ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством
Профиль: Управление качеством

**Дисциплина: Нормативно-правовое обеспечение качества**

## 1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, для профиля «Управление качеством», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

| **Компетенция (код и формулировка)** | **Профессиональный стандарт (код, наименование)** | **ОТФ (код, наименование)** |
|---|---|---|
| **ПК-2 -** инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | «Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062) | В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) |
| **ПК-4 -** разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | «Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062) | В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассмат-

риваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 2).

В таблице 3 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

| **Компетенция** | **Индикатор достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
|---|---|---|
| **ПК-2:** инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | **ПК-2.6.** Применяет требования законодательства при планировании и проведении проверок качества продукции (работ, услуг), включая проведение процедур, прав участников контроля и фиксацию результатов | **Знать:**<br>- правовые основы инспекционного контроля, в том числе требования технических регламентов, стандартов, федеральных законов, а также нормы, регулирующие порядок проведения проверок и оформления их результатов;<br>**Уметь:**<br>- применять нормативно-правовые акты при планировании, проведении и документальном оформлении инспекционного контроля, а также при оценке выявленных несоответствий;<br>**Владеть:**<br>- навыками интерпретации законодательных требований для обоснования выводов инспекций и взаимодействия с контролирующими органами в рамках правового поля. |
| **ПК-4:** разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | **ПК-4.2.** Разрабатывает превентивные меры, направленные на устранение причин возможных несоответствий до их возникновения<br>**ПК-4.3.** Определяет соответствие продукции требованиям стандартов и технической документации на основе анализа нормативных актов | **Знать:**<br>- правовые основы обеспечения соответствия продукции требованиям технических регламентов, стандартов, договорной документации и утвержденным образцам, включая положения федеральных законов, а также правила подтверждения соответствия;<br>**Уметь:**<br>- анализировать применимые нормативные и договорные требования к продукции (работам, услугам) и разрабатывать юридически обоснованные профилактические мероприятия, направленные на предотвращение выпуска несоответствующей продукции;<br>**Владеть:**<br>- навыками интерпретации нормативно-правовых актов и договорной докумен- |

| | | |
|---|---|---|
| | | тации для выявления рисков несоответствия и формулирования корректирующих и предупреждающих действий в рамках действующего законодательства. |

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|
| Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность.<br>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях и в повседневной деятельности, владеет некоторыми умениями анализа системы безопасности жизнедеятельности, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности. | Пороговый (обязательный) |
| Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.<br>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области безопасности жизнедеятельности, практические умения и навыки оказания первой помощи и применения методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. | Повышенный |
| Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией.<br>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные | Продвинутый |

| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|
| знания в области безопасности жизнедеятельности, необходимые для решения конкретных задач, оценке и анализу влияния опасных и вредных производственных факторов, применения эффективных средств защиты от негативных воздействий природного и техногенного характера, а также сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих и использования полученных сведений для принятия управленческих решений в своей профессиональной деятельности. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор методов безопасности жизнедеятельности для решения задач в области профессиональной деятельности. | |

## 3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

***Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса, докладов с презентацией***

### Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения качества и подтверждения соответствия в Российской Федерации

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Каковы цели подтверждения соответствия в контексте инспекционного контроля?
2. Какие принципы технического регулирования лежат в основе предотвращения выпуска некачественной продукции?
3. В чём разница между обязательной сертификацией и декларированием?
4. Какие схемы подтверждения соответствия применяются при проверке продукции?
5. Какова роль органов по сертификации в обеспечении качества?
6. Как аккредитация органов по сертификации влияет на достоверность результатов проверок?
7. Какие правовые последствия наступают при отсутствии подтверждения соответствия?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Роль подтверждения соответствия в предотвращении выпуска небезопасной продукции (на примере детских товаров или продуктов питания).
9. Как использовать данные о сертификации при планировании инспекционного контроля.

