Автономная некоммерческая организация
высшего образования

Уральский институт фондового рынка

Кафедра менеджмента и маркетинга

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению
27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата)
профилю «Управление качеством»
по всем формам обучения

Екатеринбург
2025

УДК
ББК
Л

Основы обеспечения качества: Рабочая программа дисциплины. - Екатеринбург: УИФР, 2025. – 28 с.

Рабочая программа дисциплины как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга. Протокол заседания № 8 от 17 апреля 2025 г.

© Уральский институт фондового рынка.
Учебное издание
Формат 60Х90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л. _____ Изд. № _____ Тираж ____ экз.
Заказ № ___
Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы**Ошибка! Закладка не определена**
1.1 Общая характеристика дисциплины**Ошибка! Закладка не определена.**
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам 6
1.4 Тематический план изучения дисциплины 7
1.5 Темы занятий семинарского типа 8
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов 9
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся 9
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 10
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**Ошибка! Закладка не о**
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**Ошибка! Закладка не опр**
4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине ..... **Ошибка! Закладка не определена.**7
4.2 Оценочные средства для проведения самоконтроля и текущего контроля освоения дисциплины..... **Ошибка! Закладка не определена.**7
4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине: 22
4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины 24
4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков 27
4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов..... 27
Раздел 5. Методические рекомендациипреподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины..... 27
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения 27
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 28

РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина **«Основы обеспечения качества»** включена в образовательную программу по указанному направлению и профилю подготовки.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций*:

ОПК-3 - способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

Цель изучения дисциплины и ее соответствие целям образовательной программы – формирование совокупности знаний и навыков обеспечения качества, умение использовать результаты оценки качества для подготовки решений в области совершенствования функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем.

Задачи изучения дисциплины:

– формирование знаний в области управления качеством и обеспечения качества;

– изучение процесса управления качеством в рамках системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели самым эффективным способом;

– получение навыков проведения мероприятий по управлению качеством и эффективной реализации процессов управления качеством;

– формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Результатами обучения по дисциплине, соотнесенными с установленными в образовательной программе компетенциями и индикаторами достижения компетенций, являются:

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-3: способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.	**ОПК-3.1.** Демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством	**Знать:** - основные положения, закономерности и принципы управления качеством; **Уметь:** - использовать фундаментальные знания в области управления качеством для решения базовых профессиональных задач и совершенствования профессиональной деятельности; **Владеть:** - навыками применения фундаментальных знаний в области управления качеством в профессиональной деятельности
	ОПК-3.2. Выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества	**Знать:** - особенности принятия оптимальных управленческих решений в области применения средств и методов обеспечения качества; **Уметь:** - применять инструментарий оптимизации управленческих решений для совершенствования системы обеспечения качества; **Владеть:** - навыками использования инструментов обеспечения качества продукции (работ, услуг) в соответствии с особенностями профессиональной деятельности

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения занятий. Текущий контроль реализуется в форме контрольной работы, опроса и докладов с презентацией.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация реализуется в форме **экзамена**.

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

Взаимосвязь индикаторов достижения с учебным материалом и вопросами промежуточной аттестации студентов

Индикаторы достижения компетенций	№ оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса)	№ оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
		З	**У**	**Н**
ОПК-3.1. Демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством **ОПК-3.2.** Выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества	Тема 1. 1-10 Тема 2. 1-10 Тема 3. 1-12 Тема 4. 1-10 Тема 5. 1-12 Контрольная работа	1-30	1-20	1-20

1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Общая трудоемкость	180	180
Контактная работа (включая текущий контроль успеваемости):	73	19
- занятия лекционного типа (Лек)	36	14
- занятия семинарского типа (Сем)	36	4
- промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа (СР)	107	161
Курсовая работа	-	-
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики	33,5	7	7	19,5
Тема 2. Системы и системный подход к обеспечению качества	36	7	7	18

Тема 3. Семейство МС ИСО серии 9000, их роль их в обеспечении качества, тенденции совершенствования	41	7	7	27
Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация	35	7	7	21
Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции (работ, услуг) и систем качества	33,5	8	8	19,5
Подготовка к экзамену	1			1
ИТОГО:	180	36	36	107

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики	33,5	3	0,5	30
Тема 2. Системы и системный подход к обеспечению качества	36	3	1	32
Тема 3. Семейство МС ИСО серии 9000, их роль их в обеспечении качества, тенденции совершенствования	41	4	1	36
Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация	35	2	1	32
Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции (работ, услуг) и систем качества	33,5	2	0,5	31
Подготовка к экзамену	1			1
ИТОГО:	180	14	4	162

1.4 Тематический план изучения дисциплины

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики.

