Автономная некоммерческая организация
высшего образования

Уральский институт фондового рынка

Кафедра менеджмента и маркетинга

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению
43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)
направленность (профиль) программы: Туризм
по всем формам обучения

Екатеринбург
2025

УДК
ББК
Л

Рожков М.С. Психологический практикум: Рабочая программа дисциплины. - Екатеринбург: УИФР, 2025. - 39 с.

Рабочая программа как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры. Протокол заседания № 1 от 25 августа 2025 г.

© Уральский институт фондового рынка.
Учебное издание
Формат 60Х90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л. _____ Изд. № _____. Тираж ____ экз.
Заказ № ___
Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы 4
1.1 Общая характеристика дисциплины 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 5
1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам 6
1.4 Тематический план изучения дисциплины 8
1.5 Темы занятий семинарского типа 9
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов 10
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся ... 10
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 11
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 17
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 18
4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине 18
4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины 19
4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины 34
4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков 37
4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 37
Раздел 5. Методические рекомендациипреподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины 37
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения 38
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 38
Лист регистрации изменений в рабочей программе 39

РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина «Психологический практикум» включена в образовательную программу по указанному направлению и профилю подготовки.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций*:

-ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;

-ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов систему компетенций, необходимых для процесса организации психологически обоснованных управленческих решений в процессе оказания туристических услуг;

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с психологическими основами процесса принятия решений;
- изучение основных психологических принципов оценки ситуации и принятия профессиональных решений;
- формирование у студентов навыков применения теоретических знаний о психологии в практической деятельности в области оказания туристических услуг и контроля их качества.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Результатами обучения по дисциплине, соотнесенными с установленными в образовательной программе компетенциями и индикаторами достижения компетенций, являются:

Компетенция	**Индикатор достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК-ПК-3 Формирует туристский продукт и организует его продажу, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: цели, функции, виды и уровни психологического исследования; Уметь: планировать, прогнозировать и анализировать профессиональную ситуацию; Владеть навыками использования психолого-коммуникативных технологий при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии).
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ИДК-ПК-4 Организует процессы обслуживания потребителей с учетом нормативно-правовых актов на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, применяя клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	Знать: техники и приемы психологической оценки профессиональной ситуации. Уметь: использовать эффективные психологические приемы управления профессиональной ситуацией; Владеть навыками использования психологически обоснованных методов управления профессиональной ситуацией в процессе обслуживания потребителей

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения занятий. Текущий контроль реализуется в форме опроса, тестирования, контрольной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация реализуется в форме зачета.

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

Взаимосвязь индикаторов достижения с учебным материалом и вопросами промежуточной аттестации студентов

Индикаторы достижения компетенций	Оценочные средства для текущего контроля	№ оценочного средства для промежуточной аттестации по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
		З	**У**	**Н**
ИДК-ПК-3	Задания: 1-15 Контрольная работа 1-10	1-20	1-9	1-5
ИДК-ПК-4	Задания: 16-33 Контрольная работа 11-20	21-40	11-17	6-11

1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Формы обучения	
	Очная	Заочная
Общая трудоемкость	144	144
Контактная работа (включая текущий контроль успеваемости):	73	16
- занятия лекционного типа (Лек)	36	8
- занятия семинарского типа (Сем)	36	7
- промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа (СР)	71	128
Курсовая работа	-	-
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Основные направления психологического исследования	23	6	6	11
Тема 2. Тестирование в психологическом исследовании	23	6	6	11
Тема 3. Применение психологических методов исследования. Организация контактной зоны предприятия сервиса в процессе диагностики личности	23	6	6	11
Тема 4. Интервью как метод выявления базовых профессиональных компетенций специалиста. Наблюдение как метод психологического исследования	23	6	6	11
Тема 5. Мониторинг процесса актуализации личностно-профессионального роста специалиста как метод раскрытия творческого потенциала	25	6	6	13
Тема 6. Выделение и учет основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	26	6	6	14
ВСЕГО:	143	36	36	71