**Тема 2. Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и стандартизации**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как стандарты ИСО 9001 способствуют предотвращению несоответствий?
2. Какие требования стандарта ИСО 9001:2015 касаются мониторинга и контроля продукции?
3. В чём разница подходов к обеспечению качества в версиях ИСО 9001:2011 и 2015 гг.?
4. Как интегрированные системы (ISO 14001, HACCP) влияют на профилактику дефектов?
5. Какие разделы стандарта ИСО 9001 регламентируют действия при выявлении несоответствий?
6. Как стандартизация обеспечивает законность инспекционного контроля?
7. Какие стандарты применяются при оценке качества в международной торговле?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Применение требований ИСО 9001:2015 для разработки превентивных мер по обеспечению качеств.
9. Использование стандартов ИСО при подготовке и проведении инспекций экспортной продукции.

**Тема 3. Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как Закон «О техническом регулировании» регулирует выпуск продукции, не соответствующей требованиям (ПК-4)?
2. Какие требования технических регламентов являются обязательными при инспекционном контроле (ПК-2)?
3. Почему обеспечение единства измерений так важно для объективности проверок?
4. Какие функции выполняет Государственная метрологическая служба в сфере контроля качества?
5. Как поверка средств измерений влияет на достоверность данных инспекции?
6. Какие риски возникают при использовании неаттестованных измерительных приборов?
7. Как метрологические нарушения могут привести к выпуску несоответствующей продукции?

*Темы для докладов с презентацией:*

1. Метрологическое обеспечение инспекционного контроля: требования и практика.
2. Как нарушение требований технических регламентов влечёт за собой административную и уголовную ответственность.

**Тема 4. Законодательство о защите прав потребителей**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как Закон РФ «О защите прав потребителей» влияет на требования к качеству продукции?
2. Какие механизмы защиты прав потребителей используются при выявлении дефектов в ходе проверки?
3. Как соотносятся «потребительские требования» и «технические регламенты»?
4. Что такое «цена потребления» и как она связана с уровнем качества?
5. Как анализ рекламаций помогает в разработке превентивных мер?
6. Какие обязанности несёт производитель в случае нарушения качества продукции?
7. Как оформляется переписка по результатам рассмотрения претензий в соответствии с законом?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Анализ типичных претензий потребителей как основа для разработки мероприятий по предотвращению дефектов.
9. Роль инспекционного контроля в защите прав потребителей: правовые и практические аспекты.

**Тема 5. Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством**

*Вопросы для самоконтроля и опроса:*

1. Как маркировка продукции связана с её соответствием требованиям?
2. Как используется штриховое кодирование при инспекционном контроле?
3. Какие сведения должны содержаться в маркировке согласно законодательству РФ?
4. Как нарушение требований к маркировке может привести к запрету на выпуск продукции?
5. Как информационные ресурсы о качестве помогают принимать управленческие решения?
6. Какие виды ответственности предусмотрены за нарушение законодательства в области качества?
7. Как информационная культура специалиста влияет на качество проверок и профилактику нарушений?

*Темы для докладов с презентацией:*

8. Правовые требования к маркировке как инструмент предотвращения выпуска несоответствующей продукции.
9. Использование штрихового кодирования и информационных баз при проведении проверок.

***Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.***

Контрольная работа по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение качества» выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему социологии в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

**Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:**

1.определить научные подходы, теории, концепции социологии и менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках социологии;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; социологический анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения социологического подхода;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

**Критерии оценивания реферата**

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по начальной букве фамилии по ключу, предложенному в следующей таблице:

| Начальная буква фамилии | Номер темы |
|---|---|
| А, Ж, Н, У, Щ | 1, 7, 13, 19, 20, 21, 27 |
| Б, З, О, Ф, Э | 2, 8, 11, 14, 20, 22, 28 |
| В, И, П, Х, Ю | 3, 7, 9, 15, 19, 23, 29 |
| Г, К, Р, Ц, Я | 4, 10, 12, 16, 20, 24, 30 |
| Д, Л, С, Ч | 5, 11, 17, 19, 25 |
| Е, М, Т, Ш | 6, 12, 18, 20, 26 |

**Темы для выполнения контрольных работ:**

1. Эволюция системы подтверждения соответствия в Российской Федерации.