Закономерности, постулаты и принципы в управлении качеством. Сущность и роль качества. Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики. Обеспечение качества. Современный уровень и тенденции развития в области обеспечения качества. Государственная политика в области качества. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Вклад российских ученых в развитие теории и практики обеспечения и управления качеством. Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством в условиях рыночной экономики.

Тема 2. Системы и системный подход к обеспечению качества.

Стадии и этапы создания систем управления качеством. Необходимость и содержание системного подхода к обеспечению качества.

Классификация и характеристика моделей систем качества. Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством. Использование фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством с целью совершенствования в профессиональной деятельности. Гармонизация взглядов и подходов к обеспечению качества на основе МС ИСО серии 9000.

Тема 3. Семейство МС ИСО серии 9000, их роль в обеспечении качества, тенденции совершенствования.

Сертификация как инструмент обеспечения качества. История создания и философия стандартов качества. Структура, характеристика и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.

Содержание процессного подхода к обеспечению и управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Содержание основных положений, в рамках которых разрабатывается система менеджмента качества и соответствующие термины, включенные в МС ИСО 9000:2015. МС ИСО 9001:2015 – ключевой стандарт, на соответствие требованиям которого сертифицируются системы качества предприятий.

Характеристика разделов, содержащих требования к СМК. Принципиальные отличия новой версии стандартов от предыдущей. Методические рекомендации по совершенствованию всей деятельности организации, содержащиеся в МС ИСО 9004:2010.

Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Управление затратами на качество. Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество. Управление затратами. Модели затрат на качество. Классификация, учет и анализ брака.

Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация.

Ориентация на потребителей в деятельности организации. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями (определение и анализ требований, относящихся к продукции (работам, к слугам); связь с потребителями). Исследование удовлетворенности потребителей.

Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок. Влияние процесса проектирования и разработки на качество конечного продукта деятельности организации. Основные элементы процесса проектирования и разработки.

Обеспечение качества в процессе закупок. Методы оценки возможностей поставщиков. Содержание и виды входного контроля качества. Формирование системы партнерских взаимоотношений с поставщиками. Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания. Подходы к управлению качеством услуг.

Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции (работ, услуг) и систем качества.

Общее понятие о контроле качества. Классификация и содержание видов контроля качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Оценка уровня качества продукции. Использование современных методов исследования, оценки и экспертизы товаров.

1.5 Темы занятий семинарского типа

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики.

1. Представление о различных теоретических и практических аспектах понятия «качество» применительно к различных аспектам.
2. Политика государства в области качества.
3. Теории качества.
4. Перспективы и тенденции развития системы управления качеством.

Тема 2. Системы и системный подход к обеспечению качества.

1. Основы систем менеджмента качества.
2. Стадии и этапы создания систем качества.
3. Примеры внедрения СМК на российских предприятиях.
4. «Петля качества и ее элементы».

Тема 3. Семейство МС ИСО серии 9000, их роль в обеспечении качества, тенденции совершенствования.

1. Сертификация и стандарты качества.
2. Содержание и назначение ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Требования».
3. Внутренний аудит системы менеджмента качества.
4. Учет и анализ брака. Классификация брака.

Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация.

1. Реализация принципов системного управления качеством. Принцип – ориентация на потребителей.
2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей.
3. Обеспечение качества в различных процессах и сферах.

Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции (работ, услуг) и систем качества.

1. Процедуры контроля в обеспечении качества продукции и систем качества.

2. Оценка уровня качества продукции.
3. Современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров.

РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

Разделы и темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Системы и системный подход к обеспечению качества	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3. Семейство МС ИСО серии 9000, их роль их в обеспечении качества, тенденции совершенствования	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля,

	подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции (работ, услуг) и систем качества	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к промежуточной аттестации

2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), способов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а замет идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

– готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал

– слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

– текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

– рекомендуемое число слайдов 17-22;

– обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

– раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «… сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

– сообщать новую информацию; использовать технические средства;

– хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;

– четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

– иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

- подготовка к семинарским занятиям;
- изучение тем в рамках самостоятельной работы;
- выполнение контрольных и творческих заданий;
- подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-вый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного, стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, опре-

деления, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Янушевская М.Н. Основы обеспечения качества: учебное пособие / Янушевская М.Н. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2020. — 180 c. — ISBN 978-5-86889-880-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/152827.html

Дополнительная литература

Ворошилов С.А. Основы обеспечения качества. В 2 частях. Ч.2: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» / Ворошилов С.А., Дубовская Е.Н. — Саратов: Издательство Саратовского университета, 2021. — 92 c. — ISBN 978-5-292-04446-8, 978-5-292-04716-2 (ч.2). — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/122842.html

Журнал «Стандарты и качество».

Лицензионные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: http://www.iprbookshop.ru/ Предусмотрен режим для слабовидящих.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

– Microsoft Windows (лицензионное).

– Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (ли-

цензионное).

– Программный продукт 1С: Предприятие (лицензионное, отечественное производство)

– Информационная справочная система и база данных «Консультант-Плюс» http://www.consultant.ru/» (доступ по паролю) (отечественное производство)

– Студенческий информационно-справочный портал "Гарант-Образование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

– Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/ (доступ свободный);

– Scopus – единая база данных рецензируемой научной литературы. www.scopus.com (доступ свободный);

– Открытые базы данных Минфина России https://www.minfin.ru/ru/opendata/ (свободно распространяемое).

Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

ОПК-3 - способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.

4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса и докладов с презентацией

Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики.

1. Укажите главные составляющие термина «качество».
2. Роль качества в современной экономике.
3. Приведите примеры объектов, к которым применим термин «качество».
4. Какими положительными отрицательными чертами характеризуется система управления качеством Форда-Тейлора?
5. Какие отечественные системы управления качеством вы знаете, чем они отличаются от зарубежных систем?
6. Чем отличается японская система качества от американской и российской систем качества?
7. Что явилось толчком к развитию всеобщего менеджмента качества?
8. Политика государства в области качества.
9. Что нужно сделать, чтобы управление качеством стало национальной идеей?
10. Назовите основные направления развития системы всеобщего управления качеством.

Тема 2. Системы и системный подход к обеспечению качества.

1. Охарактеризуйте «петлю качества», ее элементы и структуру.
2. Возможен ли возврат от одного элемента «петли качества» к предыдущему элементу и по каким причинам?
3. По каким элементам возможна разработка матрицы распределения ответственности, кроме элементов «петли качества».
4. Для чего предназначены карты процессов?
5. В какой последовательности строится карта процесса?
6. Какие элементы должна содержать карта процесса?
7. Какие правила и условные обозначения применяют для блок-схем процессов?
8. Назовите стадии создания систем управления качеством.
9. Что означает системный подход к обеспечению качества.
10. Опишите различные модели систем качества.

Тема 3. Семейство МС ИСО серии 9000, их роль в обеспечении качества, тенденции совершенствования.

1. Сертификация как инструмент обеспечения качества.

2. Структура, характеристика и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.

3. Процессный подход к обеспечению и управлению качеством.

4. Концепция постоянного улучшения.

5. Из каких структурных элементов состоит стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

6. Для каких целей нужно выполнять требования к системе менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

7. Какие процедуры должна осуществлять организация для внедрения системы менеджмента качества?

8. Опишите общие требования к документированной информации.

9. Что означает требование: «Документированная информация, требуемая системой менеджмента качества и настоящим стандартом, должна находиться под управлением»?

10. Какие процедуры должны быть определены при планировании процессов жизненного цикла продукции?

11. Внутренний аудит системы менеджмента качества.

12. Классификация, учет и анализ брака.

Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация.

1. Поясните содержание первого принципа менеджмента качества.

2. Какие заинтересованные стороны существуют у организации?

3. Какие элементы стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 связаны с первым принципом менеджмента качества?

4. Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок.

5. Обеспечение качества в процессе закупок.

6. Методы оценки возможностей поставщиков.

7. Содержание и виды входного контроля качества.

8. Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания.

9. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.

10. Подходы к управлению качеством услуг.

Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции (работ, услуг) и систем качества.

1. Цель выборочного контроля.

2. Преимущества выборочного приемочного контроля.

3. Сущность статистического отбора выборок, специального и сплошного контроля.

4. Сущность и преимущества контроля по альтернативному признаку.

5. Сущность и преимущества контроля по количественному признаку.

6. Сущность контроля последовательных партий.

7. Сущность понятия - приемлемый уровень качества (AQL).

8. Понятие «предельное качество» (LQ).

9. Сущность нормального и усиленного контроля.

10. Сущность ослабленного контроля.

11. Оценка уровня качества продукции.

12. Использование современных методов исследования, оценки и экспертизы товаров.

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению

Контрольная работа по дисциплине выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках темы;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения современного подхода;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности

темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетки. Цифра 0 означает 10 вариант.

Темы для выполнения контрольных работ:

1. Анализ изменений стандарта ИСО 9001 версий 1994 года и 2000 года.

2. Анализ источников и классификация затрат на обеспечение качества продукции.

3. Анализ вклада д-ра Э. Деминга в мировую практику работ по обеспечению качества.

4. Методы выявления потенциальных несоответствий и проведения предупреждающих действий.

5. Процесс закупок в системе качества. Анализ и выбор поставщиков.

6. Персонал в системе менеджмента качества. Исследование методов стимулирования и мотивации

7. Персонал в системе менеджмента качества. Опыт работы кружков контроля качества.

8. Анализ опыта системного управления качеством в российских условиях.

