Автономная некоммерческая организация
высшего образования

Уральский институт фондового рынка

Кафедра математических методов в экономике
и социально-экономических наук

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению
27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата)
профилю «Управление качеством»
по всем формам обучения

Екатеринбург
2025

УДК
ББК
Л

**Нормативно-правовое обеспечение качества**: Рабочая программа дисциплины. - Екатеринбург: УИФР, 2025. – 35 с.

Рабочая программа дисциплины как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры математических методов в экономике и социально-экономических наук. Протокол заседания № 8 от 17 апреля 2025 г.

© Уральский институт фондового рынка.
Учебное издание
Формат 60Х90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л. _____ Изд. № _____ Тираж ____ экз.
Заказ № ___
Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы ..... 4
1.1 Общая характеристика дисциплины..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы ..... 5
1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам ..... 7
1.4 Тематический план изучения дисциплины..... 8
1.5 Темы занятий семинарского типа ..... 9
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов ..... 12
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .. 12
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ..... 13
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины..... 18
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ..... 20
4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине ..... 20
4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины ..... 20
4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:..... 26
4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины ..... 31
4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков ..... 34
4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов..... 34
Раздел 5. Методические рекомендациипреподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины..... 34
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения ..... 34
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине ..... 35

# РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

## 1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина **«Нормативно-правовое обеспечение качества»** включена в основную образовательную программу по указанному направлению и профилю подготовки в часть программы бакалавриата, формируемую участниками образовательных отношений.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| **Компетенция (код и формулировка)** | **Профессиональный стандарт (код, наименование)** | **ОТФ (код, наименование)** |
|---|---|---|
| **ПК-2 -** инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | «Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062) | В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) |
| **ПК-4 -** разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | «Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062) | В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) |

*Целью* изучения дисциплины является формирование у обучающихся целостного представления о правовой основе обеспечения качества продукции (работ, услуг) в Российской Федерации и на международном уровне, а также развитие компетенций, необходимых для применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности специалиста по управлению качеством.

*Задачи* изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с системой российского и международного законодательства в области технического регулирования, стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии;
- сформировать понимание роли и места нормативно-правовой базы в построении и функционировании систем менеджмента качества (в том числе в соответствии с ИСО 9001);

- научить анализировать и применять на практике требования законодательных и подзаконных актов (Федеральные законы «О техническом регулировании», «О стандартизации», «О защите прав потребителей» и др.);

- развивать навыки интерпретации и использования технических регламентов, стандартов, правил и иных нормативных документов при решении задач по обеспечению качества;

- обеспечить понимание прав и обязанностей субъектов хозяйственной деятельности в сфере качества, а также механизмов ответственности за нарушение требований законодательства;

- подготовить студентов к взаимодействию с органами государственного контроля (надзора) и участию в процедурах подтверждения соответствия (сертификации, декларировании);

- сформировать правовую культуру и этическую ответственность специалиста в области управления качеством.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Результатами обучения по дисциплине, соотнесенными с установленными в образовательной программе компетенциями и индикаторами достижения компетенций, являются:

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| **ПК-2:** инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | **ПК-2.6.** Применяет требования законодательства при планировании и проведении проверок качества продукции (работ, услуг), включая проведение процедур, прав участников контроля и фиксацию результатов | **Знать:**<br>- правовые основы инспекционного контроля, в том числе требования технических регламентов, стандартов, федеральных законов, а также нормы, регулирующие порядок проведения проверок и оформления их результатов;<br>**Уметь:**<br>- применять нормативно-правовые акты при планировании, проведении и документальном оформлении инспекционного контроля, а также при оценке выявленных несоответствий;<br>**Владеть:**<br>- навыками интерпретации законодательных требований для обоснования выводов инспекций и взаимодействия с контролирующими органами в рамках правового поля. |

| | | |
|---|---|---|
| **ПК-4:** разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | **ПК-4.2.** Разрабатывает превентивные меры, направленные на устранение причин возможных несоответствий до их возникновения<br>**ПК-4.3.** Определяет соответствие продукции требованиям стандартов и технической документации на основе анализа нормативных актов | **Знать:**<br>- правовые основы обеспечения соответствия продукции требованиям технических регламентов, стандартов, договорной документации и утвержденным образцам, включая положения федеральных законов, а также правила подтверждения соответствия;<br>**Уметь:**<br>- анализировать применимые нормативные и договорные требования к продукции (работам, услугам) и разрабатывать юридически обоснованные профилактические мероприятия, направленные на предотвращение выпуска несоответствующей продукции;<br>**Владеть:**<br>- навыками интерпретации нормативно-правовых актов и договорной документации для выявления рисков несоответствия и формулирования корректирующих и предупреждающих действий в рамках действующего законодательства. |

*Текущий контроль* по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения занятий. Текущий контроль реализуется в форме опроса, докладов с презентацией, контрольной работы.

