Автономная некоммерческая организация
высшего образования

Уральский институт фондового рынка

Кафедра менеджмента и маркетинга

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА ТОВАРОВ

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению
27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата)
профилю «Управление качеством»
по всем формам обучения

Екатеринбург
2025

УДК
ББК
Л

Товароведение и экспертиза товаров: Рабочая программа дисциплины. - Екатеринбург: УИФР, 2025. – 45 с.

Рабочая программа дисциплины как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга. Протокол заседания № 8 от 17 апреля 2025 г.

© Уральский институт фондового рынка.
Учебное издание
Формат 60Х90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л. _____ Изд. № _____ Тираж ____ экз.
Заказ № ___
Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы 4
1.1 Общая характеристика дисциплины..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 5
1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам 9
1.4 Тематический план изучения дисциплины..... 10
1.5 Темы занятий семинарского типа 11
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов 15
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .. 15
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины..... 21
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 23
4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине 23
4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины 23
4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:..... 34
4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины 41
4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков 43
4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов..... 44
Раздел 5. Методические рекомендациипреподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины..... 44
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения 44
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 45

РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина **«Товароведение и экспертиза товаров»** включена в основную образовательную программу по указанному направлению и профилю подготовки в часть программы бакалавриата, формируемую участниками образовательных отношений.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Компетенция (код и формулировка)	**Профессиональный стандарт (код, наименование)**	**ОТФ (код, наименование)**
ПК-1 - анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)
ПК-2 - инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)
ПК-4 - разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся системных знаний о потребительской стоимости товаров, методах их классификации, идентификации, оценки качества и безопасности, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для проведения товароведческой и экспертной оценки продукции в целях обеспечения и управления качеством на всех этапах жизненного цикла товара.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с основами товароведения как научной и прикладной дисциплины, связанной с управлением качеством продукции;
- сформировать представление о сущности потребительской стоимости, ассортименте, классификации и кодировании товаров;
- научить методам идентификации товаров по внешним и внутренним признакам, маркировке, сопроводительной документации и утверждённым образцам (эталонам);
- освоить методики оценки качества и безопасности товаров на основе требований технических регламентов, стандартов (ГОСТ, ТУ), договорной документации и нормативно-правовой базы;
- развить навыки проведения товароведческой экспертизы - органолептической, лабораторной, сравнительной - с использованием современных средств контроля;
- подготовить к выявлению фальсифицированной, контрафактной и некачественной продукции;
- обеспечить понимание роли товароведческой информации в принятии управленческих решений по вопросам качества, в том числе при инспекционном контроле и разработке превентивных мероприятий;
- сформировать умение оформлять экспертные заключения, акты и отчёты по результатам оценки качества товаров в соответствии с требованиями законодательства и стандартов.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Результатами обучения по дисциплине, соотнесенными с установленными в образовательной программе компетенциями и индикаторами достижения компетенций, являются:

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1: анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	**ПК-1.1.** Анализирует дефекты и выявляет причины, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) на	**Знать:** - типичные причины снижения качества продукции по основным товарным группам, методы выявления отклонений от эталона, требования технических регламентов,

	стадии производства продукции и оказания услуг **ПК-1.4.** Выявляет системные отклонения в качестве продукции с помощью статистических инструментов и разрабатывает обоснованные предложения по устранению выявленных причин, включая корректирующие и предупреждающие действия, на основе статистического анализа **ПК-1.6.** Использует инструменты анализа причинно-следственных связей для выявления основных причин снижения качества и разрабатывает предложения по их устранению	стандартов и договорной документации, а также принципы анализа рекламаций и результатов экспертизы; **Уметь:** - выявлять и анализировать причины дефектов с помощью органолептических, документальных и сравнительных методов, а также разрабатывать обоснованные и конкретные предложения по их устранению; **Владеть:** - навыками сравнения продукции с утвержденным образцом, оценки маркировки и упаковки, интерпретации сопроводительной документации и оформления аналитических выводов по результатам товароведческой оценки
ПК-2: инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	**ПК-2.1.** Демонстрирует умение выбирать и использовать средства и методы инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) **ПК-2.6.** Применяет требования законодательства при планировании и проведении проверок качества продукции (работ, услуг), включая проведение процедур, прав участников контроля и фиксацию результатов	**Знать:** - методы идентификации продукции, требования технических регламентов, стандартов и договорной документации к маркировке, упаковке, условиям хранения, а также правила проведения инспекционного контроля и оформления его результатов; **-Уметь:** - проводить инспекционный контроль с использованием органолептических, визуальных и документальных методов, выявлять несоответствия и составлять акты или заключения по результатам проверки; **Владеть:** - навыками сравнения продукции с утвержденным эталоном, анализа сопроводительной документации, оценки состояния упаковки и условий хранения, а также выявления признаков фальсификации и контрафакта
ПК-4: разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических ре-	**ПК-4.2.** Разрабатывает превентивные меры, направленные на устранение причин возможных несоответствий до их возникновения **ПК-4.3.** Определяет соот-	**Знать:** - требования технических регламентов, стандартов (ГОСТ, ТУ), нормы маркировки, условия хранения и транспортировки, а также принципы сопоставления продукции с утвержденным эталоном и

гламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ветствие продукции требованиям стандартов и технической документации на основе анализа нормативных актов **ПК-4.4.** Выявляет несоответствия продукции требованиям технических регламентов, стандартов, утвержденных образцов и договорной документации на основе товароведческой оценки и экспертизы	договорной документацией; **Уметь:** - выявлять риски несоответствия на этапе приемки и разрабатывать обоснованные, конкретные мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции (включая корректировку требований к поставщикам, усиление входного контроля, уточнение технической документации); **Владеть:** - навыками анализа маркировки, упаковки, сопроводительных документов и органолептической оценки продукции, а также составления предложений по предотвращению несоответствий на основе результатов товароведческой экспертизы

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения занятий. Текущий контроль реализуется в форме опроса, докладов с презентацией, контрольной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация реализуется в форме зачета.

