Автономная некоммерческая организация
высшего образования

Уральский институт фондового рынка

Кафедра менеджмента и маркетинга

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению
38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата)
направленность (профиль) программы:
Управление персоналом
по очной, заочной, очно-заочной формам обучения

Екатеринбург
2025

УДК
ББК
Л

Керимова Л.А., Шмидт А.Н. Исследование систем управления: Рабочая программа дисциплины. - Екатеринбург: УИФР, 2025. - 46 с.

Рабочая программа как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры. Протокол заседания № 2 от 28 октября 2025 г.

© Уральский институт фондового рынка.
Учебное издание
Формат 60Х90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л. _____ Изд. № _____ Тираж ____ экз.
Заказ № ___
Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы 4
1.1 Общая характеристика дисциплины 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4
1.3. Объем дисциплины и распределение часов по темам 5
1.4 Тематический план изучения дисциплины 9
1.5 Темы занятий семинарского типа 11
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов 14
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся 14
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 21
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 23
4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине 23
4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине: 30
4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины 41
4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков 44
4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 44
Раздел 5. Методические рекомендациипреподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины 44
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения 44
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 45
Лист регистрации изменений в рабочей программе 46

РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина «Исследование систем управления» включена в образовательную программу по указанному направлению и профилям подготовки.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Компетенция (код и формулировка)	Профессиональный стандарт (код, наименование)	ОТФ (код, наименование)
ПК-2 (Ч) Способен осуществлять планирование численности персонала	07.003 Специалист по управлению персоналом	В, Деятельность по обеспечению персоналом

Цель изучения дисциплины и ее соответствие целям образовательной программы – формирование знаний, способностей осуществлять исследования систем управления, понимать и их роль в научной и практической деятельности человека; формирование навыков диагностики систем управления с целю реализации инноваций и изменений различной природы, планирования численности персонала.

Задачи изучения дисциплины:

- освоить основные приемы управления разработкой изменений и инноваций в рамках концепции исследования системы управления;
- изучить приемы анализа и обоснования исследования систем управления;
- научиться планировать процесс исследования систем управления в процессе планирования инноваций и изменений, планирования численности персонала;
- научиться организации процесса исследования систем управления

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Результатами обучения по дисциплине, соотнесенными с установленными в образовательной программе компетенциями и индикаторами достижения компетенций, являются:

Компетенция	**Индикатор достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ПК-2 (Ч) Способен осуществлять планирование	ИДК-ПК(Ч)-2.1 Знает методику исследования систем управле-	Знать: основные виды организационных изменений, изменений в организационной структуре.

численности персонала	ния, исследует систему управления персоналом и его численностью	Уметь: разрабатывать программы организационных изменений, разрабатывать систему планирования численности Владеть: навыками управления проектами, управления программами организационных изменений, изменений численности персонала.

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения учебных занятий. Текущий контроль может реализоваться в форме опросов либо в форме выполнения контрольной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация реализуется в форме зачета, экзамена.

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

Взаимосвязь индикаторов достижения с учебным материалом и вопросами промежуточной аттестации студентов

Индикаторы достижения компетенций	№ оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса)	№ оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
		З	**У**	**Н**
ИДК-ПК(Ч)-2.1	Тема 1-16: Все вопросы для подготовки к опросу	1-64	1-60	1-60

1.3. Объем дисциплины и распределение часов по темам

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Формы обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Общая трудоемкость	216	216	216
Контактная работа (включая текущий	92	28	66

контроль успеваемости):			
- занятия лекционного типа (Лек)	54	14	34
- занятия семинарского типа (Сем)	36	12	30
- промежуточная аттестация	2	2	2
Самостоятельная работа (СР)	124	190	150
Курсовая работа	-	-	-
Форма промежуточной аттестации	зачет, экзамен	зачет, экзамен	зачет, экзамен

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Раздел 1. Основные понятия исследования систем управления Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	8	2	2	4
Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	8	2	2	4
Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления	8	2	2	4
Раздел 2. Методы исследования систем управления Тема 4. Методы проведения исследования систем управления	10	2	3	5
Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления	10	2	3	5
Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок	10	3	2	5
Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления	9	3	2	4
Тема 8. Исследование систем управления моделированием	8	2	2	4
Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления	20	6	3	11
Тема 10. Методы формализованного представления систем управления	20	6	3	11
Тема 11. Социологические исследования систем управления	20	4	2	14
Раздел 3. Исследование и проектирование Тема 12. Исследование и проектирование целей управления	20	4	2	14
Тема 13. Исследование и проектирование функций	16	4	2	10

управления				
Тема 14. Исследование и проектирование структур управления	16	4	2	10
Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений	16	4	2	10
Тема 16. Эффективность и управление исследованием	15	4	2	9
ВСЕГО:	214	54	36	124

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Раздел 1. Основные понятия исследования систем управления Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	8	0,5	0,5	7
Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	8	0,5	0,5	7
Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления	8	1	1	6
Раздел 2. Методы исследования систем управления Тема 4. Методы проведения исследования систем управления	10	1	1	8
Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления	10	1	1	8
Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок	10	1	1	8
Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления	9	1	1	7
Тема 8. Исследование систем управления моделированием	8	1	1	6
Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления	20	1	1	18
Тема 10. Методы формализованного представления систем управления	20	0,5	0,5	19
Тема 11. Социологические исследования систем управления	20	0,5	0,5	19
Раздел 3. Исследование и проектирование Тема 12. Исследование и проектирование целей управления	20	1	0,5	18,5
Тема 13. Исследование и проектирование функций управления	16	1	0,5	14,5
Тема 14. Исследование и проектирование структур	16	1	0,5	14,5