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Основные направления психологического исследования	23	1	1	21
Тема 2. Тестирование в психологическом исследовании	23	1	1	21
Тема 3. Применение психологических методов исследования. Организация контактной зоны предприятия сервиса в процессе диагностики личности	23	1	1	21
Тема 4. Интервью как метод выявления базовых профессиональных компетенций специалиста. Наблюдение как метод	23	1	1	21

психологического исследования				
Тема 5. Мониторинг процесса актуализации личностно-профессионального роста специалиста как метод раскрытия творческого потенциала	25	2	1	22
Тема 6. Выделение и учет основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	26	2	2	22
ВСЕГО:	143	8	7	128

1.4 Тематический план изучения дисциплины

Тема 1. Основные направления психологического исследования

Понятие методов психологического исследования. Его основные формы и виды. Требования к психологическому исследованию.

Тема 2. Тестирование в психологическом исследовании

Взаимосвязь и различие измерений. Современные исследования по проблемам тестирования в образовании, сервисологии и туризме. Тесты - понятие, виды, назначение.

Тема 3. Применение психологических методов исследования. Организация контактной зоны предприятия сервиса в процессе диагностики личности

Ознакомление с методиками исследования мотивационной подсистемы. Оценка личностно-профессионального потенциала.

Тема 4. Интервью как метод выявления базовых профессиональных компетенций специалиста. Наблюдение как метод психологического исследования

Определение предмета и объекта опроса.

Организация наблюдения.

Тема 5. Мониторинг процесса актуализации личностно-профессионального роста специалиста как метод раскрытия творческого потенциала

Описание профессиональных технологий.

Выделение профессионально важных качеств специалиста.

Тема 6. Выделение и учет основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности

Профессиональная диагностика и ее место в системе сервиса.
Виды тестов по профотбору.

1.5 Темы занятий семинарского типа

Тема 1. Основные направления психологического исследования
Морально-этическая проблематика психологического исследования. Этические принципы.

Тема 2. Тестирование в психологическом исследовании
Работа с психобиографическим опросником.
Обработка данных; анализ результатов исследования.

Тема 3. Применение психологических методов исследования. Организация контактной зоны предприятия сервиса в процессе диагностики личности
Методы психодиагностики.
Исследование личностных предпочтений: опросник А. Эдвардса.
Оценка уровня самоактуализации: опросник Э. Шострома.
Выявление скрытой мотивации личности: методика И. Соломина.

Тема 4. Интервью как метод выявления базовых профессиональных компетенций специалиста. Наблюдение как метод психологического исследования
Составление плана беседы (интервью) о базовых профессиональных компетенциях.
Тренировка визуального наблюдения для оценки индивидуально-характерологических качеств личности, уровня адаптации к новой профессиональной деятельности.

Тема 5. Мониторинг процесса актуализации личностно-профессионального роста специалиста как метод раскрытия творческого потенциала
Исследование профессиональной деятельности: выявление специфики представлений о своей работе и отношений к ней;
определение проблем и возможных способов их решения;
формулирование целей, планирование путей их достижения.

Тема 6. Выделение и учет основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности
Особенности отбора методов профессиональной диагностики для отбора персонала по работе в системе оказания сервисных услуг.

Изучение мотивов профессиональной деятельности: опросник для изучения ведущих мотивов профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

Разделы и темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Основные направления психологического исследования	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Тестирование в психологическом исследовании	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации

Тема 3. Применение психологических методов исследования. Организация контактной зоны предприятия сервиса в процессе диагностики личности	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4. Интервью как метод выявления базовых профессиональных компетенций специалиста. Наблюдение как метод психологического исследования	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Мониторинг процесса актуализации личностно-профессиональног о роста специалиста как метод раскрытия творческого потенциала	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 6. Выделение и учет основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации

2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), способов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические

предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование

социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а замет идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

– готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал

– слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

– текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

– рекомендуемое число слайдов 17-22;

– обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

– раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «… сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

– сообщать новую информацию; использовать технические средства;

– хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;

– четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

– иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

– подготовка к семинарским занятиям;

– изучение тем в рамках самостоятельной работы;

– выполнение контрольных и творческих заданий;

– подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-вый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного,

стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных

маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Общий психологический практикум : учебник / С. М. Буянова, Ж. В. Коробанова, Ю. Е. Овчинникова, Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Прометей, 2023. — 248 с. — ISBN 978-5-00172-494-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153531.html (дата обращения: 31.08.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

Смирнов, М. Ю. Психодиагностика и психологический практикум : учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Смирнов. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 218 с. — ISBN 978-5-93252-335-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/32796.html (дата обращения: 01.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Лицензионные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: http://www.iprbookshop.ru/ Предусмотрен режим для слабовидящих.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- Microsoft Windows (лицензионное).
- Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel,

программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (лицензионное).

– Информационная справочная система и база данных «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/» (доступ по паролю) (отечественное производство)

– Студенческий информационно-справочный портал "Гарант-Образование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

– Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/ (доступ свободный);

Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

- ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;

- ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

1.Личностные качества, предопределенные, главным образом, социальными факторами, – это

инстинкты

механическая память

ценностные ориентации

музыкальный слух

2.Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально-обусловленных психологических характеристик, определяющих его нравственные поступки – это

субъект

личность

индивид

индивидуальность

3.Отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных психологических и др. – это

личность

субъект

индивид

4.Уровни организации человека с точки зрения Б.Г.Ананьева

индивид-субъект деятельности-личность-индивидуальность

индивид-личность-индивидуальность

индивид-личность

5.Процесс и результат усвоения социального опыта

инкультурация

индивидуализация

социализация

6.Понятие, выражающее неделимость, целостность и генотипичность особенности человека как представителя рода

индивид

личность

субъект деятельности

индивидуальность

7.Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, – это

характер
способности
направленность
темперамент

8.Неповторимое сочетание психологических особенностей человека – это

мотивация
индивидуальность
способности

9.Индивидуальные особенности человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности – это

индивидуальность
лабильность
способности
мотивация

10.Совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства

характер
темперамент
способности
социальные установки

11.Совокупность побуждений к деятельности

социальные установки
мотивация
темперамент
характер

12.Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо —это:

мотив
потребность
интерес
склонность

13.Потребность подражать или следовать образцу — это:

намерение
мечта
страсти

идеал

14.Опредмеченная потребность, потребность именно в данном предмете, которая побуждает человека к активным действиям, —это:

склонность
мечта
мотив
интерес

15.Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:

влиянием
мировоззрением
личностным смыслом
потребностью

16.Оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков

самоуважение
восприятие
самооценка
саморегуляция

17.Специфическая познавательная направленность на предметы и явления окружающего мира называется:

влечением
желанием
интересом
склонностью

18.В темпераменте личность проявляется со стороны ее:

содержания
динамических свойств
личностно-смысловых аспектов
неизменных свойств

19.По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

сангвиников
флегматиков
холериков
меланхоликов

20.По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

сангвиников

флегматиков

холериков

меланхоликов

21.Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

холерику

сангвинику

флегматику

меланхолику

22.Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

холерика

сангвиника

флегматика

меланхолика

23.Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются):

темперамент

характер

способности

направленность

24.Тип темперамента, отличающийся сравнительно замедленной реакций на действующие стимулы

флегматик

холерик

меланхолик

сангвиник

25.Человек, характеризующийся быстро загорающимися чувствами, склонный бурным эмоциональным реакциям

меланхолик

холерик

флегматик

сангвиник

26.Люди скорее экстраверты, чем интроверты с типами темперамента
сангвиник и флегматик
меланхолик и флегматик
холерик и флегматик
сангвиник и холерик

27.Темперамент является
социальным фундаментом
биологическим фундаментом
неустойчивой особенностью
общей особенностью

