприятия?
14. Какие нормативные документы использует товаровед для предотвращения нарушений качества?

15. Какова роль товароведческой информации на этапе проектирования продукции?

16. Как взаимодействие товароведа с другими службами способствует предотвращению брака?

17. Почему важно интегрировать товароведческие знания в систему менеджмента качества?

Темы для докладов с презентацией:

18. Роль товароведческой экспертизы в выявлении причин снижения качества продукции на производстве.

19. Связь между товароведением и системой менеджмента качества при анализе несоответствий.

20. Роль товароведа в системе инспекционного контроля качества на предприятии.

21. Нормативно-правовые основы инспекционного контроля с точки зрения товароведческой деятельности.

22. Товаровед как субъект профилактики несоответствий: роль на этапе разработки и выпуска продукции

Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Как составляющие потребительской ценности помогают выявить причины недовольства потребителей?

2. Как ошибки в классификации товара могут привести к снижению его качества в глазах потребителя?

3. Какие показатели потребительской ценности чаще всего нарушаются при производственных сбоях?

4. Как классификация товаров помогает структурировать анализ причин возникновения дефектов?

5. Почему при анализе жалоб важно учитывать эргономические и эстетические свойства?

6. Как система кодирования (ОКП, ТН ВЭД) помогает выявлять источники несоответствий?

7. Как компоненты потребительской стоимости используются при оценке качества в ходе проверки?

8. Как классификация товаров помогает определить критерии инспекционного контроля?

9. Почему важно правильно определить товарную группу при проведении проверки?

10. Как система кодирования (ОКПД, ТН ВЭД) помогает идентифицировать объект проверки?

11. Как ошибки в классификации могут привести к некорректной оценке соответствия?

12. Как учитываются ожидания потребителей при инспекционном контроле?

13. Как составляющие потребительской ценности влияют на формирование требований к качеству на этапе проектирования?

14. Как ошибки в классификации могут привести к выпуску продукции, не соответствующей ожиданиям потребителей?

15. Как система кодирования помогает избежать ошибок при подборе аналогов и заменителей?

16. Какие риски возникают при несоответствии заявленной и фактической потребительской стоимости?

17. Как анализ потребительских ожиданий используется при разработке превентивных мер?

18. Почему при разработке продукции важно учитывать оптимальный для потребителя уровень качества?

Темы для докладов с презентацией:

19. Анализ причин снижения качества через призму потребительской ценности: кейс на примере непродовольственного товара.

20. Как ошибки классификации влияют на восприятие качества и формируют ложные причины возникновения дефектов.

21. Использование классификаторов при планировании и проведении проверок качества.

22. Потребительская ценность как критерий оценки при инспекционном контроле.

23. Потребительская стоимость как основа формирования требований к качеству на этапе проектирования.

24. Как классификация и кодирование помогают избежать ошибок, приводящих к несоответствию продукции требованиям.

Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Как неправильная идентификация товара может скрыть реальные причины брака?

2. Какие признаки идентификации наиболее информативны при анализе несоответствий?

3. Как использование утверждённого образца (эталона) помогает выявить отклонения в качестве?

4. Как нарушения в ассортиментной политике могут косвенно влиять на качество продукции?

5. Как идентификация подделок помогает выявить внешние причины снижения качества?

6. Какие документы используются для сопоставления фактического и заявленного качества?

7. Какие признаки идентификации используются при инспекционном контроле?

8. Как проверяется соответствие товара утверждённому образцу (эталону) в ходе проверки?

9. Какую роль играет маркировка при проведении инспекции?

10. Как выявляется несоответствие ассортимента заявленным требованиям?

11. Какие документы проверяются при инспектировании для подтверждения подлинности товара?

12. Как идентификация помогает отличить контрафакт от оригинальной продукции?

13. Как правильная идентификация товара помогает избежать выпуска несоответствующей продукции?

14. Как использование утверждённого образца (эталона) предотвращает отклонения в качестве?

15. Какие меры принимаются при выявлении несоответствий между поступившей продукцией и эталоном?

16. Как нарушения в ассортиментной политике могут косвенно привести к снижению качества?

17. Как идентификация подделок включается в систему превентивных мер?

18. Какие документы используются для подтверждения соответствия продукции условиям договора?

Темы для докладов с презентацией:

19. Идентификация как инструмент выявления причин несоответствий: практические примеры.