управления				
Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений	16	1	0,5	14,5
Тема 16. Эффективность и управление исследованием	15	1	1	13
ВСЕГО:	214	14,0	12,0	188,0

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Раздел 1. Основные понятия исследования систем управления Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	8	2	1	5
Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	8	2	2	4
Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления	8	2	2	4
Раздел 2. Методы исследования систем управления Тема 4. Методы проведения исследования систем управления	10	2	2	6
Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления	10	2	2	6
Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок	10	2	2	6
Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления	9	2	2	5
Тема 8. Исследование систем управления моделированием	8	2	2	4,0
Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления	20	2	2	16,0
Тема 10. Методы формализованного представления систем управления	20	4	1	15,0
Тема 11. Социологические исследования систем управления	20	2	2	16,0
Раздел 3. Исследование и проектирование Тема 12. Исследование и проектирование целей управления	20	2	2	16,0
Тема 13. Исследование и проектирование функций управления	16	2	2	12,0
Тема 14. Исследование и проектирование структур управления	16	2	2	12,0
Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений	16	2	2	12,0

Тема 16. Эффективность и управление исследованием	15	2	2	11,0
ВСЕГО:	214	34	30	150

1.4 Тематический план изучения дисциплины

Раздел 1. Основные понятия исследования систем управления

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследования. Основные характеристики исследования. Исследования в практике управления. Исследование как составная часть менеджмента организации.

Анализ внутренней среды кадровой организации. Функциональные зоны организации. Анализ внешней среды кадровой организации.

Виды исследований систем управления. Этапы исследования системы управления.

Требования к системе управления как к объекту исследования.

Характеристики процесса управления, подлежащие исследованию.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

Основные цели и задачи анализа кадровой организации. Понятие системы. Классификация систем.

Принципы системного анализа. Основные подходы в системном исследовании.

Построение дерева целей кадровой организации и отдела кадров предприятия

Состав специалистов в группе по проведению анализа.

Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления

Методология и организация исследования систем управления кадровой организации.

Разработка концепции исследования систем управления.

Источники получения сведений о деятельности кадровой организации.

Раздел 2. Методы исследования систем управления

Тема 4. Методы проведения исследования систем управления

Классификация методов исследования систем управления.

Состав исследования систем управления.

Общий подход к выбору метода исследования систем управления кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления

Этапы экспертизы.

Требования к эксперту. Формы работы эксперта. Типы экспертных шкал

Ранжирование. Парное последовательное сравнение.

Непосредственная оценка

Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок

Метод круглого стола. Метод типа сценариев. Метод типа Дельфи. Метод мозговой атаки.

Деловая игра.

Метод дерева целей. Метод морфологического ящика. Метод анализа иерархий

Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления

Основные логические конструкции.

Использование правил вывода. Использование логических законов.

Понятие аналогии. Методика установления аналогии.

Методы теории распознавания образов.

Тема 8. Исследование систем управления моделированием

Понятие модели. Виды моделирования.

Принципы и подходы к построению математической модели. Этапы построения математической модели.

Проверка адекватности модели

Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления

Методы прогнозирования в кадровой организации и отделе кадров предприятия

Методы планирования в кадровой организации и отделе кадров предприятия

Тема 10. Методы формализованного представления систем управления Методы формализованного представления систем управления. Сетевой метод.

Метод имитационного функционального моделирования.

Тема 11. Социологические исследования систем управления

Цель, формы и этапы социологических исследований

Раздел 3. Исследование и проектирование

Тема 12. Исследование и проектирование целей управления

Понятие цели. Классификация целей. Требования к целям.

Этапы проектирования целей кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Основные цели функциональных подсистем кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 13. Исследование и проектирование функций управления
Классификация функции управления.
Порядок формирования состава функций управления.

Тема 14. Исследование и проектирование структур управления
Понятие структуры организации. Классификация структур управления. Системный подход к формированию организационных структур кадровой организации и отдела кадров предприятия
Задачи организационного проектирования кадровой организации и отдела кадров предприятия.
Этапы проектирования систем управления методом организационного моделирования.

Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений
Классификация управленческих решений.
Требования к управленческим решениям.
Этапы и процедуры процесса принятия решений.
Распределение управленческих решений по уровням управления кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 16. Эффективность и управление исследованием
Цель исследований. Организация исследований.
Источники риска при исследованиях.
Ответственность исследователя за результаты исследования. Принципы честного исследования.

1.5 Темы занятий семинарского типа

Раздел 1. Основные понятия исследования систем управления

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

1. Понятие исследования. Основные характеристики исследования. Исследования в практике управления.
2. Анализ внутренней среды кадровой организации и отдела кадров предприятия. Функциональные зоны организации.
3. Анализ внешней среды кадровой организации и отдела кадров предприятия.
4. Виды и этапы исследования системы управления.
5. Характеристики процесса управления, подлежащие исследованию.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

1. Основные цели и задачи анализа кадровой организации и отдела кадров предприятия.

2. Принципы системного анализа.

3. Построение дерева целей кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления

1. Методология и организация исследования систем управления кадровой организации и отдела кадров предприятия.

2. Разработка концепции исследования систем управления.

3. Источники получения сведений о деятельности кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Раздел 2. Методы исследования систем управления

Тема 4. Методы проведения исследования систем управления

1. Классификация методов исследования систем управления.

2. Состав исследования систем управления.

3. Общий подход к выбору метода исследования систем управления кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления

1. Этапы экспертизы.

2. Требования к эксперту. Формы работы эксперта.

3. Ранжирование.