*Промежуточная аттестация* обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация реализуется в форме экзамена.

*Результаты освоения дисциплины* достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

Взаимосвязь индикаторов достижения с учебным материалом и вопросами промежуточной аттестации студентов

| Индикаторы достижения компетенций | № оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса) | № оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н) | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **З** | **У** | **Н** |
| **ПК-2.6.** Применяет требования законодательства при планировании и проведении проверок качества продукции (работ, | Тема1: 1-4, 9<br>Тема 2: 2-5, 9<br>Тема 3: 2-4, 8 | 1-15 | 1-15 | 1-15 |

| Индикаторы достижения компетенций | № оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса) | № оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н) | | |
|---|---|---|---|---|
| услуг), включая проведение процедур, прав участников контроля и фиксацию результатов | Тема 4: 2, 5-7, 9<br>Тема 5: 2, 5-7, 9<br>Контрольная работа | | | |
| **ПК-4.2.** Разрабатывает превентивные меры, направленные на устранение причин возможных несоответствий до их возникновения<br>**ПК-4.3.** Определяет соответствие продукции требованиям стандартов и технической документации на основе анализа нормативных актов | Тема1: 2, 5-8<br>Тема 2: 1, 6-8<br>Тема 3: 1, 5-7, 9<br>Тема 4: 1, 3, 4, 8<br>Тема 5: 1, 3, 4, 8<br>Контрольная работа | 16-30 | 16-30 | 16-30 |

## 1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам

Объем дисциплины и виды учебной работы

| Виды занятий | Форма обучения | |
|---|---|---|
| | Очная | Заочная |
| Общая трудоемкость | 180 | 180 |
| Контактная работа (включая текущий контроль успеваемости): | 73 | 21 |
| - занятия лекционного типа (Лек) | 36 | 16 |
| - занятия семинарского типа (Сем) | 36 | 4 |
| - промежуточная аттестация | 1 | 1 |
| Самостоятельная работа (СР) | 107 | 159 |
| Курсовая работа | - | - |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен | экзамен |

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Очная форма обучения

| Наименование разделов и тем | Всего часов | Лек | Сем | СР |
|---|---|---|---|---|
| Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации | 35 | 7 | 7 | 21 |
| Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации | 34,5 | 7 | 7 | 20,5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений | 34,5 | 7 | 7 | 20,5 |
| Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей | 38 | 7 | 7 | 24 |
| Тема 5. Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством | 37 | 8 | 8 | 21 |
| Подготовка к экзамену | 1 | | | 1 |
| ВСЕГО: | 180 | 36 | 36 | 107 |

Заочная форма обучения

| Наименование разделов и тем | Всего часов | Лек | Сем | СР |
|---|---|---|---|---|
| Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации | 35 | 4 | 1 | 30 |
| Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации | 34,5 | 2 | 0,5 | 32 |
| Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений | 34,5 | 2 | 0,5 | 32 |
| Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей | 38 | 4 | 1 | 33 |
| Тема 5. Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством | 37 | 4 | 1 | 32 |
| Подготовка к экзамену | 1 | | | 1 |
| ВСЕГО: | 180 | 16 | 4 | 160 |

## 1.4. Тематический план изучения дисциплины

**Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации**

Цели подтверждения соответствия в управлении качеством. Основные принципы технического регулирования. Виды, схемы и процедуры подтверждения соответствия. Система сертификации в РФ.

Органы сертификации. Порядок аккредитации органов сертификации.

**Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации**

Задачи стандартизации в управлении качеством. Функции стандартизации. Принципы стандартизации. Виды стандартов. Международные стандарты качества серии ИСО 9000. Стандарт ИСО 9001. Системы менеджмента качества: ГОСТ Р ИСО 9000-2015, 9001-2015, 9004-2019, 10003-2009 и др.

Сравнительный анализ требований стандарта ИСО 9001 версии 2011 г. и 2015 г.: акцент на удовлетворение потребностей, ответственность руководства за создание системы менеджмента качества.

