ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством
Профиль: Управление качеством

Дисциплина: Факторы качества жизни

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, для профиля «Управление качеством», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС*
Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями:
ОПК-8 - способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг.

***Примечание:** Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.*

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 2).

В таблице 3 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	**Индикатор достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ОПК-8: способен	**ОПК 8.1.** Использует	**Знать:**

осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	методы критического анализа профессиональной информации **ОПК 8.2.** Анализирует и обобщает информацию в области управления качеством продукции, работ, услуг	- основные методы и способы анализа профессиональной информации в управлении качеством; **Уметь:** - использовать методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг; **Владеть:** - навыками обобщения и критического анализа профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основы экономики, теоретические, методические и организационные аспекты осуществления научно-исследовательской деятельности, владеет некоторыми умениями анализа системы экономических отношений хозяйствующих субъектов, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показы-	Повышенный

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
вает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области анализа экономических данных, необходимые для решения поставленных управленческих задач, умеет выявлять проблемы и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области логистического администрирования, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами; практические умения и навыки применения методов сбора, обработки и анализа экономических данных, навыки использования современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем, а также использования полученных сведений для принятия решений в области экономики. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса и докладов с презентацией.

1. Сущность категории качество жизни.
2. Эмбриональная стадия эволюции категории «качество жизни населения».
3. Квантификационная стадия эволюции категории «качество жизни населения».
4. Концептуальная стадия эволюции категории «качество жизни населения».
5. Концептуальные интерпретации качества жизни.
6. Предпосылки возникновения «субъективистских концепций качества жизни.

7. Концепция «субъективно оцениваемого качества жизни».

8. Концептуальные школы по изучению качества жизни.

9. Комплексный подход к качеству жизни.

10. Теория «необходимых условий для счастья» С. Маккола.

11. Индекс развития человеческого потенциала.

12. Характеристика понятий: уровень жизни, уклад жизни.

13. Современное представление соотношения понятий уровня жизни и качества жизни.

14. Структура категории «качество жизни». Статический и динамический элементы этой структуры.

15. Переменные, влияющие на качество жизни населения.

16. Необходимость разработки системы мониторинга качества жизни населения.

17. Особенности оценки качества жизни в рамках объективистского и субъективистского подходов к качеству жизни.

18. Процедура оценки качества жизни. Система «категория – понятия – показатели – индикаторы».

19. Необходимость агрегирования частных показателей в интегральный показатель качества жизни. Способы агрегации частных показателей.

20. Системы объективных показателей качества жизни Организации за экономическое сотрудничество и развитие, Организации объединенных наций.

21. Индексы качества жизни: индекс качества жизни Д. Джонсона; Индекс физического качества жизни (PQLI), индекс социального здоровья (ISH); индикатор истинного прогресса (GPI); индекс развития человеческого потенциала (HDI).

22. Методы построения обобщающих или интегральных индикаторов качества жизни: факторный анализ, метод главных компонент, метод компенсирующих дифференциалов.

23. Особенности использования экспертных методов оценки качества жизни.

24. Региональные системы социальных индикаторов.

25. Методология расчета индекса развития человеческого потенциала.

26. Характер взаимосвязи между условиями жизни и субъективным самоощущением.

27. Сущность понятий «мониторинг», «мониторинг качества жизни».

28. Требования, предъявляемые к формализованной методике мониторинга качества жизни.

29. Цели, задачи и принципы эффективной системы мониторинга качества жизни населения.

30. Классификация факторов формирования качества жизни населения.

31. Показатели и индикаторы качества жизни, необходимые для расчета комплексного показателя качества жизни.

32. Методика расчета частных показателей и комплексного показателя объективной составляющей качества жизни населения.

33. Методика расчета частных показателей и комплексного показателя субъективной составляющей качества жизни населения.

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению

Контрольная работа по дисциплине выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках темы;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения современного подхода;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетки. Цифра 0 означает 10 вариант.

Первый вариант выбирает одну тему из номеров 1 и 11, второй вариант выбирает из номеров 2 и 12 и т.д.

Темы для выполнения контрольных работ:

1. Качество жизни населения: пути решения проблемы бедности.