20. Роль эталона в анализе отклонений в качестве: от входного контроля до претензионной работы.

21. Идентификация товара как основа объективного инспекционного контроля.

22. Роль утверждённого образца (эталона) в инспекционной оценке качества.

23. Эталон как инструмент профилактики отклонений в качестве: от разработки до поставки.

24. Роль идентификации в предотвращении выпуска контрафактной и фальсифицированной продукции.

Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Какие методы оценки качества наиболее эффективны для выявления основных причин дефектов?

2. Как органолептические методы помогают быстро выявить причины снижения качества?

3. Как балльная оценка может быть использована для ранжирования факторов, влияющих на качество?

4. Почему важно использовать несколько методов при анализе несоответствий?

5. Как показатели качества связаны с требованиями технических регламентов и стандартов?

6. Как социологические методы (опросы) выявляют скрытые причины недовольства потребителей?

7. Какие методы оценки качества применяются при инспекционном контроле?

8. В каких случаях при проверках используются органолептические методы?

9. Как методы измерения обеспечивают объективность контроля?

10. Какие показатели качества проверяются в первую очередь при проведении инспекции?

11. Как балльная оценка может применяться при сравнении образцов в ходе проверки?

12. Как социологические методы дополняют традиционный инспекционный контроль?

13. Как методы оценки качества применяются на этапе входного контроля для предотвращения брака?

14. Как органолептические методы используются для быстрой диагностики рисков, связанных с качеством?

15. Как балльная оценка помогает ранжировать риски, связанные с поставщиками и продукцией?

16. Какие показатели качества закладываются в техническую документацию для предотвращения несоответствий?

17. Как социологические методы позволяют выявить скрытые риски, требующие принятия превентивных мер?

18. Как сочетание методов оценки повышает надёжность системы предотвращения дефектов?

Темы для докладов с презентацией:

19. Комплексный подход к оценке качества как основа анализа причин возникновения дефектов.

20. Органолептическая экспертиза для выявления первичных признаков снижения качества: примеры из практики.

21. Комплексное применение методов оценки качества при инспекционном контроле.

22. Органолептический контроль как инструмент быстрой проверки на складе или в торговой точке.

23. Профилактическое применение методов оценки качества на этапе приёмки продукции.

24. Разработка критериев качества на основе методов оценки для включения в договор поставки.

Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Как результаты претензионной экспертизы используются для анализа причин возникновения дефектов?

2. Какие этапы экспертизы наиболее важны для выявления первопричин?

3. Как оформление акта экспертизы влияет на обоснованность предложений по устранению несоответствий?

4. Какие ошибки при проведении экспертизы могут исказить выводы о причинах снижения качества?

5. Как судебная экспертиза помогает выявить системные нарушения в управлении качеством?

6. Как экспертные заключения становятся основой для разработки корректирующих мероприятий?

7. Чем инспекционная экспертиза отличается от других видов экспертизы?

8. Какие этапы экспертизы обязательны при инспекционном контроле?

9. Как отбираются пробы при проведении инспекции?

10. Как оформляется акт по результатам инспекционной экспертизы?

11. Какие требования предъявляются к экспертам, участвующим в проверках?

12. Как результаты экспертизы используются для принятия управленческих решений?

13. Какие правовые последствия могут наступить по итогам инспекционной экспертизы?

14. Как результаты входной экспертизы используются для корректировки требований к поставщикам?

15. Какие выводы из претензионной экспертизы ложатся в основу превентивных мер?

16. Как правильно оформить требования к качеству в договоре на основании данных экспертизы?

17. Как экспертные заключения помогают уточнить технические условия и ТУ?

18. Какие меры разрабатываются после выявления системных нарушений в ходе экспертизы?

19. Как стандартизация процедур экспертизы повышает эффективность профилактики дефектов?

Темы для докладов с презентацией:

20. От акта экспертизы к корректирующим действиям: как превратить данные в решения.

21. Типичные ошибки при проведении товароведческой экспертизы и их влияние на анализ причин.

22. Инспекционная экспертиза как ключевой элемент контроля качества на предприятии.

23. Оформление документов по результатам проверки: требования, структура, практика.

24. От экспертизы к профилактике: как превратить данные о дефектах в системные меры.

25. Разработка превентивных требований к поставщикам на основе результатов экспертиз.

Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Какие типичные причины снижения качества характерны для пищевых продуктов?
2. Как нарушения условий хранения влияют на результаты экспертизы и как их отличить от производственных дефектов?
3. Как фальсификация влияет на анализ причин и какие методы её выявления существуют?
4. Как особенности конкретной товарной группы влияют на подход к анализу несоответствий?
5. Как результаты экспертизы детских товаров используются для разработки предложений по их улучшению?
6. Как маркировка помогает выявлять нарушения на этапе производства или логистики?
7. Какие особенности проверки пищевых продуктов регулируются техническими регламентами?
8. Как проверяется маркировка детских товаров в ходе инспекции?
9. Какие критерии безопасности проверяются при проверке парфюмерно-косметической продукции?
10. Как условия хранения влияют на результаты проверки непродовольственных товаров?
11. Как выявляются признаки фальсификации в ходе проверки?
12. Какие нарушения чаще всего выявляются при проверке текстильных изделий?
13. Как результаты проверки используются для корректировки процессов управления качеством?
14. Какие профилактические меры предусмотрены для пищевой продукции с учётом требований ТР ТС?
15. Как маркировка используется для предотвращения нарушений условий договора?
16. Какие требования к хранению указываются в договоре, чтобы предотвратить порчу товаров?
17. Как выявление фальсификации на ранних этапах позволяет предотвратить выпуск некачественной продукции?
18. Почему особенности детских товаров требуют усиленных профилактических мер?
19. Как анализ типичных дефектов по товарным группам формирует систему предупреждающих действий?

20. Как штриховое кодирование обеспечивает отслеживаемость и предотвращает ошибки в логистике?

Темы для докладов с презентацией:

21. Анализ причин снижения качества на примере одной товарной группы (по выбору): от дефекта до рекомендации.

22. Фальсификация как внешняя причина снижения качества: методы выявления и предложения по защите прав потребителей.

23. Особенности инспекционного контроля по товарным группам: сравнительный анализ.

24. Выявление фальсификата в ходе проверки: методы, признаки, действия специалиста.

25. Превентивные меры в отношении товарных групп: сравнительный анализ подходов.

26. Маркировка и прослеживаемость как элементы системы предотвращения несоответствий.

Задание для контрольной работы для текущего контроля:

Контрольная работа формируется из ниже приведенных заданий и содержит 20 вариантов. Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетной книжки студента.

Вариант 1

1. Проведите классификацию и кодирование по ОКПД и ТН ВЭД ЕАЭС для пастеризованного молока жирностью 3,2 % в ПЭТ-упаковке объёмом 1 л.

2. Разработайте чек-лист для входной экспертизы данной продукции с учётом требований ТР ТС 033/2013.

Вариант 2

1. Опишите потребительскую ценность хлопковой футболки (укажите составляющие: функциональные, эстетические, эргономические и т. д.).

2. Проанализируйте возможные причины снижения качества при транспортировке и предложите меры по их устранению.

Вариант 3

1. Проведите идентификацию стирального порошка по маркировке, упаковке и сопроводительным документам.

2. Составьте акт входного контроля при выявлении несоответствия заявленному составу.

Вариант 4

1. Оцените качество двух образцов детского шампуня органолептическим методом (цвет, запах, консистенция).

2. Разработайте предложения по предотвращению выпуска некачественной продукции на основе результатов оценки.

Вариант 5

1. Выберите непродовольственный товар (например, утюг) и опишите его классификацию по ОКПД.
2. Составьте перечень показателей качества и методов их оценки для инспекционного контроля.

Вариант 6

1. Изучите маркировку детского питания в баночках (срок годности, состав, возрастная категория и т. д.).
2. Выявите возможные нарушения и предложите меры по их устранению.

Вариант 7

1. Проведите сравнительную оценку качества двух видов чая (чёрного и зелёного) по 5 критериям (внешний вид, аромат, вкус и т. д.).
2. Составьте протокол экспертизы с выводами.

Вариант 8

1. Опишите типичные дефекты обуви и причины их возникновения (материал, фурнитура, пошив).
2. Разработайте мероприятия по предотвращению данных дефектов на этапе приемки от поставщика.

Вариант 9

1. Проведите идентификацию парфюмерной продукции на предмет подделки по внешним признакам и маркировке.
2. Составьте рекомендации для отдела закупок по предотвращению поступления контрафактной продукции.