4. Непосредственная оценка

Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок Метод круглого стола. Метод типа сценариев. Метод типа Дельфи. Метод мозговой атаки.

1. Деловая игра.

2. Метод дерева целей.

3. Метод морфологического ящика.

4. Метод анализа иерархий

Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления

1. Основные логические конструкции.

2. Использование правил вывода.

3. Понятие аналогии. Методика установления аналогии.

4. Методы теории распознавания образов.

Тема 8. Исследование систем управления моделированием

1. Понятие модели.

2. Виды моделирования.

3. Принципы и подходы к построению математической модели.

4. Этапы построения математической модели.
5. Проверка адекватности модели

Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления
1. Методы прогнозирования в кадровой организации и отдела кадров предприятия
2. Методы планирования в кадровой организации и отдела кадров предприятия

Тема 10. Методы формализованного представления систем управления
1. Методы формализованного представления систем управления.
2. Сетевой метод.
3. Метод имитационного функционального моделирования.

Тема 11. Социологические исследования систем управления
1. Цель, формы и этапы социологических исследований

Раздел 3. Исследование и проектирование

Тема 12. Исследование и проектирование целей управления
1. Понятие цели. Классификация целей. Требования к целям.
2. Этапы проектирования целей кадровой организации и отдела кадров предприятия.
3. Основные цели функциональных подсистем кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 13. Исследование и проектирование функций управления
1. Классификация функции управления.
2. Порядок формирования состава функций управления.

Тема 14. Исследование и проектирование структур управления
1. Понятие структуры организации.
2. Классификация структур управления.
3. Системный подход к формированию организационных структур кадровой организации и отдела кадров предприятия
4. Задачи организационного проектирования кадровой организации и отдела кадров предприятия.
5. Этапы проектирования систем управления методом организационного моделирования.

Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений
1. Классификация управленческих решений.
2. Требования к управленческим решениям.
3. Этапы и процедуры процесса принятия решений.

4. Распределение управленческих решений по уровням управления в кадровой организации и отдела кадров предприятия.

Тема 16. Эффективность и управление исследованием
1. Цель исследований.
2. Организация исследований.
3. Источники риска при исследованиях.
4. Ответственность исследователя за результаты исследования.
5. Принципы честного исследования.

РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

Разделы и темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
Раздел 1. Основные понятия исследования систем управления	
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену

Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Раздел 2. Методы исследования систем управления	
Тема 4. Методы проведения исследования систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 8. Исследование систем управления моделированием	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 10. Методы формализованного представления систем управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 11. Социологические исследования систем управ-	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе);

ления	работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Раздел 3. Исследование и проектирование	
Тема 12. Исследование и проектирование целей управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 13. Исследование и проектирование функций управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 14. Исследование и проектирование структур управления	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену
Тема 16. Эффективность и управление исследованием	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля, подготовка к зачету, экзамену

2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), спосо-

бов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представ-

ление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а замет идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

– готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал

– слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

– текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

– рекомендуемое число слайдов 17-22;

– обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

– раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «… сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа

студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

– сообщать новую информацию; использовать технические средства;

– хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;

– четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

– иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

– подготовка к семинарским занятиям;

– изучение тем в рамках самостоятельной работы;

– выполнение контрольных и творческих заданий;

– подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-вый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного, стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Алферова, Л. В. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. —

560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81477.html (дата обращения: 23.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/81477

Дополнительная литература

1. Баркалов, С. А. Исследование систем управления : учебно-методический комплекс / С. А. Баркалов, П. В. Михин, О. С. Перевалова. — 2-е изд. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 233 с. — ISBN 978-5-7731-1042-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125960.html (дата обращения: 16.11.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Лицензионные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: http://www.iprbookshop.ru/ Предусмотрен режим для слабовидящих.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

– Microsoft Windows (лицензионное).

– Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (лицензионное).

– Программный продукт 1С: Предприятие (лицензионное, отечественное производство)

– Информационная справочная система и база данных «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/» (доступ по паролю) (отечественное производство)

– Студенческий информационно-справочный портал "ГарантОбразование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

– Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/ (доступ свободный);

– Scopus – единая база данных рецензируемой научной литературы. www.scopus.com (доступ свободный);

– Открытые базы данных Минфина России https://www.minfin.ru/ru/opendata/ (свободно распространяемое).

Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

ПК-2 (Ч) Способен осуществлять планирование численности персонала

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

1. Каково содержание процесса исследования как вида деятельности человека?
2. Из каких этапов состоит исследование системы управления? Какова их последовательность?
3. Какие требования предъявляют к системе управления как объекту исследования?
4. Какие характеристики процесса управления подлежат исследованию?
5. Какова роль обратной связи в системах управления?
6. Какие документы определяют состав и порядок работы предприятия?

Тема 2 Системный анализ в исследовании систем управления

1. Что такое системный анализ?
2. Что называется системой?
3. Что такое элемент системы, среда, подсистема? Как можно охарактеризовать элемент?

4. Каковы основные принципы системного анализа?
5. Какие работы должны выполняться при проведении анализа организации?
6. Что характеризует для системы энтропия? Как ее вычислить?

Тема 3. Разработка концепции исследования систем управления

1. На чем основывается методология исследования систем управления кадровой организации?
2. Каковы основные источники получения сведений о деятельности предприятия?
3. Кто входит в состав группы по проведению исследования системы управления?
4. Какие проблемы могут потребовать проведения исследований?
5. В чем сущность общей концепции исследования систем управления? Какое значение для анализа и проектирования кадровой организации она имеет?
6. В чем суть логического анализа схемы принятия решений?

