

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) программы: «Управление человеческими ресурсами»

Дисциплина: Управление запасами

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление запасами» у обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа «Менеджмент», направленность (профиль) программы: «Управление человеческими ресурсами», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы.

Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями*:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор дости-	Планируемые результаты обу-
--------------------	-------------------------	------------------------------------

	жения компетенции	чения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-УК-2.4 Определяет круг задач в сфере управления запасами и выбирает оптимальные способы управления запасами предприятия, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: основные методы принятия решений в сфере управления запасами Уметь: выбирать оптимальные способы управления запасами предприятия, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками применения методов принятия решений в сфере управления запасами

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность.</p> <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования логистических систем в целом, и системы управления запасами, в частности, владеет некоторыми умениями анализа системы управления снабжением и запасами, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.</p>	Пороговый (обязательный)
<p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.</p> <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области управления запасами, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых</p>	Повышенный

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
методик и действующей нормативно-правовой базы.	
<p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией.</p> <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области управления запасами, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, содержащейся в плановых документах и отчетности организаций различных правовых форм, публично-правовых образований, а также использования полученных сведений для принятия управленческих решений в области логистики. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.</p>	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Задание по контрольной работе и указания по ее выполнению

Задание по контрольной работе и указания по ее выполнению представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»

1. Понятие запасов. Цель и причины создания запасов
2. Виды запасов
3. Виды затрат, связанных с созданием и содержанием запасов
4. Основные показатели состояния запасов
5. Критерии эффективности управления запасами
6. Понятие и роль нормы запасов
7. Понятие и роль страховых запасов
8. Понятие управления запасами

9. Понятие потребности и виды потребности в запасе
10. Количественный подход к прогнозированию потребления запасов
11. Качественный подход к прогнозированию потребления запасов
12. Факторы, влияющие на объем отгрузок
13. Оценка и анализ точности прогноза
14. Понятие и причины циклического колебания спроса
15. Качественные методы прогнозирования потребления запаса
16. Влияние размера заказа на состояние запаса
17. Классическая формула Уилсона. Ее достоинства и недостатки
18. Модель расчета оптимального размера заказа с учетом постепенного пополнения
19. Модель расчета оптимального размера заказа с учётом потерь от дефицита
20. Модель управления запасами с фиксированным размером партии поставки
21. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между поставками
22. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня. Модель управления запасами «минимум-максимум».
23. Правило Паретто. Методы ABC, XYZ
24. Методы мотивации сотрудников, занимающихся управлением запасами
25. Требования к персоналу, занимающемуся управлением запасами
26. Стратегии управления запасами для отдельных групп товаров (ABC-XYZ)
27. Модель пропорционального распределения товара в сети
28. Модель максимального потока в сети распределения
29. Модель DRP

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Раскрыть влияние запасов на работу предприятия
2. Раскрыть значение основных показателей управления запасами
3. Дать характеристику группам затрат на создание и содержание запасов
4. Дать характеристику динамике пополнения запасов
5. Дать характеристику динамике отгрузки запасов
6. Раскрыть методику расчета оптимального размера запаса
7. Раскрыть методики определения нормы страховых запасов
8. Раскройте этапы разработки алгоритма управления запасами
9. Раскрыть методику расчета общей потребности в запасе
10. Раскрыть методы наивного прогноза и по простой средней величине. Объясните достоинства и недостатки методов
11. Раскрыть метод прогноза по скользящей средней величине. Объясните достоинства и недостатки метода
12. Раскрыть метод прогноза по взвешенной скользящей средней величине. Объясните достоинства и недостатки метода

13. Раскрыть метод экспоненциального сглаживания. Объясните достоинства и недостатки метода
14. Раскрыть методику прогнозирования сезонной потребности в запасах. Объясните достоинства и недостатки метода
15. Раскрыть методику прогнозирования запаса по индикатору. Объясните достоинства и недостатки метода
16. Раскройте основные положения системы управления персоналом, занимающимся управлением запасами
17. Вывод классической формулы Уилсона классической формулы Уилсона
18. Вывод модели оптимального размера заказа с учетом постепенного пополнения
19. Вывод модели расчета оптимального размера заказа с учётом потерь от дефицита
20. Раскройте достоинства и недостатки модели управления запасами с фиксированным размером партии поставки как основы координации деятельности поставщиков и покупателей
21. Раскройте достоинства и недостатки модели управления запасами с фиксированным интервалом времени между поставками как основы координации деятельности поставщиков и покупателей
22. Сравните модель управления запасами с фиксированным размером партии поставки и модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между поставками
23. Раскройте особенности метода ABC по нескольким параметрам
24. Объясните возможности матрицы ABC- XYZ.
25. Объясните особенности применения XYZ-анализа
26. Объясните особенности применения ABC-анализа
27. Раскройте преимущества модели пропорционального распределения товара в сети как метода координации деятельности в цепи распределения
28. Дайте общую характеристику модели максимального потока в сети распределения как метода координации деятельности в цепи распределения
29. Дайте общую характеристику модели DRP как метода координации деятельности в цепи распределения