Вариант 10

1. Оцените качество упаковки макаронных изделий: целостность, маркировку, соответствие ГОСТ.
2. Проанализируйте, как нарушение целостности упаковки может повлиять на потребительские свойства.

Вариант 11

1. Выберите товар (например, йогурт) и определите, соответствует ли он требованиям ТР ТС 021/2011 и ТР ТС 022/2011.
2. Составьте перечень документов, необходимых для подтверждения соответствия при проверке.

Вариант 12

1. Опишите процедуру отбора проб молочной продукции для лабораторной экспертизы.

2. Разработайте регламент проведения входной экспертизы на складе.

Вариант 13

1. Проанализируйте жалобу потребителя на быстрый износ кроссовок.

2. Выявите возможные причины и предложите системные меры по улучшению качества.

Вариант 14

1. Проведите товароведческую экспертизу шампуня: состав, срок годности, маркировка, упаковка.

2. Оформите экспертное заключение о соответствии/несоответствии требованиям.

Вариант 15

1. Опишите особенности экспертизы текстильных изделий (из хлопка, синтетики).

2. Разработайте чек-лист для проверки поступившей партии постельного белья.

Вариант 16

1. Сравните два образца моющего средства по заявленным и фактическим свойствам (запах, пенообразование, эффективность).

2. Предложите меры по корректировке технических требований к поставщику.

Вариант 17

1. Определите, соответствует ли маркировка детского игрушечного автомобиля требованиям ТР ТС 008/2011.

2. Выявите риски для потребителя при нарушении маркировки и предложите меры.

Вариант 18

1. Проведите анализ условий хранения кондитерских изделий на складе (температура, влажность, упаковка).

2. Оцените влияние нарушений на качество и разработайте рекомендации.

Вариант 19

1. Опишите процедуру претензионной экспертизы при поступлении рекламации на испорченный товар.

2. Составьте проект ответа потребителю с обоснованием на основе законодательства.

Вариант 20

1. Выберите товар (например, средство для мытья посуды) и составьте перечень требований к нему в договоре поставки.
2. Объясните, как эти требования помогут предотвратить выпуск несоответствующей продукции.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка «отлично» - работа выполнена полностью, без ошибок, с глубоким пониманием материала, выводы обоснованы, расчеты точны.

Оценка «хорошо» - есть незначительные неточности (например, в весах, терминах), но в целом работа логична и соответствует требованиям.

Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены частично, есть ошибки в расчетах или классификации, недостаточная проработка примеров, но основная идея понятна.

Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены формально, с грубыми ошибками, отсутствует понимание методов квалиметрии, расчеты неверны или отсутствуют.

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»

1. Какие составляющие потребительской стоимости могут быть нарушены при снижении качества продукции?
2. Какие признаки позволяют выявить отклонения от утверждённого образца (эталона) при анализе дефектов?
3. Какие типичные причины снижения качества характерны для пищевых продуктов (с учётом требований ТР ТС)?
4. Какие типичные причины снижения качества характерны для непродовольственных товаров (текстиля, бытовой техники и т. д.)?
5. Какие методы оценки качества используются для выявления первичных признаков снижения качества?
6. Как органолептические методы помогают в предварительном анализе причин возникновения дефектов?
7. Какие показатели качества продукции чаще всего нарушаются при несоблюдении условий хранения и транспортировки?
8. Как фальсификация влияет на качество продукции и как её выявить на ранних этапах?
9. Какие ошибки в маркировке могут свидетельствовать о нарушениях в производственном процессе?
10. Как результаты товароведческой экспертизы используются для анализа причин несоответствий?

11. Какие этапы экспертизы наиболее информативны для выявления основных причин снижения качества?

12. Как анализ рекламаций и претензий потребителей помогает выявить системные причины возникновения дефектов?

13. Какие требования к качеству закладываются в техническую документацию и как их несоблюдение влияет на конечный продукт?

14. Как классификация товаров помогает структурировать анализ причин по товарным группам?

15. Какие нормативные документы (ГОСТ, ТУ, ТР ТС) используются при анализе причин несоответствия качества?

16. Какие цели преследует инспекционный контроль качества в рамках товароведческой деятельности?

17. Какие признаки используются для идентификации продукции при проведении инспекции?

18. Какую роль играет утверждённый образец (эталон) при инспекционной оценке качества?

19. Какие методы оценки качества применяются в ходе инспекционного контроля?

20. В чём особенность органолептического метода при проведении инспекции?