2. Социальное страхование и качество жизни населения.

3. Трудовая мотивация и ее влияние на качество жизни населения.

4. Социальная защита населения как способ решения проблемы бедности в условиях становления социального государства.

5. Международная трудовая миграция, её влияние на уровень бедности и неравенство доходов населения.

6. Благосостояние населения и проблема бедности.

7. Социальное страхование и качество жизни населения: зарубежный опыт.

8. Совершенствование институциональных механизмов решения проблемы бедности.

9. Проблема бедности и производительности труда в мире.

10. Научные подходы к определению уровня и качества жизни населения.

11. Понятие уровня и качества жизни населения.

12. Качество и уровень жизни как социально-экономические категории.

13. Современные подходы к анализу понятия качество жизни населения.

14. Социально-экономические индикаторы измерения качества жизни.

15. Основные показатели качества жизни населения.

16. Качество жизни населения и его структурные составляющие

17. Оценка качества жизни населения.

18. Уровень жизни населения: понятие, факторы, социальные индикаторы.

19. Индикаторы, факторы динамики качества жизни.

20. Взаимосвязь показателей уровня и качества жизни.

21. Методология оценки качества жизни населения.

22. Интегральный показатель качества жизни.

23. Индекс развития человеческого потенциала.

24. Экономический рост как условие улучшения качества жизни.

25. Бедность как социально-экономическое явление.

26. Критерии, факторы и причины бедности в современном обществе.

27. Социально - экономические параметры бедности и методология ее измерения.

28. Снижение уровня бедности. Социальная защита населения как способ решения проблемы бедности.

29. Государственное управление качеством жизни населения.

30. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»:

1. Понятие «качество жизни».
2. Различные подходы к управлению качеством.
3. Методы и приемы управления качеством.
4. Структуру потребностей человека и общества.
5. Объективные показатели качества.
6. Субъективные показатели качества.
7. Сущность уровня жизни.
8. Показатели уровня жизни.
9. Показатели качества жизни.
10. Индикаторы качества жизни.
11. Методика оценки уровня и качества жизни ООН.
12. Индекс человеческого развития и методика его расчета.
13. Показатель жизнеспособности населения.
14. Аспекты стандартизации, формирующие качество жизни человека.
15. Преимущества стандартизации.
16. Демографические показатели качества жизни.
17. Экономические показатели качества жизни.
18. Социальные условия жизнедеятельности людей.
19. Доходы населения: виды, источники.
20. Показатели образа жизни.
21. Оценка жилищных условий.
22. Конкурентоспособность продукции, предприятия, страны: взаимосвязь с качеством жизни.

По компоненте компетенций «Уметь»:

1. Охарактеризовать обобщенные этапы развития менеджмента качества.
2. Описать этап «Качество продукта».
3. Описать этап «Качество деятельности».
4. Описать этап «Качество фирмы».
5. Проанализировать этап «Качество деятельности».
6. Рассмотреть развитие подходов и базовых инструментов управления качеством.
7. Проанализировать эволюцию методов управления качеством.
8. Оценивать обобщенные категории потребностей человека.
9. Ранжировать социальные потребности человека в обществе.

10. Описывать универсальные характеристики качества жизни и их применение.

11. Описывать структуру и содержание индекса развития человеческого потенциала.

12. Охарактеризовать стандартизация значимых для общества областей деятельности предприятия.

По компоненте компетенций «Владеть навыками»:

1. Определения структуры понятия «качество жизни».

2. Оценки состояния качества жизни в Российской Федерации.

3. Расчета и анализа показателей демографической ситуации и здоровья населения РФ.

4. Расчета и анализа показателей экономических условий жизни людей РФ.

5. Осуществления оценки жилищных условий в РФ.

6. Определения показателей образа жизни населения РФ.

7. Оценки работы ООН по оценке качества жизни.

8. Использования методики расчета индекса физического качества жизни.

9. Проанализировать виды эко-сертификации в Системе сертификации по экологическим требованиям РФ.

10. Проведения самооценки предприятием своего влияния на окружающую среду в соответствии с принципами ИСО 14000.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны кафедрой на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использова-

ние комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в

		ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовле-творительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.