Тема 4. Методы проведения исследования систем управления

1. Как можно осуществить классификацию методов исследования систем управления?
2. Какие исследования называются количественными исследованиями, а какие — качественными?
3. Какие исследования называются комплексными исследованиями, а какие — частными?
4. Какие исследования относятся к прикладным научным исследованиям?
5. Какие исследования называются отчетными исследованиями?
6. Какие исследования называются контрольными исследованиями?

Тема 5. Экспертные оценки в исследовании систем управления

1. Когда используются экспертные методы исследования?
2. Как определить степень достоверности экспертизы?
3. Как организована работа эксперта?
4. Как можно создать экспертную сеть?
5. Какие требования предъявляются к анкете для опроса специалистов?
6. Что такое шкала измерений?
7. Какие типы шкал измерений вы знаете?

Тема 6. Методы коллективных экспертных оценок

1. В чем заключается метод круглого стола?
2. Какие методы называются методами типа «сценариев»?
3. Когда используются методы типа «мозговая атака» или «мозговой штурм»?
4. Когда используются деловые игры?

5. Какие морфологические методы вы знаете?
6. Когда используется метод анализа иерархий?
7. Какова структура морфологического ящика Цвикки?

Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления

1. Как применяется логика при исследовании систем управления?
2. Когда нельзя использовать аналогию?
3. Какие четыре направления аналогий используются при исследовании систем управления?
4. Какие вы знаете логические операции?
5. Какие существуют логические отношения?
6. Как определяется нижняя доверительная вероятность для нечеткой переменной?

Тема 8. Исследование систем управления моделированием

1. Что понимается под моделью системы?
2. Какие типы моделей систем вы знаете?
3. Какие виды моделирования систем вы знаете?
4. Какие формы записи применяются для представления математических моделей?
5. По каким принципам строится математическая модель?
6. Как осуществляется проверка адекватности модели исследуемой системе?

Тема 9. Прогнозные и плановые исследования систем управления

1. Что такое прогнозирование?
2. Какие исследования относятся к прогнозным исследованиям систем управления?
3. Что такое планирование?
4. Какие виды плановых исследований систем управления вы знаете?
5. Чем отличается прогноз от плана?
6. В чем суть SWOT анализа?
7. В чем суть GAP анализа?

Тема 10. Методы формализованного представления систем управления

1. Зачем используются методы формализованного представления систем управления?
2. В чем заключается сетевой метод формализованного представления систем управления?
3. В чем заключается метод системной динамики (метод имитационного динамического моделирования)?
4. Когда наиболее эффективно применять метод системной динамики?
5. Какие существуют виды сетевых моделей?
6. Какова роль графических методов в решении задач управления?

Тема 11. Социологические исследования систем управления

1. Какие формы социологических исследований вы знаете?
2. Из каких этапов состоит социологическое исследование системы управления?
3. Что включается в понятие организационной культуры как характеристики системы управления?
4. Какая организация называется корпоративной?
5. Какая организация называется индивидуалистической?
6. Какие признаки отличают конфликт от других отношений в коллективе?
7. Как исследовать систему управления на наличие конфликта?

Тема 12. Исследование и проектирование целей управления

1. Что такое глобальная цель и цели функционирования?
2. Каково значение целей функционирования системы управления?
3. Каковы основные черты и свойства целей?
4. Какие можно классифицировать цели?
5. Как производится формирование состава качественных целей?
6. Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей кадровой организации?
7. Почему в теории организации понятие цели является одним из основных?

Тема 13. Исследование и проектирование функций управления

1. Для чего необходимо правильное понимание функций управления?
2. Что понимается под функцией управления?
3. Как можно классифицировать функции управления?
4. Как происходит формирование состава функций в системе управления?
5. Какие факторы необходимо исследовать для определения состава функций в системе управления?
6. Каким образом функции управления соотносятся с целью функционирования системы?

Тема 14. Исследование и проектирование структур управления

1. Что такое организационная структура управления?
2. Какие характеристики определяют организационную структуру?
3. Как можно классифицировать организационные структуры?
4. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании структур управления?
5. Какова последовательность задач организационного проектирования?
6. В чем заключается метод организационного моделирования?

Тема 15. Исследование и проектирование управленческих решений

1. Что понимается под управленческим решением?
2. Каковы основные этапы и процедуры процесса принятия решений?

3. Как происходит процесс распределения управленческих решений по уровням управления?
4. Что представляет собой «идеальная» схема принятия решений?
5. Какие факторы учитываются при разработке вариантов решений?
6. Какой из факторов является главным при разработке вариантов решений?
7. Что относят к обязательным элементам процесса принятия решений?

Тема 16. Эффективность и управление исследованием

1. Как определить цель исследования системы управления?
2. Какие трудности возникают, если в исследовании участвует ряд организаций? Как их преодолеть?
3. Что понимается под полнотой, точностью и достоверностью результатов исследования?
4. Как должны быть организованны исследования?
5. Что является источниками риска при исследовании?
6. Какую ответственность несет исследователь за результаты исследования?
7. Каковы основные принципы честного исследования?

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению (представлены типовые задания, полностью комплект заданий представлен в фондах оценочных средств по дисциплине)

Контрольная работа по дисциплине «Исследование систем управления» выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Требованиям к оформлению письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему социологии в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках темы;

6. подготовить основную часть, которая включает:

описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; анализ базовых категорий;

специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения современного подхода;

анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

анализ основных этапов и закономерностей исторического развития должен быть проведен через призму гражданской ответственности

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суж-

дениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетки. Цифра 0 означает 10 вариант.