21. Какие документы проверяются при инспекционном контроле качества продукции?

22. Какие требования предъявляются к маркировке продукции при проверке?

23. Как проводится отбор проб для инспекционной экспертизы?

24. Какие виды товароведческой экспертизы используются при инспекционном контроле?

25. Как оформляется акт по результатам инспекционного контроля?

26. Какие типичные дефекты выявляются при проверке пищевых продуктов?

27. Какие типичные нарушения выявляются при проверке непродовольственных товаров (текстиля, бытовой техники и т. д.)?

28. Как условия хранения и транспортировки влияют на результаты проверки?

29. Как в ходе проверки выявляются признаки фальсификации или контрафакта?

30. Какие нормативные документы (ГОСТ, ТУ, технические регламенты) используются при проведении инспекционного контроля?

31. Какие компоненты потребительской ценности закладываются в требования к качеству при разработке продукции?

32. Какую роль играет утверждённый образец (эталон) в предотвращении отклонений на этапе производства и поставки?

33. Какие требования к маркировке продукции установлены техническими регламентами и как их несоблюдение может привести к запрету на выпуск продукции?

34. Какие показатели качества фиксируются в технических условиях (ТУ) и стандартах для обеспечения соответствия продукции требованиям?

35. Как классификация и кодирование товаров помогают избежать ошибок при подборе аналогов и заменителей при поставках?

36. Какие типичные нарушения выявляются при экспертизе пищевых продуктов и какие меры предотвращают их повторное возникновение?

37. Какие требования предъявляются к детским товарам в соответствии с техническими регламентами и как они учитываются при разработке превентивных мер?

38. Как в договоре поставки указываются условия хранения и транспортировки, чтобы предотвратить порчу продукции?

39. Какие признаки фальсификации используются для разработки мер по защите от поступления некачественной продукции?

40. Как результаты входной экспертизы могут быть использованы для корректировки требований к поставщикам в договоре?

41. Какие документы (сертификаты, декларации, протоколы испытаний) необходимы для подтверждения соответствия перед выпуском продукции?

42. Как анализ жалоб потребителей помогает формировать систему превентивных мероприятий?

43. Какие требования к упаковке закладываются в техническую документацию для обеспечения сохранности качества?

44. Как штриховое кодирование и отслеживание продукции помогают избежать ошибок в логистике и производстве?

45. Какие нормативные документы (ГОСТ, ТУ, ТР ТС) используются при разработке требований к качеству в договорах поставки?

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Проанализировать жалобу потребителя на снижение качества пищевого продукта и выявить возможные причины (нарушение условий хранения, фальсификация, производственный брак).

2. Оценить соответствие фактических потребительских свойств товара заявленным в технической документации и объяснить возможные расхождения.

3. Описать типичные дефекты непродовольственных товаров (например, текстиля или бытовой техники) и обосновать их возможные причины.

4. Описать процедуру сравнения образца продукции с утверждённым эталоном и объяснить, как выявленные отклонения могут указывать на основные причины снижения качества.

5. Проанализировать маркировку товара и выявить признаки нарушений, которые могут свидетельствовать о несоответствии требованиям технических регламентов.

6. Оценить влияние условий хранения и транспортировки на качество продукции и обосновать, как эти факторы могут быть причиной дефектов.

7. Охарактеризовать признаки фальсификации молочной или алкогольной продукции и объяснить, как их можно выявить на этапе входного контроля.

8. Проанализировать результаты органолептической оценки товара и сделать вывод о возможных причинах отклонений в качестве.

9. Описать процесс анализа жалоб потребителей и обосновать, как он используется для выявления системных причин снижения качества.

10. Оценить соответствие упаковки требованиям ГОСТ и технических условий и объяснить, как нарушение упаковки может привести к порче продукции.

11. Проанализировать данные о сроках годности и условиях хранения на этикетке и выявить риски, связанные с несоблюдением этих условий.

12. Охарактеризовать роль технической документации (ТУ, ГОСТ) в обеспечении качества и объяснить, как несоответствие документации реальному продукту влияет на потребительские свойства.

13. Описать методику выявления причин снижения качества на основе сравнительного анализа двух образцов одного вида продукции.

14. Обосновать необходимость корректирующих мероприятий на основе результатов товароведческой экспертизы.

15. Проанализировать типичные ошибки при идентификации товара и объяснить, как они могут маскировать реальные причины дефектов.