2. Роль технического регулирования в обеспечении безопасности продукции.

3. Сравнительный анализ обязательной сертификации и декларирования соответствия.

4. Порядок аккредитации органов по сертификации в РФ: правовые и практические аспекты.

5. Ответственность за выпуск продукции без подтверждения соответствия: административные и уголовные последствия.

6. Роль Росаккредитации в обеспечении качества продукции и услуг.

7. Принципы и функции стандартизации в системе управления качеством.

8. Сравнительный анализ требований стандартов ИСО 9001:2011 и ИСО 9001:2015.

9. Роль руководства организации в построении эффективной системы менеджмента качества по стандарту ИСО 9001:2015.

10. Применение стандартов серии ИСО 9000 в малом бизнесе: возможности и ограничения.

11. Интегрированные системы менеджмента: опыт внедрения ИСО 9001 + ИСО 14001.

12. Стандарты HACCP как инструмент обеспечения безопасности пищевой продукции.

13. Социально-этические стандарты (SA 8000) в управлении качеством труда.

14. Правовое регулирование технических регламентов ЕАЭС: особенности и практика применения.

15. Обеспечение единства измерений как основа объективного контроля качества.

16. Роль Государственной метрологической службы в предотвращении выпуска некачественной продукции.

17. Поверочные схемы и их значение для метрологического обеспечения производства.

18. Правовые последствия использования на предприятии неповеренных средств измерений.

19. Механизмы защиты прав потребителей при поставке некачественных товаров и услуг.

20. Анализ типичных претензий потребителей как основа для повышения качества.

21. «Цена потребления» как показатель уровня качества продукции.

22. Сравнение подходов к защите прав потребителей в РФ и странах ЕС.

23. Роль Закона РФ «О защите прав потребителей» в формировании культуры качества у производителей.

24. Правовые аспекты рассмотрения претензий и ведения переписки с потребителями.

25. Требования к маркировке продукции в РФ: правовые нормы и практика их соблюдения.

26. Штриховое кодирование как инструмент отслеживания и контроля качества.

27. Информационные ресурсы о качестве: формирование и использование в профессиональной деятельности.

28. Правовая ответственность за нарушение законодательства в области качества: анализ судебной практики.

29. Информационная культура специалиста по качеству: значение и формирование.

30. Роль интеллектуальной собственности в обеспечении качества инновационной продукции.

**4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации**

**По компоненте компетенций «Знать»**

1. Какие цели подтверждения соответствия лежат в основе правового обеспечения инспекционного контроля?

2. Какие принципы технического регулирования определяют требования к качеству продукции при проведении проверок?

3. Какие виды и схемы подтверждения соответствия применяются при инспекционном контроле продукции в РФ?

4. Какова роль органов по сертификации в обеспечении законности и достоверности результатов проверок?

5. Каков порядок аккредитации органов по сертификации и почему он важен для инспекционного контроля?

6. Какие международные стандарты (в частности, ИСО 9001) регламентируют процессы мониторинга и контроля качества?

7. Какие требования ИСО 9001:2015 касаются проведения проверок и оценки соответствия продукции установленным требованиям?

8. Как законодательство о техническом регулировании (ФЗ «О техническом регулировании») регулирует допуск продукции к обращению на рынке?

9. Какие требования к обеспечению единства измерений должны соблюдаться при проведении инспекционного контроля?

10. Какова роль Государственной метрологической службы РФ в обеспечении объективности проверок?

11. Какие положения Закона РФ «О защите прав потребителей» используются при оценке соответствия качества продукции ожиданиям потребителей?

12. Как требования потребителей формализуются и учитываются при проведении проверок?

13. Какие механизмы защиты прав потребителей активируются по результатам инспекционного контроля?

14. Какие требования к маркировке продукции установлены законодательством РФ и как они проверяются в ходе инспекции?