Первый вариант выбирает одну тему из номеров 1, 11, 21 и т.д., второй вариант выбирает из номеров 2, 12, 22 и т.д.

Темы для выполнения контрольных работ:

1) Анализ внешней среды кадровой организации.
2) Анализ внутренней среды кадровой организации.
3) Виды исследований систем управления.
4) Виды плановых исследований.
5) Возможные эффекты от исследования систем управления.
6) Законы и формы познания.
7) Интеграционный подход при исследовании систем управления.
8) Исследование и проектирование управленческих решений.
9) Исследование и проектирование структур управления.
10) Исследование и проектирование функций управления.
11) Исследование и проектирование целей управления.
12) Исследование систем управления моделированием.
13) Исследование, как составная часть менеджмента организации.
14) Источники получения сведений о деятельности организации.
15) Качественные методы исследования систем управления.
16) Классификация методов исследования систем управления.
17) Классификация систем.
18) Классификация факторов, характеризующих объект исследования.
19) Классификация целей исследования.
20) Количественные методы исследования систем управления.
21) Комплексный подход при исследовании систем управления.
22) Логические методы прогнозирования.
23) Математические методы планирования.
24) Метод Дельфи.
25) Метод дерева целей.
26) Метод анализа иерархий.
27) Метод имитационного динамического моделирования.
28) Метод Монте-Карло.
29) Метод морфологического ящика.

30) Методы исследований и организация экспериментов.
31) Методы организации групповой дискуссии.
32) Методы экстраполяции.
33) Морфологический метод.
34) Мотивация как фактор управления личностью.
35) Общие характеристики открытых систем.
36) Организация как объект управления.
37) Организация планирования исследовательской деятельности на предприятии.
38) Оценка качества прогнозов.
39) Понятие и сущность управления.
40) Признаки организованности систем управления.
41) Проблемы организации и проведения «мозгового штурма»
42) Проблемы организации коллективных экспертиз.
43) Проблемы проведения экспериментальных исследований и обработки полученных результатов.
44) Проблемы экспертизы.
45) Сетевой метод.
46) Системный подход в управленческой деятельности.
47) Системный подход к формированию организационных структур.
48) Системный подход.
49) Ситуационный подход при исследовании систем управления.
50) Сравнительная характеристика управления и контроля.
51) Статика и динамика организации.
52) Статистические методы прогнозирования.
53) Теоретические подходы к развитию и современному состоянию инновационного подхода в деятельности предприятия.
54) Типы системных представлений об объекте исследования.
55) Требования к экспертам, проводящим исследование систем управления.
56) Управление реализацией управленческих решений.
57) Управленческий учет и его особенности
58) Факторы, приводящие к появлению проблем в системах управления.
59) Функциональные зоны обследования организации.
60) Шкалы оценивания, применяемые при экспертизе.

4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Для зачета

4.3.1 По компоненте компетенций «Знать»

1. Каково содержание процесса исследования как вида деятельности человека?
2. Зачем надо исследовать системы управления?
3. Какие виды исследований вы знаете?
4. Что понимается под исследованием систем управления?
5. Что такое системный анализ?
6. Что называется системой?
7. Что такое структура системы?
8. На чем основывается методология исследования систем управления?
9. Кто входит в состав группы по проведению исследования системы управления?
10. Каковы основные источники получения сведений о деятельности предприятия?
11. Какие формы проведения исследований вы знаете?
12. Как можно осуществить классификацию методов исследования систем управления?
13. Какие исследования называются количественными исследованиями, а какие — качественными?
14. Какие исследования называются комплексными исследованиями, а какие — частными?
15. Какие исследования относятся к прикладным научным исследованиям?
16. Когда используются экспертные методы исследования?
17. В чем заключается метод ранжирования?
18. В чем заключается метод парного сравнения?
19. В чем заключается метод множественного сравнения?
20. В чем заключается метод последовательного сравнения?
21. В чем заключается метод круглого стола?
22. Когда используются деловые игры?
23. Когда используется метод анализа иерархий?
24. Как применяется логика при исследовании систем управления?
25. Когда нельзя использовать аналогию?
26. Как определяется нижняя доверительная вероятность для нечеткой переменной?
27. Что понимается под моделью системы?
28. Зачем используется моделирование систем?
29. Что такое математическая модель?
30. По каким принципам строится математическая модель?
31. Что такое прогнозирование?
32. Что такое планирование?
33. Как осуществляется выбор прогнозного исследования?
34. Какие математические методы планирования вы знаете?
35. Зачем используются методы формализованного представления систем управления?

36. Какие методы формализованного представления систем управления вы знаете?
37. Какие экономические задачи решают с помощью математических рядов?
38. Какие экономические задачи решают с помощью методов интегрального исчисления?
39. Зачем нужны социологические исследования систем управления?
40. Какая организация называется корпоративной?
41. Какая организация называется индивидуалистической?
42. Какие типы конфликтов вы знаете?