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

Взаимосвязь индикаторов достижения с учебным материалом и вопросами промежуточной аттестации студентов

Индикаторы достижения компетенций	№ оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса)	№ оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
		З	**У**	**Н**
ПК-1.1. Анализирует дефекты и выявляет причины, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) на стадии про-	Тема 1: 1-5, 18, 19			

Индикаторы достижения компетенций	№ оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса)	№ оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
изводства продукции и оказания услуг **ПК-1.4.** Выявляет системные отклонения в качестве продукции с помощью статистических инструментов и разрабатывает обоснованные предложения по устранению выявленных причин, включая корректирующие и предупреждающие действия, на основе статистического анализа **ПК-1.6.** Использует инструменты анализа причинно-следственных связей для выявления основных причин снижения качества и разрабатывает предложения по их устранению	Тема 2: 1-6, 19, 20 Тема 3: 1-6, 19, 20 Тема 4: 1-6, 19, 20 Тема 5: 1-6, 20, 21 Тема 6: 1-6, 21, 22 Контрольная работа	1-15	1-15	1-15
ПК-2.1. Демонстрирует умение выбирать и использовать средства и методы инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) **ПК-2.6.** Применяет требования законодательства при планировании и проведении проверок качества продукции (работ, услуг), включая проведение процедур, прав участников контроля и фиксацию результатов	Тема 1: 6-11, 20, 21 Тема 2: 7-12, 21, 22 Тема 3: 7-12, 21, 22 Тема 4: 7-12, 21, 22 Тема 5: 7-13, 22, 23 Тема 6: 7-13, 23, 24 Контрольная работа	16-30	16-30	16-30
ПК-4.2. Разрабатывает превентивные	Тема 1: 12-17, 22 Тема 2: 13-18, 23, 24	31-45	31-45	31-45

Индикаторы достижения компетенций	№ оценочного средства для текущего контроля (№ вопроса)	№ оценочного средства для промежуточной аттестации (по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
меры, направленные на устранение причин возможных несоответствий до их возникновения **ПК-4.3.** Определяет соответствие продукции требованиям стандартов и технической документации на основе анализа нормативных актов **ПК-4.4.** Выявляет несоответствия продукции требованиям технических регламентов, стандартов, утвержденных образцов и договорной документации на основе товароведческой оценки и экспертизы	Тема 3: 13-18, 23, 24 Тема 4: 13-18, 23, 24 Тема 5: 14-19, 24, 25 Тема 6: 14-20, 25, 26 Контрольная работа			

1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Общая трудоемкость	144	144
Контактная работа (включая текущий контроль успеваемости):	73	15
- занятия лекционного типа (Лек)	36	10
- занятия семинарского типа (Сем)	36	4
- промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа (СР)	71	129
Курсовая работа	-	-
Форма промежуточной аттестации	Зачет	зачет

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР

Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину	21,5	6	6	9,5
Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров	23,5	6	6	11,5
Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров	24,5	6	6	12,5
Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки	24,5	6	6	12,5
Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление	24	6	6	12
Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий	25	6	6	13
Подготовка к зачету	1			1
ВСЕГО:	144	36	36	71

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину	21,5	1	0,5	20
Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров	23,5	2	0,5	21
Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров	24,5	2	0,5	22
Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки	24,5	2	0,5	22
Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление	24	1	1	22
Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий	25	2	1	22
Подготовка к зачету	1			1
ВСЕГО:	144	10	4	130

1.4. Тематический план изучения дисциплины

Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину

Предмет, объект и задачи товароведения. Связь товароведения с управлением качеством, стандартизацией, метрологией и маркетингом. Основные направления товароведческой деятельности: ассортиментная, качественная, информационная. Роль товароведа в системе обеспечения качества на предприятиях и в контролирующих органах.

История развития товароведения в России и за рубежом.

Нормативно-правовая база, регулирующая товароведческую деятельность.

Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров

Понятие потребительской стоимости и её компоненты (функциональная, эстетическая, эргономическая, экологическая и др.). Факторы, формирующие потребительскую стоимость.

Принципы и методы классификации товаров: иерархический, фасетный, комбинированный. Товарные группы, подгруппы, виды и разновидности. Системы кодирования товаров: ОКП, ТН ВЭД ЕАЭС, штриховое кодирование (EAN/UPC).

Практическое применение классификаторов в управлении качеством и логистике.

Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров

Понятие ассортимента: виды (полный, групповой, внутригрупповой), структура, ширина и глубина. Формирование рационального ассортимента с учётом требований качества и потребностей рынка.

Способы идентификации товаров: по наименованию, маркировке, упаковке, внешним признакам, сопроводительной документации. Идентификация по утверждённым образцам (эталонам) и техническим описаниям. Роль идентификации в предотвращении выпуска контрафактной и фальсифицированной продукции.

Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки

Определение качества с позиций потребителя, производителя и законодательства. Классификация показателей качества: количественные и качественные, основные и дополнительные.

Методы оценки качества: органолептические (визуальный, тактильный, обонятельный и др.), измерительные (с использованием средств измерений), регистрационные (по документации), расчётные, социологические (опросы потребителей). Балльные и экспертные методы оценки. Сравнительный анализ качества по аналогии и по эталону.

Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление

Цели и задачи товароведческой экспертизы.

Виды экспертизы: входной контроль, инспекционная, претензионная, судебная, добровольная и обязательная.

Этапы проведения экспертизы: подготовка, отбор проб, исследование, интерпретация результатов.

Требования к экспертам и экспертным организациям. Документальное оформление: акт экспертизы, экспертное заключение, протокол испытаний. Правовые основы экспертной деятельности (ФЗ «О техническом регулировании», ГОСТы, методические рекомендации).

Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий

Особенности товароведческой оценки основных товарных групп: пищевые продукты (сроки годности, условия хранения, маркировка, требования ТР ТС), непродовольственные товары (текстиль, бытовая техника, детские товары), парфюмерно-косметическая продукция.

Типичные дефекты и причины несоответствий по группам товаров.

Роль товароведческой информации в разработке мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции.

Использование результатов экспертизы для инспекционного контроля и анализа причин снижения качества. Практические кейсы: выявление фальсификации, нарушений маркировки, несоответствия утверждённому образцу.

1.5 Темы занятий семинарского типа

Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину

Вопросы:

1. Что является предметом и объектом товароведения?
2. Какова связь между товароведением и управлением качеством?
3. Какие задачи решает товароведческая деятельность на предприятии?
4. В чём отличие товароведения от маркетинга и логистики?
5. Какие нормативно-правовые акты регулируют товароведческую деятельность в РФ?
6. Какие профессиональные роли связаны с товароведческой экспертизой?
7. Какие функции выполняет товаровед при инспекционном контроле?
8. Какие современные вызовы стоят перед товароведением?
9. Какие международные организации влияют на развитие товароведения?
10. Почему товароведение важно для предотвращения выпуска некачественной продукции?