Интегрированные системы качества: стандарты ИСО 14000 (экологический); ИСО 45000; стандарт SS 8000 (социально-этический); стандарты ХАССП, G6 и др.

**Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений**

Законодательная база технического регулирования в РФ. Закон «О техническом регулировании». Обеспечение единства измерений. Поверочные схемы в обеспечении единства измерений.

Государственная метрологическая служба РФ и ее функции в сфере обеспечения единства измерений (ОЕИ).

**Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей**

Руководящие принципы ООН в защиту интересов потребителей. Законодательные акты и положения РФ о защите прав потребителей и ответственности производителей при обеспечении качества.

Сущность понятия «потребность»; потребитель и качество; требования потребителей к качеству продукции; потребительская оценка качества продукции; цена потребления как функция уровня качества; уровни качества, оптимальные для производителя и потребителя; механизм обеспечения прав потребителей и ответственности производителей (продавцов).

Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения.

**Тема 5. Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством**

Информационное обеспечение качества продукции (информационный ресурс о качестве). Ответственность за нарушение законодательства в области качества. Информационная культура. Штриховое кодирование. Маркировка продукции.

## 1.5 Темы занятий семинарского типа

**Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации**

*Вопросы:*

1. Каковы цели подтверждения соответствия в системе управления качеством?
2. Какие основные принципы технического регулирования закреплены в законодательстве РФ?

3. В чём разница между обязательным и добровольным подтверждением соответствия?

4. Какие схемы подтверждения соответствия применяются в РФ?

5. Какова структура системы сертификации в Российской Федерации?

6. Какие функции выполняют органы по сертификации?

7. Как осуществляется аккредитация органов по сертификации и зачем она нужна?

*Задания:*

1. Определите, требуется ли обязательное подтверждение соответствия для выбранного вида продукции (например, детских игрушек, бытовой техники, мебели). Обоснуйте выбор схемы (сертификация или декларирование).

2. Составьте сравнительную таблицу «Обязательная сертификация в сравнении с добровольной сертификацией» по следующим критериям: цели, правовые основания, последствия, участники.

3. Проанализируйте реальный сертификат соответствия (его можно найти в открытом доступе) и определите его реквизиты, срок действия, орган по сертификации и нормативную базу.

**Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации**

*Вопросы:*

1. Каковы задачи и функции стандартизации в управлении качеством?

2. Перечислите основные принципы стандартизации по международным нормам.

3. Какие виды стандартов существуют (международные, национальные, отраслевые)?

4. В чём суть стандартов серии ИСО 9000? Какова роль стандарта ИСО 9001?

5. Чем версия ИСО 9001:2015 отличается от предыдущих редакций (например, 2011 года)?

6. Какие требования стандарта ИСО 9001 касаются удовлетворённости потребителей и ответственности руководства?

7. Что такое интегрированные системы менеджмента? Приведите примеры (ИСО 14001, ИСО 45001, HACCP и др.).

*Задания:*

1. Проведите сравнительный анализ требований стандартов ИСО 9001:2011 и ИСО 9001:2015 в разделе «Руководство организации».

2. Подготовьте краткую презентацию о применении одного из интегрированных стандартов (например, HACCP в пищевой промышленности или ИСО 14001 в производстве).

3. Определите, какие стандарты ИСО могут быть применимы к выбранной сфере деятельности (например, медицинские услуги, IT-разработка, строительство).

**Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений**

*Вопросы:*

1. Какие нормативно-правовые акты составляют основу технического регулирования в РФ?
2. Какие цели преследует Федеральный закон «О техническом регулировании»?
3. Что такое «обеспечение единства измерений» и зачем оно нужно?
4. Какие виды поверочных схем используются в метрологии?
5. Какова роль Государственной метрологической службы РФ?
6. Какие требования предъявляются к средствам измерений в процессе контроля качества?
7. Как нарушение метрологических требований может повлиять на качество продукции?

*Задания:*

1. Проанализируйте требования технического регламента ЕАЭС (например, ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования») к измерительным приборам.
2. Составьте схему «Структура системы обеспечения единства измерений в РФ», включив в неё органы, документы и процедуры.
3. Опишите ситуацию: на предприятии используются неповеренные весы. Какие риски это создаёт с точки зрения качества и законодательства?

**Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей**

*Вопросы:*

1. Какие международные документы лежат в основе защиты прав потребителей (например, Принципы ООН)?
2. Какие основные положения содержит Закон РФ «О защите прав потребителей»?
3. Как соотносятся понятия «потребность», «требования потребителя» и «качество»?
4. Как оценивается качество продукции с точки зрения потребителя?
5. Что такое «цена потребления» и как она связана с уровнем качества?
6. Какие механизмы защиты прав потребителей предусмотрены законом?

7. Какие обязанности несёт производитель (исполнитель, продавец) при нарушении качества товара?

*Задания:*

1. Проанализируйте реальную или смоделированную претензию от потребителя и подготовьте официальный ответ от имени организации со ссылками на нормы закона.

2. Сравните «оптимальный уровень качества для производителя» и «оптимальный уровень качества для потребителя» на примере конкретного товара.

3. Разработайте шаблон «Положения о порядке рассмотрения претензий по качеству» для предприятия сферы услуг.

**Тема 5. Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством**

*Вопросы:*

1. Какую роль играет информационное обеспечение в управлении качеством?

2. Какие виды информации о качестве используются в профессиональной деятельности?

3. Как обеспечивается информационная культура специалиста по качеству?

4. Какие правовые последствия наступают в случае нарушения законодательства в области качества?

5. Какую функцию выполняет штриховое кодирование в системе контроля качества?

6. Какие требования предъявляются к маркировке продукции в РФ?

7. Как маркировка связана с отслеживанием и защитой прав потребителей?

*Задания:*

1. Изучите маркировку любого товара (фото упаковки) и определите, какие обязательные элементы на ней присутствуют (наименование, ТУ/ГОСТ, срок годности, штрихкод, знак РСТ и др.).

2. Подготовьте краткий обзор законодательства об ответственности за выпуск некачественной продукции (административной, гражданской, уголовной).

3. Разработайте рекомендации по формированию «информационного ресурса о качестве» для малого предприятия (перечень документов, баз данных, источников).

## РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

### 2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

*перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:* методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

| Разделы и темы дисциплины | Виды самостоятельной работы |
|---|---|
| Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации | проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации |
| Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации | проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации |
| Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений | проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации |
| Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей | проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации |
| Тема 5. Основы нормативно-правового регу- | проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в |

| | |
|---|---|
| лирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством | электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации |

## 2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), способов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания (решение задач) с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а замет идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

– готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал

– слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

– текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

– рекомендуемое число слайдов 17-22;

– обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

– раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «… сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

– сообщать новую информацию; использовать технические средства;

– хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;

– четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

– иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

- подготовка к семинарским занятиям;
- изучение тем в рамках самостоятельной работы;
- выполнение контрольных и творческих заданий;
- подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-вый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного, стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, опре-

деления, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература*

Дебердиева Н.П. Менеджмент качества: учебник / Дебердиева Н.П., Межецкая Т.А. — Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2020. — 196 c. — ISBN 978-5-9961-2076-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115044.html

*Дополнительная литература*

Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция» / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 224 c. — ISBN 978-5-238-03535-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141402.html

*Лицензионные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины*

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: http://www.iprbookshop.ru/ Предусмотрен режим для слабовидящих.

*Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине*

– Microsoft Windows (лицензионное).

– Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (лицензионное).

– Программный продукт 1С: Предприятие (лицензионное, отечественное производство)

– Информационная справочная система и база данных «Консультант-Плюс» http://www.consultant.ru/» (доступ по паролю) (отечественное производство)

– Студенческий информационно-справочный портал "Гарант-Образование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

– Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/ (доступ свободный);

– Scopus – единая база данных рецензируемой научной литературы. www.scopus.com (доступ свободный);

– Открытые базы данных Минфина России https://www.minfin.ru/ru/opendata/ (свободно распространяемое).

*Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**ПК-2:** инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг);

**ПК-4 -** разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

### 4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

***Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса, докладов с презентацией***

**Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Каковы цели подтверждения соответствия в контексте инспекционного контроля?
2. Какие принципы технического регулирования лежат в основе предотвращения выпуска некачественной продукции?
3. В чём разница между обязательной сертификацией и декларированием?
4. Какие схемы подтверждения соответствия применяются при проверке продукции?
5. Какова роль органов по сертификации в обеспечении качества?
6. Как аккредитация органов по сертификации влияет на достоверность результатов проверок?
7. Какие правовые последствия наступают при отсутствии подтверждения соответствия?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Роль подтверждения соответствия в предотвращении выпуска небезопасной продукции (на примере детских товаров или продуктов питания).
9. Как использовать данные о сертификации при планировании инспекционного контроля.

**Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как стандарты ИСО 9001 способствуют предотвращению несоответствий?
2. Какие требования стандарта ИСО 9001:2015 касаются мониторинга и контроля продукции?
3. В чём разница подходов к обеспечению качества в версиях ИСО 9001:2011 и 2015 гг.?
4. Как интегрированные системы (ISO 14001, HACCP) влияют на профилактику дефектов?
5. Какие разделы стандарта ИСО 9001 регламентируют действия при выявлении несоответствий?
6. Как стандартизация обеспечивает законность инспекционного контроля?
7. Какие стандарты применяются при оценке качества в международной торговле?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Применение требований ИСО 9001:2015 для разработки превентивных мер по обеспечению качеств.

9. Использование стандартов ИСО при подготовке и проведении инспекций экспортной продукции.

**Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как Закон «О техническом регулировании» регулирует выпуск продукции, не соответствующей требованиям (ПК-4)?
2. Какие требования технических регламентов являются обязательными при инспекционном контроле (ПК-2)?
3. Почему обеспечение единства измерений так важно для объективности проверок?
4. Какие функции выполняет Государственная метрологическая служба в сфере контроля качества?
5. Как поверка средств измерений влияет на достоверность данных инспекции?
6. Какие риски возникают при использовании неаттестованных измерительных приборов?
7. Как метрологические нарушения могут привести к выпуску несоответствующей продукции?

*Темы для докладов с презентацией:*

1. Метрологическое обеспечение инспекционного контроля: требования и практика.
2. Как нарушение требований технических регламентов влечёт за собой административную и уголовную ответственность.

**Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как Закон РФ «О защите прав потребителей» влияет на требования к качеству продукции?
2. Какие механизмы защиты прав потребителей используются при выявлении дефектов в ходе проверки?
3. Как соотносятся «потребительские требования» и «технические регламенты»?
4. Что такое «цена потребления» и как она связана с уровнем качества?
5. Как анализ рекламаций помогает в разработке превентивных мер?
6. Какие обязанности несёт производитель в случае нарушения качества продукции?

7. Как оформляется переписка по результатам рассмотрения претензий в соответствии с законом?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Анализ типичных претензий потребителей как основа для разработки мероприятий по предотвращению дефектов.

9. Роль инспекционного контроля в защите прав потребителей: правовые и практические аспекты.

**Тема 5. Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как маркировка продукции связана с её соответствием требованиям?

2. Как используется штриховое кодирование при инспекционном контроле?

3. Какие сведения должны содержаться в маркировке согласно законодательству РФ?

4. Как нарушение требований к маркировке может привести к запрету на выпуск продукции?

5. Как информационные ресурсы о качестве помогают принимать управленческие решения?

6. Какие виды ответственности предусмотрены за нарушение законодательства в области качества?

7. Как информационная культура специалиста влияет на качество проверок и профилактику нарушений?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Правовые требования к маркировке как инструмент предотвращения выпуска несоответствующей продукции.

9. Использование штрихового кодирования и информационных баз при проведении проверок.

***Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.***

Контрольная работа по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение качества» выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему социологии в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

**Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:**

1.определить научные подходы, теории, концепции социологии и менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках социологии;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; социологический анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения социологического подхода;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

**Критерии оценивания реферата**

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуацион-

ной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по начальной букве фамилии по ключу, предложенному в следующей таблице:

| Начальная буква фамилии | Номер темы |
|---|---|
| А, Ж, Н, У, Щ | 1, 7, 13, 19, 20, 21, 27 |
| Б, З, О, Ф, Э | 2, 8, 11, 14, 20, 22, 28 |
| В, И, П, Х, Ю | 3, 7, 9, 15, 19, 23, 29 |
| Г, К, Р, Ц, Я | 4, 10, 12, 16, 20, 24, 30 |
| Д, Л, С, Ч | 5, 11, 17, 19, 25 |
| Е, М, Т, Ш | 6, 12, 18, 20, 26 |

**Темы для выполнения контрольных работ:**

1. Эволюция системы подтверждения соответствия в Российской Федерации.
2. Роль технического регулирования в обеспечении безопасности продукции.
3. Сравнительный анализ обязательной сертификации и декларирования соответствия.
4. Порядок аккредитации органов по сертификации в РФ: правовые и практические аспекты.
5. Ответственность за выпуск продукции без подтверждения соответствия: административные и уголовные последствия.
6. Роль Росаккредитации в обеспечении качества продукции и услуг.
7. Принципы и функции стандартизации в системе управления качеством.