28.Высшая ступень развития творческих способностей называется:
одаренностью
гениальностью
талантом
задатками

29.Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:
одаренностью
гениальностью
талантом
задатками

30.Индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности
способности
мотивация
характер
темперамент

31.Условиями развития способностей являются
характер личности
темперамент
задатки

32.Индивидуальные особенности человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности - это
индивидуальность
лабильность
способности

мотивация

33.Свойства человека, обусловленные биологическими факторами - это
задатки
лидерство
нравственность
гуманность

Указания и тематика для выполнения контрольной работы

Студенты в соответствии с учебным планом должны выполнить контрольную работу по дисциплине. Возможно использование интернет-ресурсов, за исключением сайтов готовых работ. Все источники, использованные при подготовке контрольной работы должны быть включены в список литературы.

1. Контрольная работа выполняется в объеме 12-15 машинописных страниц.
2. Контрольная работа должна включать содержательный ответ на теоретический вопрос. Ответ на теоретический вопрос должен содержать план, изложение вопросов плана, список использованной литературы.
3. Контрольная работа должна иметь чёткую структуру:

1) Содержание.
2) Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).
3) Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация. Основная часть работы может быть разделена на главы и параграфы.
4) Заключение.
5) Список использованных источников.

4. Контрольная работа должна быть представлена для проверки преподавателю до начала сессии. Во время сессии работы на проверку не принимаются.
5. В случае, если работа не отвечает вышеперечисленным требованиям по форме или ее содержание не раскрывает теоретического вопроса, либо работа не прошла проверку на плагиат (уникальность представленного текста должна быть не ниже 50%), она не засчитывается и отправляется на доработку.
6. Студент обязан устранить все замечания рецензента и вновь представить контрольную работу на повторную проверку. В случае повторных ошибок, работа будет считаться незачтеной, а студент недопущенным к сдаче зачета.

Внимание! Тема контрольной работы выбирается в соответствии с первой буквой фамилии студента.

Студент выбирает тему, ориентируясь на первую букву своей фамилии.

Например, студент Антонов должен выбрать одну из предложенных тем: 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36, 41.

Первая буква фамилии	Номера контрольных работ
А, Б, В, Г	1,7,13,19,20
Д, Е, Ж, З	1, 2, 8,14,20
И, К, Л,	3,9,15,17
М, Н, О, П, Р	4,10,16,18
С, Т, У, Ф, Х, Ц	5,11,17,18
Ч, Ш, Щ, Э, Ю, Я	6,9,12,18,19

Студент выбирает один из предложенных вариантов. При несоответствии темы варианту, который должен был выполнять студент, контрольная работа не зачитывается.

Тематика контрольных работ

1) Понятие «проблемы» и «гипотезы».
2) Теория, как система взаимосвязанных гипотез.
3) Основные методы исследования в психологии.
4) Анкета как инструмент изучения психологических и социально-психологических проблем.
5) Методы экспертной оценки.
6) Методы наблюдения.
7) Методы эксперимента.
8) Виды и специфика психологических тестов.
9) Процедура социометрии.
10) Понятие математического моделирования.
11) Умственное и эмоциональное утомление работников в процессе сервисной деятельности.
12) Особенности общения студентов (подростков, детей и т. д.).
13) Особенности проявления эмоций (эмоциональной сферы) студентов (подростков, детей и т. д.).
14) Особенности развития воли (регулятивных компонентов психики) студентов (подростков, детей и т. д.).
15) Особенности развития воображения студентов (подростков, детей и т. д.).
16) Методы исследования уровня притязаний.
17) Исследование представлений в социальной психологии.
18) Эксперимент в бихевиоризме.
19) Эксперимент в гештальтпсихологии.
20) Методы исследования восприятия.

4.3. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Уровень освоения компетенции: «Знать»

1.Методы психологического исследования.

2.Процедуры получения и описания эмпирических данных.

3.Метод наблюдения в психологии.

4.Метод эксперимента в психологии.