Задания:

1. Подготовьте краткую презентацию о роли товароведа в системе менеджмента качества на предприятии (на примере производства или торговли).
2. Сравните задачи товароведения и стандартизации в контексте обеспечения качества.
3. Определите, какие положения Закона «О защите прав потребителей» напрямую связаны с функциями товароведа.

Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров

Вопросы:

1. Что такое потребительская стоимость и из каких компонентов она состоит?
2. Как функциональные и эстетические свойства влияют на восприятие качества?
3. Какие факторы формируют потребительскую ценность в различных отраслях?
4. Какие принципы лежат в основе классификации товаров?
5. В чём отличие иерархического и фасетного методов классификации?
6. Какие классификаторы используются в РФ (ОКПД, ТН ВЭД и др.)?
7. Как штриховое кодирование связано с классификацией и идентификацией?
8. Как классификация помогает управлять ассортиментом и качеством?
9. Почему важно правильно кодировать товар при поступлении на склад?
10. Как ошибки в классификации могут привести к нарушениям при подтверждении соответствия?

Задания:

1. Выберите любой товар (например, йогурт, утюг, кроссовки) и проведите его классификацию по ОКПД и ТН ВЭД.
2. Составьте таблицу «Компоненты потребительской стоимости» для двух разных групп товаров (продовольственных и непродовольственных).
3. Проанализируйте, как неправильная классификация может повлиять на таможенное оформление и безопасность продукции.

Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров

Вопросы:

1. Что такое ассортимент и какие его виды выделяют?
2. Как формируется рациональный ассортимент с точки зрения качества?
3. Какие признаки используются для идентификации товаров?
4. Какую роль играет упаковка в идентификации и оценке качества?
5. Что такое утверждённый образец (эталон) и как он используется?
6. Как идентифицировать товар при отсутствии маркировки?
7. Какие риски возникают при ошибочной идентификации продукции?
8. Как идентификация связана с борьбой с контрафактом и фальсификацией?

9. Какие документы подтверждают подлинность товара?

Задания:

1. Проведите идентификацию реального товара по маркировке, упаковке и сопроводительным документам. Сделайте вывод о соответствии заявленному наименованию.
2. Разработайте чек-лист для идентификации товара при входном контроле на складе.
3. Опишите ситуацию: поставщик прислал товар без маркировки. Какие действия должен предпринять специалист по качеству?

Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки

Вопросы:

1. Как определяется качество с точки зрения потребителя, производителя и законодательства?
2. Какие показатели качества относятся к основным, а какие — к дополнительным?
3. В чём особенность органолептических методов оценки?
4. Какие средства измерения используются при товароведческой экспертизе?
5. Когда используются расчётные и социологические методы?
6. Как проводится балльная оценка качества?
7. Как сравнить качество двух аналогичных товаров по эталону?
8. Какие ошибки допускаются при субъективной оценке качества?
9. Как методы оценки качества связаны с требованиями стандарта ИСО 9001?
10. Почему при оценке важно комбинировать несколько методов?

Задания:

1. Проведите органолептическую оценку двух образцов одного вида продукции (например, чая или мыла) и составьте протокол.
2. Разработайте перечень показателей качества для выбранной группы товаров и укажите методы их оценки.
3. Сравните два товара по балльной шкале (до 10 баллов) по 5 критериям и сделайте вывод о том, какой из них предпочтительнее.

Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление

Вопросы:

1. Какие цели преследует товароведческая экспертиза?
2. Чем претензионная экспертиза отличается от инспекционной?
3. Какие этапы включает в себя процедура экспертизы?
4. Как отбираются пробы для экспертизы и какие требования к ним предъявляются?

5. Какие требования предъявляются к экспертам и экспертным организациям?

6. Как оформляется акт экспертизы? Какие реквизиты он должен содержать?

7. В чём отличие экспертного заключения от протокола испытаний?

8. Какие правовые последствия могут наступить по результатам экспертизы?

9. Как экспертиза связана с защитой прав потребителей?

10. Как результаты экспертизы используются при разработке превентивных мер?

Задания:

1. На основе смоделированной ситуации (например, поступления жалобы на испорченный товар) составьте проект акта экспертизы.

2. Проанализируйте реальный акт экспертизы (из открытых источников) и оцените его полноту и соответствие требованиям.

3. Разработайте регламент проведения входной экспертизы на складе предприятия.

Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий

Вопросы:

1. Каковы особенности товароведческой оценки пищевых продуктов?

2. Какие требования предъявляются к маркировке детских товаров?

3. Как проверяется безопасность парфюмерно-косметической продукции?

4. Какие типичные дефекты встречаются в текстильных изделиях?

5. Как условия хранения влияют на качество товаров?

6. Как выявить фальсификацию молочной или алкогольной продукции?

7. Какие нарушения маркировки чаще всего встречаются на практике?

8. Как результаты экспертизы используются для анализа причин снижения качества?

9. Как товароведческая информация помогает в разработке мероприятий по предотвращению несоответствий?

10. Как организовать профилактический контроль на основе данных экспертиз?

Задания:

1. Выберите одну товарную группу (например, детское питание) и составьте чек-лист для проверки на соответствие требованиям ТР ТС и ГОСТ.

2. Проанализируйте случай фальсификации (из СМИ или учебных материалов) и предложите системные меры по её предотвращению.

3. Подготовьте презентацию на тему «Роль товароведческой экспертизы в обеспечении безопасности потребителей».

РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

Разделы и темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с ма-

	териалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации

2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), способов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины преду-

смотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания (решение задач) с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а замет идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

– готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал

– слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

– текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

– рекомендуемое число слайдов 17-22;

– обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

– раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «… сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

– сообщать новую информацию; использовать технические средства;

– хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;

– четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

– иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

- подготовка к семинарским занятиям;
- изучение тем в рамках самостоятельной работы;
- выполнение контрольных и творческих заданий;
- подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-вый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Ес-

ли не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного, стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Товароведение, экспертиза и стандартизация: учебник / А. А. Ляшко, А. П. Ходыкин, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. — 5-е изд. — Москва: Дашков и К, 2023. — 676 c. — ISBN 978-5-394-05002-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/144104.html

Дополнительная литература

Рябкова, Д. С. Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров: учебник для СПО / Д. С. Рябкова, Г. Г. Левкин. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, 2023. — 226 c. — ISBN 978-5-4488-1053-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/131419.html

Лицензионные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: http://www.iprbookshop.ru/ Предусмотрен режим для слабовидящих.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

– Microsoft Windows (лицензионное).

– Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (лицензионное).

– Программный продукт 1С: Предприятие (лицензионное, отечественное производство)

– Информационная справочная система и база данных «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/» (доступ по паролю) (отечественное производство)

– Студенческий информационно-справочный портал "Гарант-Образование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

– Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/ (доступ свободный);

– Scopus – единая база данных рецензируемой научной литературы. www.scopus.com (доступ свободный);

– Открытые базы данных Минфина России https://www.minfin.ru/ru/opendata/ (свободно распространяемое).

Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

ПК-1 - анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению;

ПК-2 - инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг);

ПК-4 - разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса, докладов с презентацией

Тема 1. Введение в товароведение как науку и учебную дисциплину

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Какие задачи товароведения связаны с анализом причин снижения качества?
2. Как товароведение взаимодействует с системами управления качеством при выявлении дефектов?
3. Какие нормативные документы использует товаровед для анализа несоответствий?
4. Какова роль товароведа в формировании предложений по улучшению качества?
5. Почему знание основ товароведения необходимо для выявления первопричин дефектов?
6. Какие функции товароведа связаны с инспекционным контролем качества?
7. Какие нормативные документы регулируют проведение проверок в сфере товароведения?
8. Какова роль товароведческой информации при планировании проверок?
9. Какие этапы инспекционного контроля контролирует специалист-товаровед?
10. Почему знание основ товароведения необходимо для объективного проведения проверок?
11. Как товаровед взаимодействует с контролирующими органами при проведении проверок?
12. Какие функции товароведа направлены на предотвращение выпуска несоответствующей продукции?

13. Как знания в области товароведения помогают разрабатывать профилактические мероприятия?

14. Какие нормативные документы использует товаровед для предотвращения нарушений качества?

15. Какова роль товароведческой информации на этапе проектирования продукции?

16. Как взаимодействие товароведа с другими службами способствует предотвращению брака?

17. Почему важно интегрировать товароведческие знания в систему менеджмента качества?

Темы для докладов с презентацией:

18. Роль товароведческой экспертизы в выявлении причин снижения качества продукции на производстве.

19. Связь между товароведением и системой менеджмента качества при анализе несоответствий.

20. Роль товароведа в системе инспекционного контроля качества на предприятии.

21. Нормативно-правовые основы инспекционного контроля с точки зрения товароведческой деятельности.

22. Товаровед как субъект профилактики несоответствий: роль на этапе разработки и выпуска продукции

Тема 2. Потребительская стоимость и классификация товаров

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Как составляющие потребительской ценности помогают выявить причины недовольства потребителей?

2. Как ошибки в классификации товара могут привести к снижению его качества в глазах потребителя?

3. Какие показатели потребительской ценности чаще всего нарушаются при производственных сбоях?

4. Как классификация товаров помогает структурировать анализ причин возникновения дефектов?

5. Почему при анализе жалоб важно учитывать эргономические и эстетические свойства?

6. Как система кодирования (ОКП, ТН ВЭД) помогает выявлять источники несоответствий?

7. Как компоненты потребительской стоимости используются при оценке качества в ходе проверки?

8. Как классификация товаров помогает определить критерии инспекционного контроля?

9. Почему важно правильно определить товарную группу при проведении проверки?

10. Как система кодирования (ОКПД, ТН ВЭД) помогает идентифицировать объект проверки?

11. Как ошибки в классификации могут привести к некорректной оценке соответствия?

12. Как учитываются ожидания потребителей при инспекционном контроле?

13. Как составляющие потребительской ценности влияют на формирование требований к качеству на этапе проектирования?

14. Как ошибки в классификации могут привести к выпуску продукции, не соответствующей ожиданиям потребителей?

15. Как система кодирования помогает избежать ошибок при подборе аналогов и заменителей?

16. Какие риски возникают при несоответствии заявленной и фактической потребительской стоимости?

17. Как анализ потребительских ожиданий используется при разработке превентивных мер?

18. Почему при разработке продукции важно учитывать оптимальный для потребителя уровень качества?

Темы для докладов с презентацией:

19. Анализ причин снижения качества через призму потребительской ценности: кейс на примере непродовольственного товара.

20. Как ошибки классификации влияют на восприятие качества и формируют ложные причины возникновения дефектов.

21. Использование классификаторов при планировании и проведении проверок качества.

22. Потребительская ценность как критерий оценки при инспекционном контроле.

23. Потребительская стоимость как основа формирования требований к качеству на этапе проектирования.

24. Как классификация и кодирование помогают избежать ошибок, приводящих к несоответствию продукции требованиям.

Тема 3. Ассортимент и идентификация товаров

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Как неправильная идентификация товара может скрыть реальные причины брака?

2. Какие признаки идентификации наиболее информативны при анализе несоответствий?

3. Как использование утверждённого образца (эталона) помогает выявить отклонения в качестве?

4. Как нарушения в ассортиментной политике могут косвенно влиять на качество продукции?

5. Как идентификация подделок помогает выявить внешние причины снижения качества?

6. Какие документы используются для сопоставления фактического и заявленного качества?

7. Какие признаки идентификации используются при инспекционном контроле?

8. Как проверяется соответствие товара утверждённому образцу (эталону) в ходе проверки?

9. Какую роль играет маркировка при проведении инспекции?

10. Как выявляется несоответствие ассортимента заявленным требованиям?

11. Какие документы проверяются при инспектировании для подтверждения подлинности товара?

12. Как идентификация помогает отличить контрафакт от оригинальной продукции?

13. Как правильная идентификация товара помогает избежать выпуска несоответствующей продукции?

14. Как использование утверждённого образца (эталона) предотвращает отклонения в качестве?

15. Какие меры принимаются при выявлении несоответствий между поступившей продукцией и эталоном?

16. Как нарушения в ассортиментной политике могут косвенно привести к снижению качества?

17. Как идентификация подделок включается в систему превентивных мер?

18. Какие документы используются для подтверждения соответствия продукции условиям договора?

Темы для докладов с презентацией:

19. Идентификация как инструмент выявления причин несоответствий: практические примеры.

20. Роль эталона в анализе отклонений в качестве: от входного контроля до претензионной работы.

21. Идентификация товара как основа объективного инспекционного контроля.

22. Роль утверждённого образца (эталона) в инспекционной оценке качества.

23. Эталон как инструмент профилактики отклонений в качестве: от разработки до поставки.

24. Роль идентификации в предотвращении выпуска контрафактной и фальсифицированной продукции.