4.3.2.По компоненте компетенций «Уметь»:

1. Анализ роли исследования систем управления в управленческой деятельности
2. Анализ этапов исследования систем управления.
3. Анализ исследования систем управления как объект исследования
4. Анализ характеристик процесса управления в ходе исследования системы управления
5. Анализ элементов системы, среды, подсистем.
6. Анализ квалификационных характеристик специалистов группы по проведению исследования систем управления
7. Анализ типов работ, которые должны выполняться при проведении анализа организации
8. Анализ сложных систем. Основные признаки и характеристики сложных систем.
9. Логический анализ схемы принятия решений
10. Анализ процедуры принятия управленческого решения
11. Анализ общей концепции исследования систем управления. Какое значение для анализа и проектирования организации она имеет?
12. Анализ основных этапов общей концепции исследования систем управления.
13. Выделите основные отличия отчетных исследований.
14. Выделите основные отличия контрольных исследований.
15. Когда используется сравнительное исследование систем управления?
16. Какую роль играет классификация методов исследования систем управления?
17. Определите степень достоверности экспертизы.
18. Выделите основные требования предъявляемые к эксперту.
19. Выделите основные требования предъявляемые к анкете для опроса специалистов.
20. Определите условия применения различных типов шкал измерений.
21. Выделите основные методы типа «сценариев».
22. В чем особенность метода Дельфи.

23. Особенности использования методов типа «мозговая атака» или «мозговой штурм» для кадровой организации.
24. В чем заключаются особенности метода дерева целей для кадровой организации?
25. В чем состоит основная идея морфологического подхода?
26. Анализ структуры морфологического ящика Цвикки?
27. Анализ четырех направлений аналогий, используемых при исследовании систем управления.
28. Анализ логических операций.
29. Определять формы записи для представления математических моделей Анализ использования методов распознавания образов для исследования систем управления кадровой организацией.
30. Проводить проверку адекватности модели исследуемой системе
31. Осуществлять выбор вида моделирования систем
32. Оцените качество прогноза
33. Определите отличается прогноз от плана
34. В чем суть SWOT анализа
35. В чем суть GAP анализа
36. Условия применения сетевого метода формализованного представления систем управления
37. Условия наиболее эффективного применения сетевых методов
38. Условия наиболее эффективного применения метода системной динамики
39. Выбор вида сетевых моделей
40. Дайте понятие организационной культуры как характеристики системы управления

4.3.3.По компоненте компетенций «Владеть навыками»:

1. Почему исследование систему правления — составная часть менеджмента организации?
2. Какова роль обратной связи в системах управления?
3. Что понимается под загрузкой специалиста?
4. Какие документы определяют состав и порядок работы предприятия?
5. Каковы основные принципы системного анализа?
6. Что характеризует для системы энтропия? Как ее вычислить?
7. Что понимают под декомпозицией цели?
8. Какие проблемы могут потребовать проведения исследований?
9. Какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели кадровой организации, функции управления кадровой организацией, управленческие решения, организационная структура кадровой организации?
10. Как осуществляется выбор метода исследования систем управления кадровой организации?
11. Как можно создать экспертную сеть?

12. Почему установление аналогий — важная часть исследования систем управления?
13. Какие исследования относятся к прогнозным исследованиям систем управления?
14. В чем заключается метод системной динамики (метод имитационного динамического моделирования)?
15. Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей?
16. Как используется дерево целей при исследовании целей функционирования организации?
17. Какие факторы необходимо исследовать для определения состава функций в системе управления?
18. Какие функции управления относят к специфическим?
19. Что представляет собой «идеальная» схема принятия решений?
20. Какие трудности возникают, если в исследовании участвует ряд организаций? Как их преодолеть?
21. Как обеспечивается тайна и конфиденциальность методики и результатов исследований?
22. Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете?
23. Дайте определение системного анализа.
24. В чем сущность методологии исследования систем управления?
25. Дайте классификацию методов исследования систем управления.
26. Что такое глобальная цель и цели функционирования?
27. Что понимается под статикой и «динамикой» системы управления?
28. Охарактеризуйте последовательность этапов проведения исследований.
29. Какие работы должны выполняться при проведении анализа организации?
30. В чем сущность общей концепции исследования систем управления?
31. Раскройте состав экспертных методов исследования.
32. Как производится формирование состава качественных целей'?
33. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании структуры управления?
34. Почему исследование систем управления — составная часть менеджмента организации?
35. Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа?
36. Какое значение для анализа и проектирования кадровой организации имеет общая концепция.
37. Приведите состав методов формализованного представления систем. В чем их особенности?
38. Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей кадровой организации?

39. Чем обусловлен выбор метода организационного моделирования при проектировании структуры управления кадровой организации?
40. Перечислите требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.
41. Перечислите основные подходы в системном анализе и дайте их краткую характеристику.
42. Назовите и поясните основные этапы общей концепции исследования систем управления.
43. В чем особенности исследования информационных потоков?
44. Какие требования предъявляются к экспертам?

Для экзамена

По компоненте компетенций «Знать»

1. Каково содержание процесса исследования как вида деятельности человека?
2. Зачем надо исследовать системы управления?
3. Какие виды исследований вы знаете?
4. Что понимается под исследованием систем управления?
5. Что такое системный анализ?
6. Что называется системой?
7. Что такое структура системы?
8. На чем основывается методология исследования систем управления?
9. Кто входит в состав группы по проведению исследования системы управления?
10. Каковы основные источники получения сведений о деятельности предприятия?
11. Какие формы проведения исследований вы знаете?
12. Как можно осуществить классификацию методов исследования систем управления?
13. Какие исследования называются количественными исследованиями, а какие — качественными?
14. Какие исследования называются комплексными исследованиями, а ка-кие — частными?
15. Какие исследования относятся к прикладным научным исследованиям?
16. Когда используются экспертные методы исследования?
17. В чем заключается метод ранжирования?
18. В чем заключается метод парного сравнения?
19. В чем заключается метод множественного сравнения?
20. В чем заключается метод последовательного сравнения?
21. В чем заключается метод круглого стола?
22. Когда используются деловые игры?
23. Когда используется метод анализа иерархий?
24. Как применяется логика при исследовании систем управления?
25. Когда нельзя использовать аналогию?