8. Сравнительный анализ требований стандартов ИСО 9001:2011 и ИСО 9001:2015.

9. Роль руководства организации в построении эффективной системы менеджмента качества по стандарту ИСО 9001:2015.

10. Применение стандартов серии ИСО 9000 в малом бизнесе: возможности и ограничения.

11. Интегрированные системы менеджмента: опыт внедрения ИСО 9001 + ИСО 14001.

12. Стандарты HACCP как инструмент обеспечения безопасности пищевой продукции.

13. Социально-этические стандарты (SA 8000) в управлении качеством труда.

14. Правовое регулирование технических регламентов ЕАЭС: особенности и практика применения.

15. Обеспечение единства измерений как основа объективного контроля качества.

16. Роль Государственной метрологической службы в предотвращении выпуска некачественной продукции.

17. Поверочные схемы и их значение для метрологического обеспечения производства.

18. Правовые последствия использования на предприятии неповеренных средств измерений.

19. Механизмы защиты прав потребителей при поставке некачественных товаров и услуг.

20. Анализ типичных претензий потребителей как основа для повышения качества.

21. «Цена потребления» как показатель уровня качества продукции.

22. Сравнение подходов к защите прав потребителей в РФ и странах ЕС.

23. Роль Закона РФ «О защите прав потребителей» в формировании культуры качества у производителей.

24. Правовые аспекты рассмотрения претензий и ведения переписки с потребителями.

25. Требования к маркировке продукции в РФ: правовые нормы и практика их соблюдения.

26. Штриховое кодирование как инструмент отслеживания и контроля качества.

27. Информационные ресурсы о качестве: формирование и использование в профессиональной деятельности.

28. Правовая ответственность за нарушение законодательства в области качества: анализ судебной практики.

29. Информационная культура специалиста по качеству: значение и формирование.

30. Роль интеллектуальной собственности в обеспечении качества инновационной продукции.

### 4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

**По компоненте компетенций «Знать»**

1. Какие цели подтверждения соответствия лежат в основе правового обеспечения инспекционного контроля?
2. Какие принципы технического регулирования определяют требования к качеству продукции при проведении проверок?
3. Какие виды и схемы подтверждения соответствия применяются при инспекционном контроле продукции в РФ?
4. Какова роль органов по сертификации в обеспечении законности и достоверности результатов проверок?
5. Каков порядок аккредитации органов по сертификации и почему он важен для инспекционного контроля?
6. Какие международные стандарты (в частности, ИСО 9001) регламентируют процессы мониторинга и контроля качества?
7. Какие требования ИСО 9001:2015 касаются проведения проверок и оценки соответствия продукции установленным требованиям?
8. Как законодательство о техническом регулировании (ФЗ «О техническом регулировании») регулирует допуск продукции к обращению на рынке?
9. Какие требования к обеспечению единства измерений должны соблюдаться при проведении инспекционного контроля?
10. Какова роль Государственной метрологической службы РФ в обеспечении объективности проверок?
11. Какие положения Закона РФ «О защите прав потребителей» используются при оценке соответствия качества продукции ожиданиям потребителей?
12. Как требования потребителей формализуются и учитываются при проведении проверок?
13. Какие механизмы защиты прав потребителей активируются по результатам инспекционного контроля?
14. Какие требования к маркировке продукции установлены законодательством РФ и как они проверяются в ходе инспекции?
15. Как штриховое кодирование и информационное обеспечение качества используются для идентификации и отслеживания продукции в рамках инспекционного контроля?
16. Какие цели подтверждения соответствия направлены на предотвращение выпуска несоответствующей продукции?

17. Какие принципы технического регулирования лежат в основе запрета на выпуск продукции, не соответствующей обязательным требованиям?

18. Какие виды и схемы подтверждения соответствия применяются для обеспечения соответствия продукции требованиям до её выпуска в обращение?

19. Какова роль органов сертификации и аккредитованных лабораторий в предотвращении выпуска некачественной продукции?

20. Какие требования ИСО 9001:2015 направлены на предупреждение несоответствий и обеспечение соответствия продукции установленным требованиям?