Тема 4. Качество товаров: понятие, показатели, методы оценки

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Какие методы оценки качества наиболее эффективны для выявления основных причин дефектов?

2. Как органолептические методы помогают быстро выявить причины снижения качества?

3. Как балльная оценка может быть использована для ранжирования факторов, влияющих на качество?

4. Почему важно использовать несколько методов при анализе несоответствий?

5. Как показатели качества связаны с требованиями технических регламентов и стандартов?

6. Как социологические методы (опросы) выявляют скрытые причины недовольства потребителей?

7. Какие методы оценки качества применяются при инспекционном контроле?

8. В каких случаях при проверках используются органолептические методы?

9. Как методы измерения обеспечивают объективность контроля?

10. Какие показатели качества проверяются в первую очередь при проведении инспекции?

11. Как балльная оценка может применяться при сравнении образцов в ходе проверки?

12. Как социологические методы дополняют традиционный инспекционный контроль?

13. Как методы оценки качества применяются на этапе входного контроля для предотвращения брака?

14. Как органолептические методы используются для быстрой диагностики рисков, связанных с качеством?

15. Как балльная оценка помогает ранжировать риски, связанные с поставщиками и продукцией?

16. Какие показатели качества закладываются в техническую документацию для предотвращения несоответствий?

17. Как социологические методы позволяют выявить скрытые риски, требующие принятия превентивных мер?

18. Как сочетание методов оценки повышает надёжность системы предотвращения дефектов?

Темы для докладов с презентацией:

19. Комплексный подход к оценке качества как основа анализа причин возникновения дефектов.

20. Органолептическая экспертиза для выявления первичных признаков снижения качества: примеры из практики.

21. Комплексное применение методов оценки качества при инспекционном контроле.

22. Органолептический контроль как инструмент быстрой проверки на складе или в торговой точке.

23. Профилактическое применение методов оценки качества на этапе приёмки продукции.

24. Разработка критериев качества на основе методов оценки для включения в договор поставки.

Тема 5. Экспертиза товаров: цели, виды, методы, документальное оформление

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Как результаты претензионной экспертизы используются для анализа причин возникновения дефектов?
2. Какие этапы экспертизы наиболее важны для выявления первопричин?
3. Как оформление акта экспертизы влияет на обоснованность предложений по устранению несоответствий?
4. Какие ошибки при проведении экспертизы могут исказить выводы о причинах снижения качества?
5. Как судебная экспертиза помогает выявить системные нарушения в управлении качеством?
6. Как экспертные заключения становятся основой для разработки корректирующих мероприятий?
7. Чем инспекционная экспертиза отличается от других видов экспертизы?
8. Какие этапы экспертизы обязательны при инспекционном контроле?
9. Как отбираются пробы при проведении инспекции?
10. Как оформляется акт по результатам инспекционной экспертизы?
11. Какие требования предъявляются к экспертам, участвующим в проверках?
12. Как результаты экспертизы используются для принятия управленческих решений?
13. Какие правовые последствия могут наступить по итогам инспекционной экспертизы?
14. Как результаты входной экспертизы используются для корректировки требований к поставщикам?
15. Какие выводы из претензионной экспертизы ложатся в основу превентивных мер?
16. Как правильно оформить требования к качеству в договоре на основании данных экспертизы?
17. Как экспертные заключения помогают уточнить технические условия и ТУ?
18. Какие меры разрабатываются после выявления системных нарушений в ходе экспертизы?
19. Как стандартизация процедур экспертизы повышает эффективность профилактики дефектов?

Темы для докладов с презентацией:

20. От акта экспертизы к корректирующим действиям: как превратить данные в решения.

21. Типичные ошибки при проведении товароведческой экспертизы и их влияние на анализ причин.

22. Инспекционная экспертиза как ключевой элемент контроля качества на предприятии.

23. Оформление документов по результатам проверки: требования, структура, практика.

24. От экспертизы к профилактике: как превратить данные о дефектах в системные меры.

25. Разработка превентивных требований к поставщикам на основе результатов экспертиз.

Тема 6. Товароведческая оценка отдельных групп товаров и предотвращение несоответствий

Вопросы для опроса и самоконтроля:

1. Какие типичные причины снижения качества характерны для пищевых продуктов?

2. Как нарушения условий хранения влияют на результаты экспертизы и как их отличить от производственных дефектов?

3. Как фальсификация влияет на анализ причин и какие методы её выявления существуют?

4. Как особенности конкретной товарной группы влияют на подход к анализу несоответствий?

5. Как результаты экспертизы детских товаров используются для разработки предложений по их улучшению?

6. Как маркировка помогает выявлять нарушения на этапе производства или логистики?

7. Какие особенности проверки пищевых продуктов регулируются техническими регламентами?

8. Как проверяется маркировка детских товаров в ходе инспекции?

9. Какие критерии безопасности проверяются при проверке парфюмерно-косметической продукции?

10. Как условия хранения влияют на результаты проверки непродовольственных товаров?

11. Как выявляются признаки фальсификации в ходе проверки?

12. Какие нарушения чаще всего выявляются при проверке текстильных изделий?

13. Как результаты проверки используются для корректировки процессов управления качеством?

14. Какие профилактические меры предусмотрены для пищевой продукции с учётом требований ТР ТС?

15. Как маркировка используется для предотвращения нарушений условий договора?

16. Какие требования к хранению указываются в договоре, чтобы предотвратить порчу товаров?

17. Как выявление фальсификации на ранних этапах позволяет предотвратить выпуск некачественной продукции?

18. Почему особенности детских товаров требуют усиленных профилактических мер?

19. Как анализ типичных дефектов по товарным группам формирует систему предупреждающих действий?

20. Как штриховое кодирование обеспечивает отслеживаемость и предотвращает ошибки в логистике?

Темы для докладов с презентацией:

21. Анализ причин снижения качества на примере одной товарной группы (по выбору): от дефекта до рекомендации.

22. Фальсификация как внешняя причина снижения качества: методы выявления и предложения по защите прав потребителей.

23. Особенности инспекционного контроля по товарным группам: сравнительный анализ.

24. Выявление фальсификата в ходе проверки: методы, признаки, действия специалиста.

25. Превентивные меры в отношении товарных групп: сравнительный анализ подходов.

26. Маркировка и прослеживаемость как элементы системы предотвращения несоответствий.

Задание для контрольной работы для текущего контроля:

Контрольная работа формируется из ниже приведенных заданий и содержит 20 вариантов. Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетной книжки студента.