16. Описать процедуру проведения инспекционного контроля качества пищевой продукции при её поступлении на склад.

17. Проанализировать маркировку непродовольственного товара и оценить её соответствие требованиям технических регламентов.

18. Охарактеризовать методы идентификации продукции по утвержденному образцу (эталону) в ходе проверки.

19. Объяснить, как проводится отбор проб для инспекционной экспертизы и какие требования предъявляются к их оформлению.

20. Оценить соответствие упаковки и сопроводительной документации заявленным характеристикам товара.

21. Проанализировать условия хранения продукции на складе и объяснить, как они влияют на результаты инспекционного контроля.

22. Описать признаки фальсификации или контрафакта при визуальном осмотре товара в ходе проверки.

23. Описать порядок оформления акта по результатам инспекционного контроля с учётом требований законодательства.

24. Интерпретировать данные органолептической оценки (цвет, запах, консистенция) при проверке молочной продукции.

25. Проверить соответствие детских товаров требованиям ТР ТС 007/2011 в отношении маркировки, безопасности и комплектации.

26. Оценить полноту комплекта документов (сертификат, декларация, спецификация) при проверке партии товара.

27. Проанализировать результаты входного контроля и объяснить, какие нарушения могут стать основанием для отказа в приёмке.

28. Охарактеризовать особенности инспекционного контроля текстильных изделий (материал, пошив, фурнитура, маркировка).

29. Описать действия специалиста при выявлении несоответствия товара условиям договора поставки в ходе проверки.

30. Объяснить, как использовать штриховое кодирование и информационные базы для проверки подлинности продукции при инспектировании.

31. Проанализировать маркировку пищевого продукта и объяснить, какие нарушения могут привести к запрету на его реализацию.

32. Охарактеризовать требования технических регламентов Таможенного союза к детским товарам и обосновать, как их соблюдение предотвращает выпуск некачественной продукции.

33. Оценить соответствие упаковки и сопроводительной документации заявленным в договоре поставки условиям и описать возможные риски несоответствия.

34. Описать процедуру сравнения поступившей партии товара с утвержденным эталоном и объяснить, как выявленные отклонения используются для корректировки требований к поставщику.

35. Проанализировать условия хранения и транспортировки, указанные в договоре поставки, и обосновать, как их несоблюдение может повлиять на качество продукции.

36. Охарактеризовать признаки фальсификации молочной продукции и разработать предложения по их выявлению на этапе входного контроля.

37. Оценить полноту комплекта документов (сертификат, декларация, спецификация) и объяснить, как их отсутствие создаёт риски выпуска несоответствующей продукции.

38. Описать порядок включения требований к качеству в технические условия (ТУ) и обосновать, как это позволяет избежать производственных дефектов.

39. Проанализировать жалобу потребителя на быстрый износ текстильного изделия и разработать системные меры по предотвращению подобных случаев.

40. Охарактеризовать роль органолептической оценки при приёмке продукции и объяснить, как она помогает выявить риски до поступления товара в продажу.

41. Оценить соответствие товара требованиям ГОСТ или ТУ по внешним признакам и описать, какие действия следует предпринять при выявлении несоответствия.

42. Проанализировать данные о сроках годности и условиях хранения на этикетке и обосновать, как их включение в договор поставки снижает риски порчи продукции.

43. Описать механизм использования штрихкодирования для проверки подлинности товара и объяснить, как это предотвращает поступление контрафактной продукции.

44. Охарактеризовать типичные дефекты бытовой техники при транспортировке и разработать рекомендации по ужесточению требований к упаковке в договоре.

45. Проанализировать результаты входной экспертизы и обосновать, какие корректирующие и предупреждающие действия необходимо включить в систему управления качеством.