21. Как стандарты серии ИСО 9000 способствуют разработке превентивных мер в системе менеджмента качества?

22. Какие положения Федерального закона «О техническом регулировании» запрещают выпуск продукции, не соответствующей техническим регламентам?

23. Как обеспечение единства измерений влияет на точность контроля соответствия продукции технической документации и эталонам?

24. Какие функции Государственной метрологической службы РФ способствуют предотвращению выпуска продукции с метрологическими нарушениями?

25. Какие требования Закона РФ «О защите прав потребителей» предъявляются к качеству продукции и как они учитываются при разработке превентивных мер?

26. Как потребительские требования и стоимость потребления влияют на определение допустимого уровня качества при разработке продукции?

27. Какие механизмы анализа рекламаций и претензий используются для предотвращения повторного выпуска несоответствующей продукции?

28. Какие требования к маркировке продукции установлены законодательством и как их несоблюдение может привести к запрету на выпуск продукции?

29. Как штриховое кодирование и информационное обеспечение качества используются для отслеживания продукции и предотвращения ошибок на этапе производства?

30. Какая юридическая ответственность предусмотрена за выпуск продукции, не соответствующей техническим регламентам, стандартам или условиям договора?

**По компоненте компетенций «Уметь»**

1. Оценить правовую обоснованность проведения инспекционного контроля на основании требований технических регламентов и законодательства РФ.

2. Проанализировать применимость схем подтверждения соответствия (сертификация, декларирование) при подготовке к проверке конкретного вида продукции.

3. Охарактеризовать роль органов по сертификации и аккредитованных лабораторий в обеспечении достоверности результатов инспекционного контроля.

4. Описать порядок взаимодействия с органами государственного контроля при проведении проверок в рамках технического регулирования.

5. Применять требования стандарта ИСО 9001:2015 при планировании и документальном оформлении инспекционного контроля.

6. Интерпретировать положения Федерального закона «О техническом регулировании» в контексте оценки соответствия продукции обязательным требованиям.

7. Проанализировать метрологическую обоснованность результатов проверки с учётом требований к обеспечению единства измерений.

8. Оценить соответствие используемых средств измерений требованиям Государственной метрологической службы РФ.

9. Охарактеризовать функции Государственной метрологической службы при проведении проверок, связанных с измерительными процедурами.

10. Применять нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» при оценке качества продукции с точки зрения потребительских ожиданий.

11. Анализировать рекламации и претензии потребителей как основу для целенаправленного инспекционного контроля.

12. Описать процедуру подготовки официального заключения по результатам проверки со ссылками на действующее законодательство.

13. Оценивать правильность маркировки продукции в соответствии с требованиями законодательства РФ и технических регламентов.

14. Интерпретировать информацию, содержащуюся в штрихкоде и сопроводительной документации, для идентификации продукции при проверке.

15. Охарактеризовать роль информационных ресурсов о качестве в обеспечении объективности и полноты инспекционного контроля.

16. Проанализировать применимость требований технических регламентов ЕАЭС к конкретному виду продукции при разработке превентивных мер.

17. Оценивать соответствие технической документации (ТУ, ГОСТ, спецификациям) обязательным требованиям законодательства до начала выпуска продукции.

18. Охарактеризовать роль подтверждения соответствия (сертификации и декларирования) в предотвращении выпуска некачественной продукции.

19. Описать порядок взаимодействия с органами сертификации при подготовке продукции к выходу на рынок.

20. Применять требования стандарта ИСО 9001:2015 при разработке процедур, направленных на предупреждение несоответствий.

21. Интерпретировать положения Федерального закона «О техническом регулировании» для обоснования необходимости превентивных мер.

22. Проанализировать метрологическую корректность контрольных процедур с учётом требований к обеспечению единства измерений.

23. Оценивать риски выпуска продукции при использовании неповеренных средств измерений или устаревших эталонов.

24. Охарактеризовать функции Государственной метрологической службы РФ в контексте предотвращения нарушений качества на производстве.

25. Применять нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» при разработке мероприятий, направленных на то, чтобы продукция соответствовала ожиданиям потребителей.

26. Анализировать рекламации и претензии как источник информации для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

27. Описать процедуру согласования технических условий и условий поставки с требованиями договора и законодательства.

28. Оценивать правильность маркировки и сопроводительной документации продукции с точки зрения требований технических регламентов и договорных обязательств.

29. Интерпретировать информацию со штрихкода и этикетки, чтобы проверить соответствие продукции утвержденному образцу и условиям поставки.