5.Метод тестов в психологии.

6.Виды психодиагностических тестов.

7.Метод анкетирования.

8.Подготовка и проведение интервью о базовых профессиональных компетенциях.

9.Исследование ощущений и восприятия.

10.Исследование преобладающего типа памяти.

11.Исследование воображения.

12.Исследование интеллекта.

13. Определение особенностей понятийного мышления.

14.Исследование избирательности и переключаемости внимания.

15.Подготовка и проведение интервью о базовых профессиональных компетенциях.

16.Исследование личности.

17.Исследование темперамента.

18.Исследование характера.

19.Исследование мотивации.

20.Исследование способностей.

21.Изучение профессионально важных качеств личности.

22.Основные понятия и процедуры социометрии.

23.Сущность и особенности экспертного оценивания.

24.Содержание основных процедур контент-анализа.

25.Корреляционный анализ как средство получения информации.

26.Способы представления и обработки данных психологического исследования.

27.Сущность комплексного подхода к психологическому исследованию.

28.Этапы проектирования исследования.

29.Методологические принципы исследования.

30. Стратегия психологического исследования.

31.Система исследовательских методов и методик.

32.Содержание интегральных психологических исследований.

33.Методы развивающего воздействия.

34.Задачи гуманитарных технологий.

35.Сущность исследовательских акмеологических технологий.
36.Формы проявления феномена «технология».
37.Структура алгоритма технологизации деятельности.
38.Метод теста в психологическом исследовании
39.Приемы измерений в психологическом исследовании.
40. Тестовые методики.

Уровень осовения компетенции: «Уметь»

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных недостатков, к существенному недостатку товара (работы, услуги) относится недостаток, который:

1) делает невозможным или недопустимым использование товара;

2) не может быть устранен;

3) проявляется вновь после устранения.

Задание 2. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных органов, защиту прав потребителей осуществляют:

1) торгинспекция;

2) федеральный антимонопольный орган;

3) суд.

Задание 3. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных пунктов, в содержание понятия «гарантийный срок» входят:

1) изготовитель заменяет товар на новый;

2) изготовитель обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки;

3) изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителем.

Задание 4. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных пунктов, информация об изготовителе должна включать:

1) режим работы организации;

2) сведения о лицензии;

3) фирменное наименование организации.

Задание 5. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных сроков, потребитель вправе предъявить требование по поводу

недостатков товара, если не истек:

1) гарантийный срок;

2) срок годности;

3) чек.

Задание 6. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных видов ответственности, за нарушение прав потребителей предусмотрена:

1) административная;

2) гражданско-правовая.

3) уголовная.

Задание 7. Выберите правильный вариант ответа

Деловые беседы часто проходят ...

1) на улице;

2) в формальной обстановке;

3) в неформальной обстановке.

Задание 8. Выберите правильный вариант ответа

Психология общения - это ...

1) наука, изучающая механизмы, закономерности и проявления психики;

2) отрасль психологии, изучающая особенности человеческого общения;

3) процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

Задание 9. Выберите правильный вариант ответа

Общение всегда есть диалог...

1) наедине с собой;

2) одного человека с другим;

3) человека с машиной.

Задание 10. Выберите правильный вариант ответа

Спецификой делового общения является подчинение установленным ограничениям - это значит….

1) субординация;

2) регламентированность;

3) конфиденциальность.

Задание 11. Выберите правильный вариант ответа

Нормами этикета являются ...

1) упорство, настойчивость;

2) вежливость, тактичность;

3) принципиальность, беспрекословность.

Задание 12. Выберите правильный вариант ответа

Конфликт– это ...

1) противоборство между субъектами (человек или группа), вызванное трудноразрешимыми и субъективно значимыми противоречиями, сопровождающееся острыми эмоциональными переживаниями;

2) опыт сотрудничества при решении спорных вопросов;

3) эффективное принятие решений.

Задание 13. Дополните

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это общение….

Задание 14. Дополните

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект …

Задание 15. Дополните

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект….