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Навыками выявления отклонений в качестве по сравнению с утверждённым образцом (эталоном) при анализе дефектов.
2. Приёмами органолептической оценки продукции для выявления первичных признаков снижения качества.
3. Способами анализа маркировки и сопроводительной документации для выявления несоответствий требованиям технических регламентов и стандартов.
4. Навыками сравнительного анализа двух образцов одного вида продукции для выявления причин различий в качестве.
5. Приёмами оценки влияния условий хранения и транспортировки на потребительские свойства товаров.
6. Способами выявления признаков фальсификации пищевой и непродовольственной продукции на ранних этапах контроля.
7. Навыками анализа рекламаций и претензий потребителей как источника данных для выявления системных причин дефектов.
8. Приёмами оценки соответствия упаковки требованиям ГОСТ и техническим условиям и определения её влияния на сохранность качества.
9. Способами интерпретации срока годности и условий хранения на этикетке для оценки рисков снижения качества.
10. Навыками работы с технической документацией (ТУ, ГОСТ, спецификациями) для сопоставления заявленных и фактических характеристик продукции.
11. Приёмами классификации дефектов по товарным группам (пищевые продукты, текстиль, бытовая техника и т. д.) и определения их типичных причин.
12. Способами оформления выводов по результатам анализа причин снижения качества в виде структурированного отчёта.

13. Навыками разработки конкретных и реализуемых предложений по устранению выявленных причин дефектов.

14. Приёмами использования результатов товароведческой экспертизы для формулирования корректирующих действий.

15. Способами интеграции анализа качества в систему управления качеством предприятия для предотвращения повторных нарушений.

16. Навыками идентификации продукции по маркировке, упаковке, внешним признакам и сопроводительной документации в ходе инспекции.

17. Приёмами сравнения фактического образца с утверждённым эталоном для выявления несоответствий при инспекционном контроле.

18. Способами проведения органолептической оценки качества (визуальной, тактильной, обонятельной и др.) при инспекции пищевых и непродовольственных товаров.

19. Навыками отбора проб продукции в соответствии с требованиями нормативных документов и правилами оформления.

20. Приёмами проверки соответствия маркировки требованиям технических регламентов и ГОСТ в процессе инспекции.

21. Способами оценки состояния упаковки и её влияния на сохранность качества продукции при приёмке.

22. Навыками анализа сопроводительной документации (сертификаты, декларации, спецификации) на предмет полноты и соответствия заявленной продукции.

23. Приёмами выявления признаков фальсификации или контрафакта при визуальном осмотре и документальной проверке.

24. Способами оформления акта инспекционного контроля с чётким описанием выявленных несоответствий и ссылками на нормативные требования.

25. Навыками проведения входного контроля продукции на складе или в торговом зале в соответствии с установленными процедурами.

26. Приёмами оценки условий хранения и транспортировки и их влияния на качество продукции в рамках инспекции.

27. Способами использования штрихового кодирования и информационных баз для верификации подлинности и прослеживаемости товара.

28. Навыками анализа рекламаций и претензий как основы для целенаправленного инспекционного контроля.

29. Приёмами взаимодействия с поставщиками и контролирующими органами при выявлении несоответствий в ходе инспекции.

30. Способами применения требований технических регламентов и стандартов при оценке соответствия продукции в процессе инспекционного контроля.

31. Навыками сравнения поступившей продукции с утвержденным эталоном для выявления отклонений до ее выпуска в обращение.

32. Приёмами анализа маркировки и этикетки на соответствие требованиям технических регламентов и договорной документации.

33. Способами оценки соответствия упаковки условиям хранения и транспортировки, указанными в договоре поставки.

34. Навыками работы с технической документацией (ГОСТ, ТУ, спецификациями) для проверки заявленных характеристик продукции.

35. Приёмами выявления признаков фальсификации пищевой и непродовольственной продукции на этапе входного контроля.

36. Способами анализа сопроводительных документов (сертификатов, деклараций, протоколов испытаний) для подтверждения соответствия до выпуска продукции.

37. Навыками оценки органолептических показателей качества как инструментом раннего выявления рисков несоответствия.

38. Приёмами интерпретации срока годности и условий хранения для включения их в требования к поставщику.

39. Способами разработки чек-листов для входного контроля с учётом требований технических регламентов и договора.

40. Навыками анализа рекламаций и претензий для разработки системных мер по предотвращению повторных нарушений.

41. Приёмами использования штрихового кодирования и информационных баз для проверки подлинности и отслеживания продукции.

42. Способами включения требований к качеству в договор поставки на основе результатов экспертизы и анализа рисков.

43. Навыками оценки состояния упаковки и её влияния на сохранность качества при приёмке продукции.

44. Приёмами разработки рекомендаций по корректировке технических условий на основе выявленных несоответствий.

45. Способами интеграции результатов товароведческой экспертизы в систему предупреждающих мероприятий предприятия.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны кафедрой на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позво-

ляют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет

		практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.