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Определите размер среднего запаса за полугодие по формуле средней хронологической. Таблица 1

Показатель	Дата						
	на 1.01	на 1.02	на 1.03	на 1.04	на 1.05	на 1.06	на 1.07
Запас, ед.	40	36	54	43	37	50	80

2. Чему равны годовые расходы на выполнение заказа и содержание запасов, если известно, что расходы на поставку составляют 300 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 120 руб., размер партии поставки – 30 шт., годовая потребность – 90 шт.

3. Определите коэффициент оборачиваемости запасов (скорость товарооборота) в апреле (30 дней), если средний запас материала в этом месяце составил 40 шт., отпуск материалов за месяц – 800 шт.
4. Определите время обращения складского запаса в ноябре (в днях). Средний запас на складе 12 тонн, месячная отгрузка – 24 тонны
5. Рассчитайте страховой запас. Среднее отклонение спроса за месяц – 7 шт., среднее отклонение времени выполнения поставок – 6 дней, средний ежедневный спрос – 5 шт
6. Сформулируйте виды работ по управлению персоналом. Распределите обязанности между сотрудниками
7. Предложите систему мотивации для сотрудников, занимающихся управлением запасами.
8. Предложите и обоснуйте систему оплаты труда сотрудников, занимающихся управлением запасами.
9. Предложите и обоснуйте режим работы и требования к организации труда сотрудников, занимающихся управлением запасами
10. Для запаса какой группы ценностей характерен зависимый спрос
 - а) запас древесного угля в мясном магазине
 - б) запас комплектующих в производстве
 - в) запас конфет на кондитерской фабрике
 - г) запасы нефти на месторождении

Ответ обосновать

11. Спрогнозируйте объем сбыта продукции в июле, используя метод наивного прогноза. Таблица 3

Показатель	Месяц					
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Объем продаж, ед.	50	94	46	67	33	70

12. Спрогнозируйте объем сбыта продукции в марте месяце по методу скользящей средней. Фактические отгрузки в январе – 18 тыс.шт, в феврале – 21 тыс. шт. Количество рабочих дней в январе, феврале и марте соответственно 16, 20, 21 день
13. Спрогнозируйте объем сбыта продукции в марте месяце по методу взвешенной скользящей средней. Фактические отгрузки в январе – 18 тыс.шт, в феврале – 21 тыс. шт. Количество рабочих дней в январе, феврале и марте соответственно 16, 20, 21 день
14. Спрогнозируйте объем сбыта продукции в июне, на основе прогнозирования по простой средней величине потребления Таблица 4

Показатель	Месяц					
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Объем потребления, ед.	267	360	458	389	412	
Количество ра-	16	20	21	21	19	22

бочих дней						
------------	--	--	--	--	--	--

15. Спрогнозируйте объем сбыта продукции в апреле месяце по методу взвешенной скользящей средней. Фактические отгрузки в феврале – 35 кор, в марте – 24 кор. Количество рабочих дней в феврале, марте и апреле соответственно 20, 21 и 21 день
16. Спрогнозируйте объем сбыта продукции в апреле месяце по методу скользящей средней. Фактические отгрузки в феврале – 35 кор, в марте – 24 кор. Количество рабочих дней в феврале, марте и апреле соответственно 20, 21 и 21 день
17. Какой будет оптимальная партия поставки, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 1500 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 200 руб., годовая потребность – 60 шт.
18. Какой будет оптимальная партия поставки, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 850 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 300 руб., годовая потребность – 110 шт.:
19. Деталь производится на собственном предприятии. Пополнение запаса происходит постепенно. Какой будет оптимальная партия поставки, если известно, что расходы на подготовку производства составляют 600 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 28 руб., годовая потребность – 300 шт., производственная мощность по выпуску комплектующих – 1500 шт. в год.
20. Поставщик предлагает изделие по цене – 25 руб. Годовая потребность – 1200 шт. Затраты на поставку – 220 руб. При приобретении товара партиями более 1000 шт. предлагается скидка 20%. Найдите размер оптимальной партии поставки
21. Постройте график управления запасами по модели управления запасами с фиксированным интервалом времени между поставками. Оптимальная партия поставки – 20 шт., страховой запас – 4 шт., срок поставки – 3 дня, интервал между поставками – 10 дней. Как поведет себя график в случае однократной задержки в 2 дня?
22. Постройте график управления запасами по модели управления запасами с фиксированным размером партии поставки. Оптимальная партия поставки – 20 шт., страховой запас – 4 шт., срок поставки – 2 дня, интервал между поставками – 10 дней. Как поведет себя график в случае однократной задержки?
23. Постройте график управления запасами по модели управления запасами с фиксированным интервалом времени между поставками. Оптимальная партия поставки – 30 шт., страховой запас – 5 шт., срок поставки – 2 дня, интервал между поставками – 8 дней. Как поведет себя график в случае однократной задержки в 3 дня?
24. Проведите анализ запасов по методу ABC. Табл. 5

№ позиции	Реализация за квартал			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.