Задание 16. Дополните

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это барьеры ……

Задание 17. Дополните

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности**,** то мы имеем дело с …… общением.

Уровень освоения компетенции: «Владеть навыками»

Задание 1

Небольшая группа путешествует пешком. Маршрут проходит по глухим лесным дорогам, тропам. В одной из редких деревень руководителя предупредили: «Будьте осторожны! На дорогу выходят медведи». Среди участников несколько впечатлительных женщин солидного возраста, и руководитель колеблется, стоит ли говорить об этом группе. Как ему поступить?

Задание 2

Группа была уже укомплектована, подготовка завершена, когда появился Сережа. Он очень просил взять его с собой. Какой он на лыжах, никто не знал. Но выглядел юноша внушительно, и справки у него были в порядке…

В первый же день оказалось, что Сережа ходит очень неритмично. Сначала отстает от впереди идущих все больше и больше, а затем делает рывок и догоняет группу. То же приходилось делать и тем, кто шел сзади него. Им это, естественно, не нравилось, и постепенно один за другим товарищи при очередных отставаниях Сережи обошли его. Не выдержал даже замыкающий. Дождется, пока Сережа появится вдали из-за поворота, и скорее за группой. Однако неравномерное движение стало вскоре изматывать и Сережу. Он теперь догонял группу только на привалах, когда пора было уже выступать. Приходилось на морозе ждать, пока он тоже отдохнет.

На другой день у Сережи оказался плохо уложен рюкзак. Потребовалась длительная остановка, пока он перепаковал его. Затем выяснилось, что хлеб, который ему поручили нести, истерт в мелкую крошку.

Над Сережей то посмеивались, то говорили с ним резко. Но — безуспешно. Однажды на ровном месте он сломал лыжу. Опять долгая остановка. Накал в группе нарастал, но Сережа отмахивался: «Что я нарочно, что ли? А у вас никогда лыжи не ломались?»

И вот сегодня очередная неприятность. До конца путешествия осталось несколько дней. Продуктов в обрез. День был особенно трудный, большой переход, а скольжение плохое. Все устали, проголодались и с нетерпением ждали обеда. Но

когда суп был уже готов и его оставалось снять с огня, Сережа (надо же так случиться, что он сегодня дежурил!) опрокинул котел в костер… Как быть руководителю?

Задание 3

Володя впервые руководил путешествием четвертой категории сложности. Подготовился тщательно, досконально изучил маршрут, так что на отдельных участках ему даже казалось, что он здесь уже когда-то был. И все же на душе было неспокойно. Маршрут — ведь еще не все. Впереди немало сложных технических задач: преодоление перевалов, организация и наведение переправы. К счастью, в группе есть бывалый турист — Олег Васильевич, и Володя рассчитывает на его помощь. Разумеется, тот готов поделиться своим опытом, но, почувствовав неуверенность Володи в тактико-технических вопросах, на правах старшего взялся опекать руководителя во всем.

На одной из развилок Олег Васильевич, шедший сзади, вдруг стал кричать, что Володя свернул не в ту сторону. У Володи сомнении в правильности пути не было. А Олег Васильевич маршрут знал плохо. И все же Володя остановился, достал карту. Олег Васильевич стоял на своем. И тогда Володя объявил привал, а двоих участников послал на 10 минут посмотреть тропу, рекомендованную Олегом Васильевичем. Когда разведчики вернулись, выслушал их и повел группу прежним курсом. Кто в этой ситуации неправ в в чем?

Задание 4

Дневной переход приближался к концу. Лодки уже причаливали к берегу, где предстояло разбить лагерь. И тут турист из дежурного экипажа прямо с лодки нырнул в воду. Когда он вышел на берег, инструктор отвел его в сторону и напомнил ему все, что говорилось о правилах купания во время вступительной беседы на турбазе. Турист заверил, что принял замечание к сведению. Однако вечером того же дня он вместе с двумя девушками из своего экипажа снова выкупался без разрешения. За это инструктор наказал всех троих внеочередным утренним дежурством по кухне.