Вариант 1

1. Проведите классификацию и кодирование по ОКПД и ТН ВЭД ЕАЭС для пастеризованного молока жирностью 3,2 % в ПЭТ-упаковке объёмом 1 л.

2. Разработайте чек-лист для входной экспертизы данной продукции с учётом требований ТР ТС 033/2013.

Вариант 2

1. Опишите потребительскую ценность хлопковой футболки (укажите составляющие: функциональные, эстетические, эргономические и т. д.).

2. Проанализируйте возможные причины снижения качества при транспортировке и предложите меры по их устранению.

Вариант 3

1. Проведите идентификацию стирального порошка по маркировке, упаковке и сопроводительным документам.

2. Составьте акт входного контроля при выявлении несоответствия заявленному составу.

Вариант 4

1. Оцените качество двух образцов детского шампуня органолептическим методом (цвет, запах, консистенция).

2. Разработайте предложения по предотвращению выпуска некачественной продукции на основе результатов оценки.

Вариант 5

1. Выберите непродовольственный товар (например, утюг) и опишите его классификацию по ОКПД.

2. Составьте перечень показателей качества и методов их оценки для инспекционного контроля.

Вариант 6

1. Изучите маркировку детского питания в баночках (срок годности, состав, возрастная категория и т. д.).

2. Выявите возможные нарушения и предложите меры по их устранению.

Вариант 7

1. Проведите сравнительную оценку качества двух видов чая (чёрного и зелёного) по 5 критериям (внешний вид, аромат, вкус и т. д.).

2. Составьте протокол экспертизы с выводами.

Вариант 8

1. Опишите типичные дефекты обуви и причины их возникновения (материал, фурнитура, пошив).

2. Разработайте мероприятия по предотвращению данных дефектов на этапе приемки от поставщика.

Вариант 9

1. Проведите идентификацию парфюмерной продукции на предмет подделки по внешним признакам и маркировке.

2. Составьте рекомендации для отдела закупок по предотвращению поступления контрафактной продукции.

Вариант 10

1. Оцените качество упаковки макаронных изделий: целостность, маркировку, соответствие ГОСТ.

2. Проанализируйте, как нарушение целостности упаковки может повлиять на потребительские свойства.

Вариант 11

1. Выберите товар (например, йогурт) и определите, соответствует ли он требованиям ТР ТС 021/2011 и ТР ТС 022/2011.
2. Составьте перечень документов, необходимых для подтверждения соответствия при проверке.

Вариант 12

1. Опишите процедуру отбора проб молочной продукции для лабораторной экспертизы.
2. Разработайте регламент проведения входной экспертизы на складе.

Вариант 13

1. Проанализируйте жалобу потребителя на быстрый износ кроссовок.
2. Выявите возможные причины и предложите системные меры по улучшению качества.

Вариант 14

1. Проведите товароведческую экспертизу шампуня: состав, срок годности, маркировка, упаковка.
2. Оформите экспертное заключение о соответствии/несоответствии требованиям.

Вариант 15

1. Опишите особенности экспертизы текстильных изделий (из хлопка, синтетики).
2. Разработайте чек-лист для проверки поступившей партии постельного белья.

Вариант 16

1. Сравните два образца моющего средства по заявленным и фактическим свойствам (запах, пенообразование, эффективность).
2. Предложите меры по корректировке технических требований к поставщику.

Вариант 17

1. Определите, соответствует ли маркировка детского игрушечного автомобиля требованиям ТР ТС 008/2011.
2. Выявите риски для потребителя при нарушении маркировки и предложите меры.

Вариант 18

1. Проведите анализ условий хранения кондитерских изделий на складе (температура, влажность, упаковка).
2. Оцените влияние нарушений на качество и разработайте рекомендации.

Вариант 19

1. Опишите процедуру претензионной экспертизы при поступлении рекламации на испорченный товар.
2. Составьте проект ответа потребителю с обоснованием на основе законодательства.

Вариант 20

1. Выберите товар (например, средство для мытья посуды) и составьте перечень требований к нему в договоре поставки.
2. Объясните, как эти требования помогут предотвратить выпуск несоответствующей продукции.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка «отлично» - работа выполнена полностью, без ошибок, с глубоким пониманием материала, выводы обоснованы, расчеты точны.

Оценка «хорошо» - есть незначительные неточности (например, в весах, терминах), но в целом работа логична и соответствует требованиям.

Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены частично, есть ошибки в расчетах или классификации, недостаточная проработка примеров, но основная идея понятна.

Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены формально, с грубыми ошибками, отсутствует понимание методов квалиметрии, расчеты неверны или отсутствуют.

4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

По компоненте компетенций «Знать»

1. Какие составляющие потребительской стоимости могут быть нарушены при снижении качества продукции?
2. Какие признаки позволяют выявить отклонения от утверждённого образца (эталона) при анализе дефектов?
3. Какие типичные причины снижения качества характерны для пищевых продуктов (с учётом требований ТР ТС)?
4. Какие типичные причины снижения качества характерны для непродовольственных товаров (текстиля, бытовой техники и т. д.)?
5. Какие методы оценки качества используются для выявления первичных признаков снижения качества?

6. Как органолептические методы помогают в предварительном анализе причин возникновения дефектов?

7. Какие показатели качества продукции чаще всего нарушаются при несоблюдении условий хранения и транспортировки?

8. Как фальсификация влияет на качество продукции и как её выявить на ранних этапах?

9. Какие ошибки в маркировке могут свидетельствовать о нарушениях в производственном процессе?

10. Как результаты товароведческой экспертизы используются для анализа причин несоответствий?

11. Какие этапы экспертизы наиболее информативны для выявления основных причин снижения качества?

12. Как анализ рекламаций и претензий потребителей помогает выявить системные причины возникновения дефектов?

13. Какие требования к качеству закладываются в техническую документацию и как их несоблюдение влияет на конечный продукт?

14. Как классификация товаров помогает структурировать анализ причин по товарным группам?

15. Какие нормативные документы (ГОСТ, ТУ, ТР ТС) используются при анализе причин несоответствия качества?

16. Какие цели преследует инспекционный контроль качества в рамках товароведческой деятельности?

17. Какие признаки используются для идентификации продукции при проведении инспекции?

18. Какую роль играет утверждённый образец (эталон) при инспекционной оценке качества?

19. Какие методы оценки качества применяются в ходе инспекционного контроля?

20. В чём особенность органолептического метода при проведении инспекции?

21. Какие документы проверяются при инспекционном контроле качества продукции?

22. Какие требования предъявляются к маркировке продукции при проверке?