15. Как штриховое кодирование и информационное обеспечение качества используются для идентификации и отслеживания продукции в рамках инспекционного контроля?

16. Какие цели подтверждения соответствия направлены на предотвращение выпуска несоответствующей продукции?

17. Какие принципы технического регулирования лежат в основе запрета на выпуск продукции, не соответствующей обязательным требованиям?

18. Какие виды и схемы подтверждения соответствия применяются для обеспечения соответствия продукции требованиям до её выпуска в обращение?

19. Какова роль органов сертификации и аккредитованных лабораторий в предотвращении выпуска некачественной продукции?

20. Какие требования ИСО 9001:2015 направлены на предупреждение несоответствий и обеспечение соответствия продукции установленным требованиям?

21. Как стандарты серии ИСО 9000 способствуют разработке превентивных мер в системе менеджмента качества?

22. Какие положения Федерального закона «О техническом регулировании» запрещают выпуск продукции, не соответствующей техническим регламентам?

23. Как обеспечение единства измерений влияет на точность контроля соответствия продукции технической документации и эталонам?

24. Какие функции Государственной метрологической службы РФ способствуют предотвращению выпуска продукции с метрологическими нарушениями?

25. Какие требования Закона РФ «О защите прав потребителей» предъявляются к качеству продукции и как они учитываются при разработке превентивных мер?

26. Как потребительские требования и стоимость потребления влияют на определение допустимого уровня качества при разработке продукции?

27. Какие механизмы анализа рекламаций и претензий используются для предотвращения повторного выпуска несоответствующей продукции?

28. Какие требования к маркировке продукции установлены законодательством и как их несоблюдение может привести к запрету на выпуск продукции?

29. Как штриховое кодирование и информационное обеспечение качества используются для отслеживания продукции и предотвращения ошибок на этапе производства?

30. Какая юридическая ответственность предусмотрена за выпуск продукции, не соответствующей техническим регламентам, стандартам или условиям договора?

**По компоненте компетенций «Уметь»**

1. Оценить правовую обоснованность проведения инспекционного контроля на основании требований технических регламентов и законодательства РФ.
2. Проанализировать применимость схем подтверждения соответствия (сертификация, декларирование) при подготовке к проверке конкретного вида продукции.
3. Охарактеризовать роль органов по сертификации и аккредитованных лабораторий в обеспечении достоверности результатов инспекционного контроля.
4. Описать порядок взаимодействия с органами государственного контроля при проведении проверок в рамках технического регулирования.
5. Применять требования стандарта ИСО 9001:2015 при планировании и документальном оформлении инспекционного контроля.
6. Интерпретировать положения Федерального закона «О техническом регулировании» в контексте оценки соответствия продукции обязательным требованиям.
7. Проанализировать метрологическую обоснованность результатов проверки с учётом требований к обеспечению единства измерений.
8. Оценить соответствие используемых средств измерений требованиям Государственной метрологической службы РФ.
9. Охарактеризовать функции Государственной метрологической службы при проведении проверок, связанных с измерительными процедурами.
10. Применять нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» при оценке качества продукции с точки зрения потребительских ожиданий.
11. Анализировать рекламации и претензии потребителей как основу для целенаправленного инспекционного контроля.
12. Описать процедуру подготовки официального заключения по результатам проверки со ссылками на действующее законодательство.
13. Оценивать правильность маркировки продукции в соответствии с требованиями законодательства РФ и технических регламентов.
14. Интерпретировать информацию, содержащуюся в штрихкоде и сопроводительной документации, для идентификации продукции при проверке.
15. Охарактеризовать роль информационных ресурсов о качестве в обеспечении объективности и полноты инспекционного контроля.

16. Проанализировать применимость требований технических регламентов ЕАЭС к конкретному виду продукции при разработке превентивных мер.

17. Оценивать соответствие технической документации (ТУ, ГОСТ, спецификациям) обязательным требованиям законодательства до начала выпуска продукции.

18. Охарактеризовать роль подтверждения соответствия (сертификации и декларирования) в предотвращении выпуска некачественной продукции.