1. Шоколад "Аленка"	140	138	145	129
2. Шоколад "Альпен Голд" с орехами	445	472	469	454
3. Шоколад Бабаевский с апельсином	330	320	310	350
4. Шоколад "Восторг"	26	20	32	30
5. Шоколад "Колокольня" пористый	4	2	4	2
6. Шоколад "Кофе с молоком"	40	35	30	43
7. Шоколад "Мишка косолапый"	79	70	70	45
8. Шоколад "Несквик"	18	21	22	23
9. Шоколад "Нестле Классик"	40	120	80	156
10. Шоколад "Путешествие"	12	10	13	11

25. Проведите анализ запасов по методу XYZ. Табл. 5

№ позиции	Реализация за квартал			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
1. Шоколад "Аленка"	140	138	145	129
2. Шоколад "Альпен Голд" с орехами	445	472	469	454
3. Шоколад Бабаевский с апельсином	330	320	310	350
4. Шоколад "Восторг"	26	20	32	30
5. Шоколад "Колокольня" пористый	4	2	4	2
6. Шоколад "Кофе с молоком"	40	35	30	43
7. Шоколад "Мишка косолапый"	79	70	70	45
8. Шоколад "Несквик"	18	21	22	23
9. Шоколад "Нестле Классик"	40	120	80	156
10. Шоколад "Путешествие"	12	10	13	11

26. Проведите анализ запасов по методу ABC. Табл. 6

Номер позиции и наименование продукта	Реализация за квартал			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
1 Чай черный с земляникой	65	54	22	76
2 Чай черный классический	1 530	1 304	1 956	1 150
3 Чай зеленый классический	934	642	324	772
4 Чай черный с лимоном	4 752	5 641	4 999	5 532
5 Чай зеленый с мятой	4 219	5 075	5 015	5 680
6 Чай черный с бергамотом	3 804	2 538	4 510	4 915
7 Чай "Фреш Мохито"	3 169	4 101	4 051	4 300
8 Чай "Лесные ягоды"	2 043	2 679	2 633	3 133
9 Чай брусничный	2 617	3 295	3 257	3 708
10 Чай освежающий	2 394	2 946	2 908	3 321

27. Сформируйте план работы розничного центра г. Тамбова. Текущий запас — 500 единиц Неснижаемый остаток запаса — 200 единиц. Размер партии поставки 300 шт. Срок исполнения заказа 3 дня

<i>Показатель</i>	<i>Наличный</i>	<i>Плановый период, недели</i>
-------------------	-----------------	--------------------------------

	<i>запас</i>	1	2	3	4	5	6
Прогноз потребности		100	120	90	110	120	100
Запас в пути							
Текущий запас при отсутствии поставок	500						
Текущий запас при одной поставке							
Текущий запас при двух поставках							
Планируемая поставка — дата получения							
Планируемая поставка — дата отгрузки							

28. Сформируйте план работы розничного центра г. Новоуральска. Текущий запас — 300 единиц Неснижаемый остаток запаса — 150 единиц. Размер партии поставки 150 шт. Срок исполнения заказа 2 дня

<i>Показатель</i>	<i>Наличный запас</i>	<i>Плановый период, недели</i>					
		1	2	3	4	5	6
Прогноз потребности		100	80	90	60	140	80
Запас в пути							
Текущий запас при отсутствии поставок	300						
Текущий запас при одной поставке							
Текущий запас при двух поставках							
Планируемая поставка — дата получения							
Планируемая поставка — дата отгрузки							

29. Сформируйте план работы розничного центра г. Ижевска. Текущий запас — 200 единиц Неснижаемый остаток запаса — 60 единиц. Размер партии поставки по 150 шт. Срок исполнения заказа – 1 день

<i>Показатель</i>	<i>Наличный запас</i>	<i>Плановый период, недели</i>					
		1	2	3	4	5	6
Прогноз потребности		40	90	70	110	120	100
Запас в пути							
Текущий запас при отсутствии поставок	200						

Текущий запас при одной поставке							
Текущий запас при двух поставках							
Планируемая поставка — дата получения							
Планируемая поставка — дата отгрузки							

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного

человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по

		соответствующей дисциплине.
--	--	-----------------------------

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.