Утром обе девушки безропотно принялись за работу, а инициатор нарушения выходить из палатки до общего подъема отказался. Он заявил, что все это несерьезно, и он будет дежурить только в свою очередь.

Мнения в группе по поводу происшествия разделились. Часть туристов поддерживает инструктора, большинство ведет себя безучастно, но есть и такие, которые выступают на стороне нарушителя.

Оцените действия инструктора и найдите выход из сложившейся ситуации.

Задание 5

Из письма инструктора:

«В одной из моих групп как-то был парень 18–19 лет. Принял я его охотно, поскольку было мало молодых мужчин, но вскоре раскаялся. Он оказался лодырем и

грубияном. Захватил лидерство в экипаже и стал командовать капитаном — инженером, который был много старше и гораздо культурнее его, но почему-то ему подчинился и часто выполнял его работу. Я несколько раз беседовал с инженером, но ничего не менялось.

Тогда я решил прибегнуть к помощи общественности, тем более что многие в группе осуждали парня (правда, за глаза), и в их числе староста, пользовавшийся у туристов большим авторитетом.

Собрали общее собрание, и я довольно резко поставил вопрос о поведении парня. Но… меня никто не поддержал. Я потерпел полное поражение. Когда я спрашивал некоторых после собрания, почему они молчали, ответы были примерно одинаковые: „Мы в отпуске, не хочется портить нервы“. Так я и не понял, в чем была моя ошибка».

В чем причина поражения инструктора. Как надо было действовать?

Задание 6

Костя пришел в группу по объявлению. Участвовать в тренировочных выходах он не мог — был занят по работе. Настоящее знакомство с ним произошло уже в путешествии. Держался он обособленно. Шел легко и часто уходил далеко вперед от группы. Замечания руководителя действовали ненадолго.

И вот опять Костя намного оторвался от остальных, прошел мимо нужного поворота и продолжает уходить не в ту сторону. Кричать бесполезно — рядом шумит река. Что предпринять руководителю?

Задание 7

После нескольких напряженных дней основательно вымокшая группа вышла к заброшенной избе у спокойной лесной речки. В избушке есть печь, нары на всех, но требуется уборка и нет дров. За ними надо переходить вброд по колено на другой берег.

Руководитель командует размещаться в избе, а сам с несколькими туристами отправляется за дровами. Там они обнаруживают удобные стоянки. В хорошую погоду здесь, безусловно, приятнее. Но последние дни льют дожди, холодно. И сегодня все небо обложено, скорее всего, дождя не миновать. Все же спутники руководителя настроены перебазироваться, и он принимает решение ставить лагерь здесь. Ушедшие возвращаются за вещами и товарищами. Но часть из тех, кто оставался в избе, переходить отказываются: им надоело мокнуть в сырых палатках, они устали, хочется погреться, просушиться, «побыть людьми».

После коротких, но острых дебатов группа с согласия руководителя разделяется. Часть уходит через реку. Другие остаются с тем, чтобы на «обедо-ужин» подойти к костру, а спать в избе. Оцените действия руководителя.

Задание 8

Сложное горное путешествие. Бивак на морене между двумя перевалами. Сегодня предстоит сходить за заброской вниз. Накануне был чрезвычайно трудный день. Люди измотались до предела. А лагерь пришлось устанавливать под проливным дождем. И вот, когда дело уже близилось к концу, между двумя участниками (мужчиной и женщиной) произошло столкновение.

В группе 2 женщины и 4 мужчины. Руководитель оставляет в лагере женщин. Мужчины должны обернуться до темноты. Но участница вчерашнего конфликта категорически отказывается остаться. Она уже один раз оставалась, ей надоело, она не желает. Настроена она воинственно, бескомпромиссно, вплоть до ухода с маршрута! Что она предлагает? Пусть останется ее обидчик. Он в начале похода болел, вот пусть и сидит в лагере. Ходит она не медленнее и согласна нести «мужскую» норму груза (это не принципиально, так как груз в заброске не слишком велик). Однако, поскольку тот организовывал заброску, вел все переговоры с людьми, у которых она оставлена, он считает невежливым не показаться к ним. Руководитель разделяет его точку зрения. Как ему поступить?