23. Как проводится отбор проб для инспекционной экспертизы?

24. Какие виды товароведческой экспертизы используются при инспекционном контроле?

25. Как оформляется акт по результатам инспекционного контроля?

26. Какие типичные дефекты выявляются при проверке пищевых продуктов?

27. Какие типичные нарушения выявляются при проверке непродовольственных товаров (текстиля, бытовой техники и т. д.)?

28. Как условия хранения и транспортировки влияют на результаты проверки?

29. Как в ходе проверки выявляются признаки фальсификации или контрафакта?

30. Какие нормативные документы (ГОСТ, ТУ, технические регламенты) используются при проведении инспекционного контроля?

31. Какие компоненты потребительской ценности закладываются в требования к качеству при разработке продукции?

32. Какую роль играет утверждённый образец (эталон) в предотвращении отклонений на этапе производства и поставки?

33. Какие требования к маркировке продукции установлены техническими регламентами и как их несоблюдение может привести к запрету на выпуск продукции?

34. Какие показатели качества фиксируются в технических условиях (ТУ) и стандартах для обеспечения соответствия продукции требованиям?

35. Как классификация и кодирование товаров помогают избежать ошибок при подборе аналогов и заменителей при поставках?

36. Какие типичные нарушения выявляются при экспертизе пищевых продуктов и какие меры предотвращают их повторное возникновение?

37. Какие требования предъявляются к детским товарам в соответствии с техническими регламентами и как они учитываются при разработке превентивных мер?

38. Как в договоре поставки указываются условия хранения и транспортировки, чтобы предотвратить порчу продукции?

39. Какие признаки фальсификации используются для разработки мер по защите от поступления некачественной продукции?

40. Как результаты входной экспертизы могут быть использованы для корректировки требований к поставщикам в договоре?

41. Какие документы (сертификаты, декларации, протоколы испытаний) необходимы для подтверждения соответствия перед выпуском продукции?

42. Как анализ жалоб потребителей помогает формировать систему превентивных мероприятий?

43. Какие требования к упаковке закладываются в техническую документацию для обеспечения сохранности качества?

44. Как штриховое кодирование и отслеживание продукции помогают избежать ошибок в логистике и производстве?

45. Какие нормативные документы (ГОСТ, ТУ, ТР ТС) используются при разработке требований к качеству в договорах поставки?

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Проанализировать жалобу потребителя на снижение качества пищевого продукта и выявить возможные причины (нарушение условий хранения, фальсификация, производственный брак).

2. Оценить соответствие фактических потребительских свойств товара заявленным в технической документации и объяснить возможные расхождения.

3. Описать типичные дефекты непродовольственных товаров (например, текстиля или бытовой техники) и обосновать их возможные причины.

4. Описать процедуру сравнения образца продукции с утверждённым эталоном и объяснить, как выявленные отклонения могут указывать на основные причины снижения качества.

5. Проанализировать маркировку товара и выявить признаки нарушений, которые могут свидетельствовать о несоответствии требованиям технических регламентов.

6. Оценить влияние условий хранения и транспортировки на качество продукции и обосновать, как эти факторы могут быть причиной дефектов.

7. Охарактеризовать признаки фальсификации молочной или алкогольной продукции и объяснить, как их можно выявить на этапе входного контроля.

8. Проанализировать результаты органолептической оценки товара и сделать вывод о возможных причинах отклонений в качестве.

9. Описать процесс анализа жалоб потребителей и обосновать, как он используется для выявления системных причин снижения качества.

10. Оценить соответствие упаковки требованиям ГОСТ и технических условий и объяснить, как нарушение упаковки может привести к порче продукции.

11. Проанализировать данные о сроках годности и условиях хранения на этикетке и выявить риски, связанные с несоблюдением этих условий.

12. Охарактеризовать роль технической документации (ТУ, ГОСТ) в обеспечении качества и объяснить, как несоответствие документации реальному продукту влияет на потребительские свойства.

13. Описать методику выявления причин снижения качества на основе сравнительного анализа двух образцов одного вида продукции.

14. Обосновать необходимость корректирующих мероприятий на основе результатов товароведческой экспертизы.

15. Проанализировать типичные ошибки при идентификации товара и объяснить, как они могут маскировать реальные причины дефектов.

16. Описать процедуру проведения инспекционного контроля качества пищевой продукции при её поступлении на склад.

17. Проанализировать маркировку непродовольственного товара и оценить её соответствие требованиям технических регламентов.

18. Охарактеризовать методы идентификации продукции по утвержденному образцу (эталону) в ходе проверки.

19. Объяснить, как проводится отбор проб для инспекционной экспертизы и какие требования предъявляются к их оформлению.

20. Оценить соответствие упаковки и сопроводительной документации заявленным характеристикам товара.

21. Проанализировать условия хранения продукции на складе и объяснить, как они влияют на результаты инспекционного контроля.

22. Описать признаки фальсификации или контрафакта при визуальном осмотре товара в ходе проверки.

23. Описать порядок оформления акта по результатам инспекционного контроля с учётом требований законодательства.

24. Интерпретировать данные органолептической оценки (цвет, запах, консистенция) при проверке молочной продукции.

25. Проверить соответствие детских товаров требованиям ТР ТС 007/2011 в отношении маркировки, безопасности и комплектации.

26. Оценить полноту комплекта документов (сертификат, декларация, спецификация) при проверке партии товара.

27. Проанализировать результаты входного контроля и объяснить, какие нарушения могут стать основанием для отказа в приёмке.

28. Охарактеризовать особенности инспекционного контроля текстильных изделий (материал, пошив, фурнитура, маркировка).

29. Описать действия специалиста при выявлении несоответствия товара условиям договора поставки в ходе проверки.

30. Объяснить, как использовать штриховое кодирование и информационные базы для проверки подлинности продукции при инспектировании.

31. Проанализировать маркировку пищевого продукта и объяснить, какие нарушения могут привести к запрету на его реализацию.

32. Охарактеризовать требования технических регламентов Таможенного союза к детским товарам и обосновать, как их соблюдение предотвращает выпуск некачественной продукции.

33. Оценить соответствие упаковки и сопроводительной документации заявленным в договоре поставки условиям и описать возможные риски несоответствия.

34. Описать процедуру сравнения поступившей партии товара с утвержденным эталоном и объяснить, как выявленные отклонения используются для корректировки требований к поставщику.

35. Проанализировать условия хранения и транспортировки, указанные в договоре поставки, и обосновать, как их несоблюдение может повлиять на качество продукции.