9. Документирование системы менеджмента качества – как инструмент повышения её эффективности.

10. Роль национальных премий в обеспечении международной конкурентоспособности.

11. Исследование показателей и методов оценки удовлетворённости потребителей качеством продукции.

12. Развитие системы производительного обслуживания оборудования (TPM).

13. Опыт применения системы улучшений деятельности – «кайдзен» и «кайрио».

14. Анализ преимуществ системы бережливого производства «5S» 15 Опыт применения методологии «Шесть сигм» в России и за рубежом.

4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

По компоненте компетенций «Знать»:

1. Понятие «обеспечение качества».

2. Главные составляющие термина «качество».

3. Роль качества в современной экономике.

4. Основные постулаты классиков управления качеством.

5. Факторы, влияющие на качество продукции.

6. Отечественные системы управления качеством и их отличие от зарубежных систем.

7. Политика государства в области качества.

8. Назовите основные направления развития системы всеобщего управления качеством.

9. Этапы создания систем управления качеством.

10. Модели систем качества.
11. «Петлю качества», ее элементы и структуру.
12. Сущность системного подхода к обеспечению качества.
13. Сущность сертификации как инструмента обеспечения качества.
14. Стандарты качества.
15. Содержание процессного подхода к обеспечению и управлению качеством.
16. Концепцию постоянного улучшения.
17. Структуру и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.
18. Процессный подход к обеспечению и управлению качеством.
19. Внутренний аудит системы менеджмента качества.
20. Классификацию, учет и анализ брака.
21. Управление затратами на качество.
22. Основные элементы управления взаимоотношениями с потребителями.
23. Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок.
24. Обеспечение качества в процессе закупок.
25. Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания.
26. Подходы к управлению качеством услуг.
27. Содержание первого принципа менеджмента качества.
28. Содержание понятия «контроль качества».
29. Виды контроля качества.
30. Методы оценки качества продукции.

По компоненте компетенций «Уметь»:

1. Сравнивать различные системы управления качеством в отечественной и зарубежной практике организаций.
2. Объяснить, что явилось толчком к развитию всеобщего менеджмента качества.
3. Дать характеристику объектов, к которым применим термин «качество».
4. Перечислить и охарактеризовать системы управления качеством.
5. Проанализировать стадии создания систем качества.
6. Оценить структуру международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.
7. Проанализировать содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000.
8. Объяснить, что нужно сделать, чтобы управление качеством стало национальной идеей?
9. Дать характеристику правил и условных обозначений, которые применяют для блок-схем процессов?

10. Объяснить содержание основных положений, в рамках которых разрабатывается система менеджмента качества и соответствующие термины, включенные в МС ИСО 9000:2015. МС ИСО 9001:2015.

11. Дать характеристику структурных элементов, из которых состоит стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

12. Объяснить, какие процедуры должны быть определены при планировании процессов жизненного цикла продукции?

13. Перечислить основные элементы процесса проектирования и разработки.

14. Дать характеристику содержания и видов входного контроля качества.

15. Проанализировать систему партнерских взаимоотношений с поставщиками.

16. Объяснить, какие элементы стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 связаны с первым принципом менеджмента качества?

17. Дать характеристику факторов, формирующих качество в процессе производства и обслуживания.

18. Перечислить уровни дефектности.

19. Охарактеризовать понятия «приемлемый уровень качества», «предельное качество».

20. Описать цель и преимущество выборочного контроля.

По компоненте компетенций «Владеть навыками»:

1. Оценки модели «петля качества».

2. Оценки элементов «петли качества».

3. Выявления того, возможен ли возврат от одного элемента «петли качества» к предыдущему элементу и по каким причинам?

4. Разработки матрицы распределения ответственности.

5. Составления и оценки карт процессов?

6. Оценить последовательность построения карты процесса?

7. Анализа целей выполнения требований к системе менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

8. Разработки процедур, необходимых для внедрения системы менеджмента качества?

9. Оценки требований к документированной информации.

10. Осуществления внутреннего аудита системы менеджмента качества.

11. Проведения исследования удовлетворенности потребителей.

12. Методами оценки возможностей поставщиков.

13. Оценки факторов, формирующих качество в процессе производства и обслуживания.

14. Выявления заинтересованных сторон организации?

15. Использования методов оценки возможностей поставщиков.

16. Составления планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля.

17. Применения инструментов по предупреждению выпуска несоответствующей продукции.

18. Использования методов оценки уровня качества продукции.

19. Использования современных методов экспертизы товаров.

20. Оценки расходов, связанных обеспечением качества.

4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты опроса и выполнения контрольной работы.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет дей-	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских за-

	ствия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	дач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Навыки	Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоя-

		тельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в методических материалах вуза «Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы»

4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивиду-

альных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением; электронная библиотека.

Особенности материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.