Задание 9

Никто не знал, когда Игорь и Света справили свадьбу, но все их называли молодоженами. Именами почти не пользовались. Даже если надо было обратиться к кому-то одному, так и звали: «Эй, молодожен!» А происходило все это не без оснований.

Супруги держались так, будто до остальных им не было никакого дела. Игорь постоянно опекал Свету. То руку подаст там, где вовсе и не требуется, то воды принесет, то место поудобнее устроит. И все только ей одной. Другим женщинам (а в группе их большинство) — если попросят — сделает самое необходимое и опять хлопочет возле Светы. А та все принимает как должное, да еще и капризничает, раздражается, чуть что не по ней.

Но самое неприятное было на марше. Игорь забрал у Светы почти весь груз. Света шла налегке, к тому же шла неровно. Замедлит темп, отстанет от ушедших вперед, затем запросто их догоняет. Игорю же, следовавшему за ней по пятам с тяжелым рюкзаком, и всем, кто шел за ним — с нормальным, но ощутимым грузом, — рывки доставались дорогой ценой. К концу дня такая ходьба многих сильно изматывала. А тут еще всем недовольная, меньше всех уставшая Света командует чуть живым Игорем.

И в группе зреет глухое раздражение, недовольство и Светой, и Игорем, и друг другом.

Что предпринять инструктору?

Задание 10

Сложное самодеятельное путешествие набирает темпы. Конец особенно трудного дня. Дежурные стараются изо всех сил. И вот наконец ужин готов. Не просто ужин, а объедение: в манную кашу добавили клюквенный экстракт-пальчики

оближешь! Но одна туристка резко отставляет миску: «Я не ем кашу с экстрактом. Я ведь предупреждала!»

«Мы хотели, как лучше», — оправдываются дежурные. Завхоз пытается спасти положение. Он выделяет «пострадавшей» сухой паек — галеты, сыр и колбасу. Но она категорически отказывается: «Ешьте сами!» И голодная удаляется в палатку.

Дежурные и завхоз обижены. Остальные, поначалу сочувствовавшие пострадавшей, возмущены ее выпадом. Как поступить руководителю?

Задание 11

Сложный самодеятельный поход. Середина маршрута. Вынужденная дневка. Решили испечь лепешки на сегодня и на два дня вперед. Испекли. Съели сегодняшние. Принялись за завтрашние. Съели и их. Перешли к послезавтрашним («пока горяченькие, свеженькие»!). Как быть руководителю?

4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты выполнения контрольной работы.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия,	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира,

	проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Навыки	Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и	Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих	Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной

	принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя

2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в методических материалах вуза «Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы».

4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ

ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью (учебные столы, стулья) и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (учебная доска, компьютер, видеопроектор). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением.

Состав помещений, оборудования и технических средств обучения, необходимых для реализации дисциплины

№	Наименование помещения	Оборудование и технические средства обучения помещения
1	Учебная аудитория для	Учебные столы и стулья;

	проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная доска; Компьютер демонстрационный с монитором; Проектор демонстрационный (мультимедийный); Экран проекционный; Звукоусиливающее оборудование.
2	Компьютерный класс	Компьютерные столы и стулья; Компьютер демонстрационный с монитором; Компьютеры с мониторами; Звукоусиливающее оборудование, Наушники индивидуальные.
3	Помещение для самостоятельной работы	Учебные столы и стулья; Компьютеры с монитором с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института; Проектор демонстрационный; Экран проекционный; Звукоусиливающее оборудование.

Особенности материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Номер протокола и дата заседания кафедры	Изменения
№ 1 от 25.08.2025	Утверждение рабочей программы в связи с введением ООП по направлению подготовки

	43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)