26. Как определяется нижняя доверительная вероятность для нечеткой переменной?
27. Что понимается под моделью системы?
28. Зачем используется моделирование систем?
29. Что такое математическая модель?
30. По каким принципам строится математическая модель?
31. Что такое прогнозирование?
32. Что такое планирование?
33. Как осуществляется выбор прогнозного исследования?
34. Какие математические методы планирования вы знаете?
35. Зачем используются методы формализованного представления систем управления?
36. Какие методы формализованного представления систем управления вы знаете?
37. Какие экономические задачи решают с помощью математических рядов?
38. Какие экономические задачи решают с помощью методов интегрального исчисления?
39. Зачем нужны социологические исследования систем управления?
40. Какая организация называется корпоративной?
41. Какая организация называется индивидуалистической?
42. Какие типы конфликтов вы знаете?
43. Что такое глобальная цель и цели функционирования кадровой организации?
44. Каковы основные черты и свойства целей?
45. Почему в исследовании систем управления исследование понятия цели является одним из основных?
46. Как осуществляется оценка степени достижения цели?
47. Для чего необходимо правильное понимание функций управления?
48. Что понимается под функцией управления?
49. Как можно классифицировать функции управления?
50. К каким функциям относится контроль?
51. К каким функциям относится сбыт?
52. Что такое организационная структура управления?
53. Какие характеристики определяют организационную структуру?
54. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании структур управления?
55. Какова последовательность задач организационного проектирования?
56. Что понимается под управленческим решением?
57. Каким требованиям должны удовлетворять решения?
58. Как происходит процесс распределения управленческих решений по уровням управления?
59. Какой из факторов является главным при разработке вариантов решений?
60. Что относят к обязательным элементам процесса принятия решений?

61. Как определить цель исследования системы управления кадровой организации?
62. Как оценивается эффективность исследования?
63. Что является источниками риска при исследовании?
64. Каковы основные принципы честного исследования?

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Анализ роли исследования систем управления в управленческой деятельности
2. Анализ этапов исследования систем управления.
3. Анализ исследования систем управления как объект исследования
4. Анализ характеристик процесса управления в ходе исследования системы управления
5. Анализ элементов системы, среды, подсистем.
6. Анализ квалификационных характеристик специалистов группы по проведению исследования систем управления
7. Анализ типов работ, которые должны выполняться при проведении анализа организации
8. Анализ сложных систем. Основные признаки и характеристики сложных систем.
9. Логический анализ схемы принятия решений
10. Анализ процедуры принятия управленческого решения
11. Анализ общей концепции исследования систем управления. Какое значение для анализа и проектирования организации она имеет?
12. Анализ основных этапов общей концепции исследования систем управления.
13. Выделите основные отличия отчетных исследований.
14. Выделите основные отличия контрольных исследований.
15. Когда используется сравнительное исследование систем управления?
16. Какую роль играет классификация методов исследования систем управления?
17. Определите степень достоверности экспертизы.
18. Выделите основные требования предъявляемые к эксперту.
19. Выделите основные требования предъявляемые к анкете для опроса специалистов.
20. Определите условия применения различных типов шкал измерений.
21. Выделите основные методы типа «сценариев».
22. В чем особенность метода Дельфи.
23. Особенности использования методов типа «мозговая атака» или «мозговой штурм» для кадровой организации.
24. В чем заключаются особенности метода дерева целей для кадровой организации?
25. В чем состоит основная идея морфологического подхода?
26. Анализ структуры морфологического ящика Цвикки?

27. Анализ четырех направлений аналогий, используемых при исследовании систем управления.
28. Анализ логических операций.
29. Определять формы записи для представления математических моделей Анализ использования методов распознавания образов для исследования систем управления кадровой организацией.
30. Проводить проверку адекватности модели исследуемой системе
31. Осуществлять выбор вида моделирования систем
32. Оцените качество прогноза
33. Определите отличается прогноз от плана
34. В чем суть SWOT анализа
35. В чем суть GAP анализа
36. Условия применения сетевого метода формализованного представления систем управления
37. Условия наиболее эффективного применения сетевых методов
38. Условия наиболее эффективного применения метода системной динамики
39. Выбор вида сетевых моделей
40. Дайте понятие организационной культуры как характеристики системы управления
41. Выделите признаки отличающие конфликт от других отношений в коллективе
42. Правила исследования системы управления на наличие конфликта
43. Особенности проведения рефлексионного исследование систем управления
44. Сформируйте состав качественных целей
45. Выделите этапы исследования целей функционирования организации
46. Сформулируйте цели функционирования системы управления кадровой организации
47. Выделите функции управления, относящиеся к основным функциям организации
48. Сформируйте состав функций в системе управления
49. Каким образом функции управления соотносятся с целью функционирования системы
50. Определите основные отличия линейных структур.
51. Определите основные отличия функциональных структур.
52. Определите основные отличия бюрократических структур.
53. Определите основные отличия проектных структур.
54. Определите основные отличия матричных структур.
55. Сформулируйте факторы, которые учитываются при разработке вариантов решений
56. Сформулируйте критерии распознавания проблемы
57. Что понимается под полнотой, точностью и достоверностью результатов исследования

58. Какую ответственность несет исследователь за результаты исследования
59. Как должны быть организованны исследования
60. Назовите трудности возникающие, если в исследовании участвует ряд организаций? Как их преодолеть?