36. Охарактеризовать признаки фальсификации молочной продукции и разработать предложения по их выявлению на этапе входного контроля.

37. Оценить полноту комплекта документов (сертификат, декларация, спецификация) и объяснить, как их отсутствие создаёт риски выпуска несоответствующей продукции.

38. Описать порядок включения требований к качеству в технические условия (ТУ) и обосновать, как это позволяет избежать производственных дефектов.

39. Проанализировать жалобу потребителя на быстрый износ текстильного изделия и разработать системные меры по предотвращению подобных случаев.

40. Охарактеризовать роль органолептической оценки при приёмке продукции и объяснить, как она помогает выявить риски до поступления товара в продажу.

41. Оценить соответствие товара требованиям ГОСТ или ТУ по внешним признакам и описать, какие действия следует предпринять при выявлении несоответствия.

42. Проанализировать данные о сроках годности и условиях хранения на этикетке и обосновать, как их включение в договор поставки снижает риски порчи продукции.

43. Описать механизм использования штрихкодирования для проверки подлинности товара и объяснить, как это предотвращает поступление контрафактной продукции.

44. Охарактеризовать типичные дефекты бытовой техники при транспортировке и разработать рекомендации по ужесточению требований к упаковке в договоре.

45. Проанализировать результаты входной экспертизы и обосновать, какие корректирующие и предупреждающие действия необходимо включить в систему управления качеством.

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Навыками выявления отклонений в качестве по сравнению с утверждённым образцом (эталоном) при анализе дефектов.

2. Приёмами органолептической оценки продукции для выявления первичных признаков снижения качества.

3. Способами анализа маркировки и сопроводительной документации для выявления несоответствий требованиям технических регламентов и стандартов.

4. Навыками сравнительного анализа двух образцов одного вида продукции для выявления причин различий в качестве.

5. Приёмами оценки влияния условий хранения и транспортировки на потребительские свойства товаров.

6. Способами выявления признаков фальсификации пищевой и непродовольственной продукции на ранних этапах контроля.

7. Навыками анализа рекламаций и претензий потребителей как источника данных для выявления системных причин дефектов.

8. Приёмами оценки соответствия упаковки требованиям ГОСТ и техническим условиям и определения её влияния на сохранность качества.

9. Способами интерпретации срока годности и условий хранения на этикетке для оценки рисков снижения качества.

10. Навыками работы с технической документацией (ТУ, ГОСТ, спецификациями) для сопоставления заявленных и фактических характеристик продукции.

11. Приёмами классификации дефектов по товарным группам (пищевые продукты, текстиль, бытовая техника и т. д.) и определения их типичных причин.

12. Способами оформления выводов по результатам анализа причин снижения качества в виде структурированного отчёта.

13. Навыками разработки конкретных и реализуемых предложений по устранению выявленных причин дефектов.

14. Приёмами использования результатов товароведческой экспертизы для формулирования корректирующих действий.

15. Способами интеграции анализа качества в систему управления качеством предприятия для предотвращения повторных нарушений.

16. Навыками идентификации продукции по маркировке, упаковке, внешним признакам и сопроводительной документации в ходе инспекции.

17. Приёмами сравнения фактического образца с утверждённым эталоном для выявления несоответствий при инспекционном контроле.

18. Способами проведения органолептической оценки качества (визуальной, тактильной, обонятельной и др.) при инспекции пищевых и непродовольственных товаров.

19. Навыками отбора проб продукции в соответствии с требованиями нормативных документов и правилами оформления.

20. Приёмами проверки соответствия маркировки требованиям технических регламентов и ГОСТ в процессе инспекции.

21. Способами оценки состояния упаковки и её влияния на сохранность качества продукции при приёмке.

22. Навыками анализа сопроводительной документации (сертификаты, декларации, спецификации) на предмет полноты и соответствия заявленной продукции.

23. Приёмами выявления признаков фальсификации или контрафакта при визуальном осмотре и документальной проверке.

24. Способами оформления акта инспекционного контроля с чётким описанием выявленных несоответствий и ссылками на нормативные требования.

25. Навыками проведения входного контроля продукции на складе или в торговом зале в соответствии с установленными процедурами.

26. Приёмами оценки условий хранения и транспортировки и их влияния на качество продукции в рамках инспекции.

27. Способами использования штрихового кодирования и информационных баз для верификации подлинности и прослеживаемости товара.

28. Навыками анализа рекламаций и претензий как основы для целенаправленного инспекционного контроля.

29. Приёмами взаимодействия с поставщиками и контролирующими органами при выявлении несоответствий в ходе инспекции.

30. Способами применения требований технических регламентов и стандартов при оценке соответствия продукции в процессе инспекционного контроля.

31. Навыками сравнения поступившей продукции с утвержденным эталоном для выявления отклонений до ее выпуска в обращение.

32. Приёмами анализа маркировки и этикетки на соответствие требованиям технических регламентов и договорной документации.

33. Способами оценки соответствия упаковки условиям хранения и транспортировки, указанными в договоре поставки.

34. Навыками работы с технической документацией (ГОСТ, ТУ, спецификациями) для проверки заявленных характеристик продукции.

35. Приёмами выявления признаков фальсификации пищевой и непродовольственной продукции на этапе входного контроля.

36. Способами анализа сопроводительных документов (сертификатов, деклараций, протоколов испытаний) для подтверждения соответствия до выпуска продукции.

37. Навыками оценки органолептических показателей качества как инструментом раннего выявления рисков несоответствия.

38. Приёмами интерпретации срока годности и условий хранения для включения их в требования к поставщику.

39. Способами разработки чек-листов для входного контроля с учётом требований технических регламентов и договора.

40. Навыками анализа рекламаций и претензий для разработки системных мер по предотвращению повторных нарушений.

41. Приёмами использования штрихового кодирования и информационных баз для проверки подлинности и отслеживания продукции.

42. Способами включения требований к качеству в договор поставки на основе результатов экспертизы и анализа рисков.

43. Навыками оценки состояния упаковки и её влияния на сохранность качества при приёмке продукции.

44. Приёмами разработки рекомендаций по корректировке технических условий на основе выявленных несоответствий.

45. Способами интеграции результатов товароведческой экспертизы в систему предупреждающих мероприятий предприятия.

4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты опроса, докладов с презентацией и контрольной работы.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Навыки	Студент демонстриру-	Студент демонстри-	Студент готов

	ет готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	рует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, реко-

		мендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в методических материалах вуза «Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы».

4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬ-

НО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением; электронная библиотека.

Особенности материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.