30. Разработать проект превентивных мер по предотвращению выпуска несоответствующей продукции с обоснованием на основе нормативно-правовых актов.

**По компоненте компетенций «Владеть навыками»**

1. Определения применимых технических регламентов и стандартов при подготовке к инспекционному контролю конкретного вида продукции.

2. Анализа схем подтверждения соответствия (сертификация, декларирование) для оценки законности обращения продукции на рынке.

3. Использования информации об аккредитации органов по сертификации при проверке достоверности сопроводительных документов.

4. Применения требований ИСО 9001:2015 при планировании и проведении внутренних проверок.

5. Приёмами толкования положений Федерального закона «О техническом регулировании» для оценки соответствия продукции обязательным требованиям.

6. Оценки метрологической корректности результатов контроля с учётом требований к обеспечению единства измерений.

7. Способами проверки поверочного состояния средств измерений, используемыми при проверке.

8. Взаимодействия с Государственной метрологической службой РФ в рамках инспекционного контроля.

9. Приёмами применения норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при оценке качества продукции с точки зрения потребительских ожиданий.

10. Анализа рекламаций и претензий как основой для целенаправленного инспекционного контроля.

11. Способами оформления официальных заключений по результатам проверки со ссылками на нормативно-правовые акты.

12. Владеть навыками проверки соответствия маркировки продукции требованиям технических регламентов и законодательства РФ.

13. Приёмами использования штрихового кодирования и сопроводительной документации для идентификации продукции и проверки её прослеживаемости.

14. Работы с информационными ресурсами о качестве (реестрами сертификатов, базами данных Росаккредитации, техническими регламентами) при подготовке к проверке.

15. Способами ведения деловой переписки по результатам проверки, включая подготовку претензий, актов и предписаний в соответствии с правовыми нормами.

16. Определения применимых технических регламентов и стандартов при разработке мероприятий по предотвращению выпуска несоответствующей продукции.

17. Приёмами анализа схем подтверждения соответствия (сертификации, декларирования) для обеспечения законности выпуска продукции до её поступления на рынок.

18. Способами использования информации об аккредитации органов по сертификации при оценке достоверности подтверждающих документов.

19. Применения требований стандарта ИСО 9001:2015 при разработке процедур предотвращения несоответствий в системе менеджмента качества.

20. Приёмами толкования положений Федерального закона «О техническом регулировании» для обоснования необходимости превентивных мер.

21. Оценки соответствия технической документации (ТУ, ГОСТ, спецификациям) обязательным требованиям до начала производства.

22. Способами проверки метрологической корректности контрольных процедур с учётом требований к обеспечению единства измерений.

23. Анализа состояния средств измерений и эталонов для предотвращения ошибок, связанных с несоответствием утвержденным образцам.

24. Приёмами взаимодействия с Государственной метрологической службой РФ в целях обеспечения законности контрольных операций.

25. Применения норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при разработке мероприятий, направленных на соответствие продукции ожиданиям потребителей.

26. Методами анализа рекламаций и претензий как источником данных для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

27. Согласования условий поставок и договорной документации в соответствии с требованиями технических регламентов и стандартов.

28. Приёмами проверки маркировки и сопроводительной документации на соответствие законодательным и договорным требованиям.

29. Использования штрихового кодирования и информационных баз (реестров Росаккредитации, технических регламентов) для обеспечения прослеживаемости и соответствия продукции.

30. Способами подготовки внутренних регламентов и инструкций по предотвращению выпуска несоответствующей продукции с опорой на нормативно-правовую базу.

### 4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты опроса, докладов с презентацией и контрольной работы.

*Критерии оценивания* результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

| Компоненты компетенций | Признаки уровня освоения компонентов компетенций | | |
|---|---|---|---|
| | пороговый | повышенный | продвинутый |
| Знания | Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоя- | Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно системати- | Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | тельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации. | зирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях. | и нестандартных ситуациях. |
| Умения | Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации | Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации | Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий) |
| Навыки | Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении. | Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении. | Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении. |

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|---|---|---|
| 5 | Отлично (зачтено) | всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой |
| 4 | Хорошо (зачтено) | полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности |
| 3 | Удовлетворительно (зачтено) | знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| 2 | Неудовлетворительно (не зачтено) | пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

### 4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в методических материалах вуза «Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы».

### 4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

## 5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением; электронная библиотека.

Особенности материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.