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Почему исследование систему правления — составная часть менеджмента организации?
2. Какова роль обратной связи в системах управления?
3. Что понимается под загрузкой специалиста?
4. Какие документы определяют состав и порядок работы предприятия?
5. Каковы основные принципы системного анализа?
6. Что характеризует для системы энтропия? Как ее вычислить?
7. Что понимают под декомпозицией цели?
8. Какие проблемы могут потребовать проведения исследований?
9. Какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели кадровой организации, функции управления кадровой организацией, управленческие решения, организационная структура кадровой организации?
10. Как осуществляется выбор метода исследования систем управления кадровой организации?
11. Как можно создать экспертную сеть?
12. Почему установление аналогий — важная часть исследования систем управления?
13. Какие исследования относятся к прогнозным исследованиям систем управления?
14. В чем заключается метод системной динамики (метод имитационного динамического моделирования)?
15. Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей?
16. Как используется дерево целей при исследовании целей функционирования организации?
17. Какие факторы необходимо исследовать для определения состава функций в системе управления?
18. Какие функции управления относят к специфическим?
19. Что представляет собой «идеальная» схема принятия решений?
20. Какие трудности возникают, если в исследовании участвует ряд организаций? Как их преодолеть?
21. Как обеспечивается тайна и конфиденциальность методики и результатов исследований?
22. Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете?
23. Дайте определение системного анализа.
24. В чем сущность методологии исследования систем управления?

25. Дайте классификацию методов исследования систем управления.
26. Что такое глобальная цель и цели функционирования?
27. Что понимается под статикой и «динамикой» системы управления?
28. Охарактеризуйте последовательность этапов проведения исследований.
29. Какие работы должны выполняться при проведении анализа организации?
30. В чем сущность общей концепции исследования систем управления?
31. Раскройте состав экспертных методов исследования.
32. Как производится формирование состава качественных целей'?
33. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании структуры управления?
34. Почему исследование систем управления — составная часть менеджмента организации?
35. Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа?
36. Какое значение для анализа и проектирования кадровой организации имеет общая концепция.
37. Приведите состав методов формализованного представления систем. В чем их особенности?
38. Какие методы используются для определения количества и состава качественных целей кадровой организации?
39. Чем обусловлен выбор метода организационного моделирования при проектировании структуры управления кадровой организации?
40. Перечислите требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.
41. Перечислите основные подходы в системном анализе и дайте их краткую характеристику.
42. Назовите и поясните основные этапы общей концепции исследования систем управления.
43. В чем особенности исследования информационных потоков?
44. Какие требования предъявляются к экспертам?
45. Назовите и поясните этапы организационного проектирования кадровой организации.
46. Назовите характеристики процесса управления, подлежащие исследованию.
47. Назовите и охарактеризуйте основные принципы системного анализа.
48. Какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура.
49. Дайте определение понятия «функции управления».
50. Как происходит формирование состава функций в системе управления?
51. Как происходит процесс распределения управленческих решений по уровням управления?
52. Современные подходы и принципы оценки эффективности исследований.

53. Оценка экономической эффективности исследований систем управления.
54. Социальная эффективность исследований систем управления.
55. Экологическая эффективность исследований систем управления организацией.
56. Технология исследования целей кадровой организации: понятие «декомпозиция цели кадровой организации», «дерево целей кадровой организации», технологическая схема исследования и содержание этапов, результаты исследований и их использование.
57. «Дерево целей» как инструмент исследования целей кадровой организации: понятие, элементы модели, формулировки целей подсистем и критерии их достижения, построение модели.
58. Технология исследования функций управления: исследования, цели, технологическая схема и содержание этапов, использование результатов исследования.
59. Фирмы A,B,C,D,E планируют принять участие в проекте строительства монорельсовой дороги в аэропорт «Жуковский». Известно, что a) Если A участвует, то B и C тоже участвуют; b) Если C участвует, то D участвует; c) E участвует тогда и только тогда , когда участвует B; d) Из фирм A и B участвует, по крайней мере, одна; e) Только одна из фирм D и E участвует в проекте. Какие фирмы примут участие в проекте строительства?
60. Фирмы A,B и C желают получить кредит в банке. Известно, что : a) Фирма A получит кредит тогда и только тогда , когда B не получит кредит или C не получит кредит; b) Если C получит кредит, то неверно, что A и B получат; c) Получит кредит только одна из трех фирм; d) Либо B получит кредит, либо A получит, а C не получит. Какие фирмы получат кредит?

4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты опроса/контрольной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине реализуется в форме экзамена.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня проективного освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство,	Студент демонстрирует аналитические	Студент может самостоятель-

	знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	но извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Навыки	Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определен-	Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенно-	Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном,

	ности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	сти, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	нормативном и методическом обеспечении.

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках проекции традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в методических материалах вуза «Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы».

4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализ ситуаций).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-

инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью (учебные столы и стулья) и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (учебная доска, компьютер, видеопроектор). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением.

Состав помещений, оборудования и технических средств обучения, необходимых для реализации дисциплины

№	Наименование помещения	Оборудование и технические средства обучения помещения
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебные столы и стулья; Учебная доска; Компьютер демонстрационный с монитором; Проектор демонстрационный (мультимедийный); Экран проекционный; Звукоусиливающее оборудование.
2	Компьютерный класс	Компьютерные столы и стулья; Компьютер демонстрационный с монитором; Компьютеры с мониторами; Звукоусиливающее оборудование, Наушники индивидуальные.
3	Помещение для самостоятельной работы	Учебные столы и стулья; Компьютеры с монитором с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-

		образовательную среду института; Проектор демонстрационный; Экран проекционный; Звукоусиливающее оборудование.

Особенности материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Номер протокола и дата заседания кафедры	Изменения
№ 2 от 28.10.2025	Утверждение ООП по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата)