ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения по дисциплине

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы: Туризм
Форма промежуточной аттестации: зачет

Дисциплина: Организация транспортного обслуживания в туризме

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация транспортного обслуживания в туризме» у обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Туризм», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК-ПК-2 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристического предприятия, оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Знать: методы и технологии использования современных технологий организации транспортного обслуживания при проектировании туристской деятельности. Уметь: применять современные технологии транспортного обслуживания в туризме при проектировании в сфере туризма. Владеть навыками формирования туристического проекта с использованием современных технологий транспортного обслуживания в туризме.
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК-ПК-3 Формирует туристский продукт и организует его продажу, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: современные информационные технологии организации транспортного обслуживания в туризме. Уметь: применять современные информационные технологии организации транспортного обслуживания в туризме. Владеть навыками использования современных информационных технологий при организации транспортного обслуживания в туризме.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность.	Пороговый (обязательный)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования системы управления, отдельных их сфер и звеньев, владеет некоторыми умениями анализа системы управления, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения по организации транспортного обслуживания в туризме.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области организации транспортного обслуживания в туризме, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области организации транспортного обслуживания в туризме, необходимые для решения конкретных задач, связанных с функционированием организации; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, содержащейся в плановых документах и отчетности организаций различных правовых форм, публично-правовых образований, а также использования полученных сведений для принятия управленческих решений в области организации транспортного обслуживания в туризме. Студент способен систематизировать и обобщать информацию, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.

2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.

3.Остановка длительностью более 24 часов в промежуточном пункте на пути следования называется _____.

4. Комплекс инженерных сооружений и зданий, предназначенный для взлета и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов – это _____.

5. Договор железнодорожной перевозки между пассажиром и дорогой, которая обязуется перевезти пассажира и его багаж к месту назначения, предоставив место согласно оплаченному классу обслуживания называется _____.

6. Перевозка, при «закрытых дверях», осуществляемая одним транспортным средством, перевозящим одну и ту же группу пассажиров, называется _____.

7. При ожидании рейса более 2 часов, авиакомпания обязана бесплатно предоставить пассажирам:

a. право сделать 2 телефонных звонка/2 сообщения по E-mail;
b. прохладительные напитки;
c. горячее питание;
d. размещение в гостинице.

8. Ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна, хранятся в аэропорту в течение:

a. 1 месяца;
b. 3 месяцев;
c. 6 месяцев;
d. 12 месяцев.

9. За основу общего пассажирского тарифа железнодорожного транспорта принят тариф на перевозку пассажира:

a. в общем вагоне пассажирского поезда;
b. плацкартном вагоне пассажирского поезда;
c. купейном вагоне пассажирского поезда;
d. общем вагоне скорого поезда.

10. Расставьте по порядку этапы разработки и утверждения автодорожного маршрута.

I. Разработка исходных данных паспорта маршрута.

II. Маркетинговые исследования рынка.

III. Исследование туристских ресурсов.

IV. Утверждение паспорта маршрута.

V. Пробная обкатка маршрута.

11. Расставьте в приоритетном порядке используемые в туризме виды транспорта.

I. Автобусный.

II. Внутренний водный.

III. Воздушный.

IV. Железнодорожный.

12. Для пассажиров бизнес-класса бесплатно провозится зарегистрированный и незарегистрированный багаж, общим весом не более:

a. 10 кг;
b. 20 кг;
c. 30 кг;
d. 40 кг.

13.Соотнесите правила и условия перевозки детей авиатранспортом.

1. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира на внутренних рейсах без предоставления отдельного места	А. Предоставляется скидка от 25 до 50 % в зависимости от маршрута
2. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира на международных рейсах без предоставления отдельного места	Б. Предоставляется скидка 10 %
3. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира с предоставлением отдельного места	В. Предоставляется скидка 90 % от нормального тарифа
4. Перевозка ребенка в возрасте от 2 до 12 лет	Г. Ребенок перевозится бесплатно
	Д. Предоставляется скидка 50 %

14.Изучите предлагаемый туристский продукт и дайте его характеристику, используя основные аналитические признаки (задание выполнить в таблице)

п/п	Аналитический признак	Характеристика
	Приоритет	
	Тип маршрута	
	Вид транспорта	
	Расстояние до пунктов назначения, в том числе общее	
	Продолжительность тура	
	Сезонность маршрута	
	Степень задействованности туристской инфраструктуры	
	Целевая аудитория	

15.Расставьте правильный порядок действий:

Турист, следующий поездом из г. Хабаровска в г. Владивосток, во время

стоянки поезда в г. Уссурийске задержался в магазине и не успел к его отправлению:

I. Туристу восстанавливается прежний билет.
II. Начальник станции уведомляет о снятии ручной клади и билета.
III. Туристу выдается новый билет до станции снятия вещей.
IV. Турист должен заявить начальнику станции.

4.Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Уровень освоения компетенции «Знать»

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.
2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификации.
4. Мотивация выбора транспортных средств в туризме.
5. Проблемы и тенденции развития туристских перевозок.
6. Железнодорожные перевозки: история развития и роль в организации туризма.
7. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава.
8. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте в РФ.
9. Система обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте в РФ.
10. Железнодорожный билет: характеристика, виды, продажа, бронирование.
11. Тарифы, льготы, скидки на железнодорожном транспорте.
12. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте РФ в международном сообщении.
13. Система обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта за рубежом.
14. Организация и технология разработки групповых железнодорожных туров.
15. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ.
16. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом.

17. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
18. Правовое регулирование международных и внутренних автомобильных перевозок.
19. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
20. Туристско-экскурсионные перевозки: виды, технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава.
21. Планирование и организация индивидуальных автопутешествий.
22. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ.
23. География международного автобусного туризма.
24. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации.
25. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология организации.
26. Анализ рынка международного автобусного туризма.
27. Прокат автомобилей в России и за рубежом.
28. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития.
29. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха.
30. Мировые круизные компании и флот.
31. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли.
32. Классификация речных судов и типов кают в РФ и за рубежом.
33. Система обслуживания круизных пассажиров.
34. Анализ рынка морского и речного круизного отдыха в РФ.
35. Взаимодействие туристских фирм и судовладельцев.
36. Покупка круиза: стоимость и правила бронирования.
37. Система и структура воздушного транспорта.
38. Правила перевозки пассажиров и их багажа на авиатранспорте.
39. Авиаперевозки: понятие, виды и роль в организации туризма.
40. Типы авиакомпаний и их объединений. Бюджетные авиаперевозки.
41. Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков.
42. Организация чартерных авиаперевозок: виды и способы организации.
43. Авиатариф: понятие и принципы расчета.

44. Авиатариф: виды и условия применения.
45. Авиабилет: виды и факторы, влияющие на их стоимость, правила покупки и использования.
46. Электронный авиабилет: история развития и особенности использования.
47. Скидки, льготы и бонусные программы на авиатранспорте.
48. Аэропорт: виды и характеристика.
49. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы.
50. Бронирование авиабилетов: общие принципы и системы бронирования.

Уровень освоения компетенции «Уметь»

Закрытые задания

Номер задания	Содержание задания	Компет.
1.	Как классифицируются туристические автобусы по комфортабельности? А) На 4 класса. Б) На 5 классов. В) На 4 типа. Г) На 5 типов. Д) На 4 вида. Е) На 5 видов.	ПК-2
2.	Какие из перечисленных видов автобусных туров не вписываются в определённый классификационный ряд? А) Экономичные. Б) Стандартные. В) Фирменные. Г) Эксклюзивные. Д) Комбинированные. Е) Нет правильного ответа (все вписываются в данный классификационный ряд).	ПК-3
3.	Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура? А) «Зелёный автомобиль». Б) «Зелёный автобус». В) «Зелёная карта», Г) «Зелёный полис». Д) «Зелёный сертификат». Е) «Зелёное свидетельство».	ПК-2
4.	К экскурсионно-прогулочным маршрутам на водных судах относятся маршруты продолжительностью: А) Не более 8 часов. Б) Не более 10 часов. В) Не более 12 часов. Г) Не более 24 часов.	ПК-2

	Д) Не более 36 часов. Е) Не более 48 часов.	
5.	Какие из перечисленных услуг, предоставляемых на речных круизных судах, относятся к платным? А) Пользование бассейном. Б) Пользование библиотекой. В) Пользование телевизором в салоне для просмотра телепрограмм. Г) Пользование сауной. Д) Пользование медпунктом для оказания первой помощи. Е) Пользование баром.	ПК-2
6.	Аренда морских судов без экипажа называется: А) Простой чартер. Б) Простой морской чартер. В) Тайм чартер. Г) Бербоут чартер. Д) Блок чартер. Е) Спецчартер.	ПК-3
7.	Назовите неправильное утверждение: А) Путешествие на круизном лайнере организовано по системе «All inclusive». Б) Путешествие на круизном лайнере для туриста всегда представляет кольцевой маршрут. В) В программу круизов включаются береговые экскурсии. Г) Круиз осуществляется без захода в промежуточные порты. Д) Круиз осуществляется на пароме. Е) Круиз организуется на ледоколе.	ПК-3
8.	Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур? А) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства. Б) Список пассажиров. В) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства. Г) Международный страховой полис автогражданской ответственности. Д) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю. Е) Все перечисленные документы являются обязательными.	ПК-3
9.	Какие документы регулируют автомобильные перевозки в международном сообщении? А) Афинская Конвенция. Б) Женевская Конвенция. В) Монреальская Конвенция. Г) Бернская Конвенция. Д) Варшавская Конвенция. Е) Бишкекская Конвенция.	ПК-3
10.	Какие показатели не входят в перечень требований, по которым определяется класс туристско-экскурсионных автобусов? А) Мощность двигателя. Б) Вид вентиляции. В) Требования к окнам. Г) Требования к сидениям. Д) Количество мест для сидения. Е) Внутреннее освещение.	ПК-2

Открытые задания

Номер задания	Содержание задания	Компет.
1.	Каким образом ВТО классифицирует транспортные средства?	ПК-3
2.	Какие основные виды транспорта применяются в туризме?	ПК-2
3.	Какие виды поездов различают в системе пассажирских перевозок?	ПК-2
4.	Что представляет собой железнодорожное путешествие?	ПК-2
5.	Что представляют собой морские круизы?	ПК-2
6.	Каким образом речные круизы используются в системе туристских перевозок?	ПК-3
7.	Какие формы взаимодействия существуют между авиакомпаниями и туристскими предприятиями?	ПК-3
8.	Воздушные перевозки отличаются достаточно высоким уровнем сервиса для туристов. Какие составляющие можно выделить для определения качества обслуживания воздушных перевозок?	ПК-3
9.	Каковы правила перевозки детей с предоставлением места на междугородных автобусах регулярных маршрутов?	ПК-2
10.	Какой документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?	ПК-3

Уровень освоения компетенции «Владеть навыками»

1. Группа туристов отдыхает по путевке на берегу Черного моря с 1 по 15 августа. Один из туристов 5 августа обращается к руководителю группы с просьбой выдать ему обратный билет или выплатить его стоимость. Другой турист перед отъездом группы в аэропорт отказывается от обратной дороги. Как должен поступить руководитель группы?

2. Группа находится в аэропорту вылета. Вылет самолета задерживается, о чем администрация аэропорта несколько раз делала объявление. Туристы сидят в аэропорту уже 9 часов. Аэропорт переполнен пассажирами. Вследствие сложившейся ситуации, а) часть группы от полета отказывается; б) группа полностью отказывается от полета. Как должен действовать руководитель группы?

3. Группа туристов прибывает в аэропорт, но представитель принимающей стороны не встречает группу. Туристы волнуются. Каковы дальнейшие действия руководителя группы?

4. У Александра в аэропорту Шереметьево были хорошие знакомые. От них он узнал, на какое время назначен ремонт взлетно-посадочной полосы. Дальше – все просто. Он идет в турагентство и покупает путевку, в которой вылет назначен именно на это время. При разговоре с агентом, он настаивает, чтобы в контракте было четко оговорено время вылета, и в случае невыполнения этой статьи договора турфирма обязуется выплатить ему двойную компенсацию, то есть стоимость двух аналогичных путевок в Испанию. Постарайтесь предположить все возможные варианты развития данной ситуации.

5. При посадке туристской группы в поезд выясняется, что железнодорожные кассы продали по два билета на некоторые места. Как решить данную проблему?

6. Проезд группы в поезде «туда» и «обратно» обеспечен билетами в купейном вагоне, однако при посадке в поезд оказывается, что указанный вагон – плацкартный. Как руководитель группы выйдет из сложившейся ситуации?

7. Туристы возвращаются из поездки по маршруту «Омск – Санкт-Петербург – Омск» железнодорожным транспортом. В пути запланирована пересадка в Москве, куда поезд «Санкт-Петербург – Москва» должен прибыть в 14 часов. Поезд «Москва – Омск» отправляется в 16 часов. Из-за шквалистого ветра поезд «Санкт-Петербург – Москва» прибывает в столицу с опозданием на 4 часа, и поезд «Москва – Омск» отправляется без омской туристской группы. Что должен предпринять руководитель группы по прибытии в Москву?

8. Турфирма смогла приобрести билеты для проезда группы в купейном вагоне только в одну сторону. Согласно договору, туристы должны ехать в купейном вагоне в обоих направлениях. Какие действия принимает туристская фирма?

9. Руководитель группы, имея на руках документы туристов, опаздывает к отправлению поезда. Туристы не уезжают, и руководитель группы застает их на вокзале. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

10. Имеет ли турист гарантированное право проезда в двухместном купе один, если он оплатил оба места в этом купе?

11. После экскурсии по Красной площади группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух человек. Как должен поступить экскурсовод?

12. Экскурсионная группа отправляется в Дом-музей П. И. Чайковского в Клину. Посещение музея запланировано на 12 часов. По дороге у автобуса сломалось колесо, водитель его менял, поэтому к музею экскурсанты подъехали с опозданием – в 12 часов 30 минут. Как выйти из сложившейся ситуации?

13. После посещения музея турист обнаружил, что оставленный им в автобусе бумажник с деньгами пропал. Можно ли было избежать этой неприятности? Чем может помочь руководитель туристу?

14. Во время поездки по маршруту «Москва – Рязань – Константиново – Москва» несколько человек из туристской группы распивали спиртные

напитки и, находясь в состоянии алкогольного опьянения, мешали проведению экскурсии. Что должен сделать экскурсовод?

15. Группа отправляется в поездку по маршруту «Москва – Сергиев Посад – Москва». К назначенному времени экскурсовод не пришел. Как должен поступить руководитель группы? Может ли водитель дать путевую информацию?

16. Группа выехала в однодневную поездку. Экскурсовод забирал экскурсантов из двух разных отелей, находящихся довольно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время поездки женщине стало плохо: ее укачало. Что не предусмотрел экскурсовод?

17. Во время тематической экскурсии, посвященной творчеству известного писателя, водитель автобуса отказался заезжать в переулок, где находится дом, в котором прошло детство писателя, и позволил себе нетактично высказаться по отношению к экскурсоводу. Каковы действия экскурсовода в данной ситуации?

18. Во время городской автобусной экскурсии у автобуса сломалось колесо. По словам водителя, для ремонта необходимо 30-40 минут. Как должен поступить экскурсовод?

19. Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Москва – Суздаль – Владимир – Москва». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона. Что должен предпринять экскурсовод?

20. Во время поездки по маршруту «Москва – Торжок – Тверь – Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Торжка: а) водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату; б) экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?

21. Туристский автобус, принадлежащий костромской фирме «Интур», следуя по маршруту «Ярославль – Москва», сделал вынужденную остановку в районе города Сергиев Посад. Причиной остановки явилась серьезная поломка двигателя автобуса. В это время у одного из туристов начался острый приступ аппендицита. Расстояние до ближайшей больницы превышало 15 км. В то же время, мимо проезжал автобус с туристской группой, принадлежащий ярославской фирме «Вояж», следующий из города Переславль-Залесский в город Сергиев Посад. Водитель неисправного автобуса попросил другого водителя о помощи, на что получил отказ. Прав ли водитель исправ-

ного автобуса? Как он должен был поступить в сложившейся ситуации? Как бы вы разрешили эту ситуацию?

22. Во время следования туристского автобуса вологодской фирмы «Пилигрим» по маршруту «Новгород – Псков» подростки, бросаясь камнями, случайно попали камнем в стекло автобуса, причинив одному из пассажиров серьезные увечья, приведшие его к инвалидизации (2 группа). Пассажир автобуса потребовал от туристской компании возмещения причиненного ущерба (инвалидности), на что получил решительный отказ от руководства фирмы. Правильны ли действия руководства фирмы? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации на месте пассажира, руководителя турфирмы, водителя автобуса?

23. Автобус с группой туристов следовал в ночное время по разбитой дороге. Внезапно колесо автобуса попало в глубокую выбоину, вызвав резкий рывок автобуса, в результате которого один из находившихся в салоне пассажиров ударился о спинку сиденья, получив сильное сотрясение мозга и перелом переносицы. Каковы в этом случае действия водителя, руководителя туристской группы, пассажира, получившего увечья? Имеет ли право пассажир подать иск на туристскую компанию? Каковым будет, по вашему мнению, результат? Как бы вы поступили в этой ситуации?

24. Двигаясь по пересеченной местности, водитель автобуса, во избежание аварии, снизил скорость движения до 35 км/ч. Скоро на пути образовалось значительное препятствие – размыв дороги, который мог привести к аварийной ситуации и поломке автобуса. Водитель (не поставив в известность руководителя туристской группы) сменил маршрут движения автобуса, не повлекший к серьезным сбоям в обслуживании туристов и отклонениям от принятой экскурсионной программы. Прав ли водитель автобуса в данной ситуации? Каковы при этом должны быть действия руководителя? Как бы вы поступили в данной ситуации?

25. Следуя по маршруту «Самара – Ульяновск – Казань», туристский автобус с группой туристов прибыл в пункт назначения (Казань) раньше положенного срока на 2 часа. Руководитель группы незамедлительно потребовал от водителя доработать положенное время (2 часа) и обещал сообщить о нарушениях правил со стороны водителя в АТП и туристскую организацию. Виноват ли водитель автобуса? Прав ли в этой ситуации руководитель тургруппы? А как бы вы разрешили это спор?

26. Туристская группа возвращается с загородной экскурсии в Ачаирский монастырь. По пути следования экскурсовод замечает стоящий на обочине туристский автобус, водитель которого просит остановиться. Как должен поступить экскурсовод «нашего» автобуса?

27. Неприятное впечатление на жителей деревни Саратовки произвели туристы теплохода, следующего по маршруту «Санкт-Петербург – Валаам – Кижи – Соловки». Августовским вечером веселую компанию высадили в Уткиной Заводи для организации зеленой стоянки. Во время такой зеленой стоянки туристы резвились на берегу и обобрали все близлежащие огороды и сады. Получат ли жители деревни материальную компенсацию, предъявив претензию туристской фирме? Будет ли эффективным обращение в суд? Как следует поступать жителям в сложившейся ситуации?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изу-

чения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.