19. Описать порядок взаимодействия с органами сертификации при подготовке продукции к выходу на рынок.

20. Применять требования стандарта ИСО 9001:2015 при разработке процедур, направленных на предупреждение несоответствий.

21. Интерпретировать положения Федерального закона «О техническом регулировании» для обоснования необходимости превентивных мер.

22. Проанализировать метрологическую корректность контрольных процедур с учётом требований к обеспечению единства измерений.

23. Оценивать риски выпуска продукции при использовании неповеренных средств измерений или устаревших эталонов.

24. Охарактеризовать функции Государственной метрологической службы РФ в контексте предотвращения нарушений качества на производстве.

25. Применять нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» при разработке мероприятий, направленных на то, чтобы продукция соответствовала ожиданиям потребителей.

26. Анализировать рекламации и претензии как источник информации для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

27. Описать процедуру согласования технических условий и условий поставки с требованиями договора и законодательства.

28. Оценивать правильность маркировки и сопроводительной документации продукции с точки зрения требований технических регламентов и договорных обязательств.

29. Интерпретировать информацию со штрихкода и этикетки, чтобы проверить соответствие продукции утвержденному образцу и условиям поставки.

30. Разработать проект превентивных мер по предотвращению выпуска несоответствующей продукции с обоснованием на основе нормативно-правовых актов.

**По компоненте компетенций «Владеть навыками»**

1. Определения применимых технических регламентов и стандартов при подготовке к инспекционному контролю конкретного вида продукции.

2. Анализа схем подтверждения соответствия (сертификация, декларирование) для оценки законности обращения продукции на рынке.

3. Использования информации об аккредитации органов по сертификации при проверке достоверности сопроводительных документов.

4. Применения требований ИСО 9001:2015 при планировании и проведении внутренних проверок.

5. Приёмами толкования положений Федерального закона «О техническом регулировании» для оценки соответствия продукции обязательным требованиям.

6. Оценки метрологической корректности результатов контроля с учётом требований к обеспечению единства измерений.

7. Способами проверки поверочного состояния средств измерений, используемыми при проверке.

8. Взаимодействия с Государственной метрологической службой РФ в рамках инспекционного контроля.

9. Приёмами применения норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при оценке качества продукции с точки зрения потребительских ожиданий.

10. Анализа рекламаций и претензий как основой для целенаправленного инспекционного контроля.

11. Способами оформления официальных заключений по результатам проверки со ссылками на нормативно-правовые акты.

12. Владеть навыками проверки соответствия маркировки продукции требованиям технических регламентов и законодательства РФ.

13. Приёмами использования штрихового кодирования и сопроводительной документации для идентификации продукции и проверки её прослеживаемости.

14. Работы с информационными ресурсами о качестве (реестрами сертификатов, базами данных Росаккредитации, техническими регламентами) при подготовке к проверке.

15. Способами ведения деловой переписки по результатам проверки, включая подготовку претензий, актов и предписаний в соответствии с правовыми нормами.

16. Определения применимых технических регламентов и стандартов при разработке мероприятий по предотвращению выпуска несоответствующей продукции.

17. Приёмами анализа схем подтверждения соответствия (сертификации, декларирования) для обеспечения законности выпуска продукции до её поступления на рынок.

18. Способами использования информации об аккредитации органов по сертификации при оценке достоверности подтверждающих документов.

19. Применения требований стандарта ИСО 9001:2015 при разработке процедур предотвращения несоответствий в системе менеджмента качества.

20. Приёмами толкования положений Федерального закона «О техническом регулировании» для обоснования необходимости превентивных мер.

21. Оценки соответствия технической документации (ТУ, ГОСТ, спецификациям) обязательным требованиям до начала производства.

22. Способами проверки метрологической корректности контрольных процедур с учётом требований к обеспечению единства измерений.

23. Анализа состояния средств измерений и эталонов для предотвращения ошибок, связанных с несоответствием утвержденным образцам.

24. Приёмами взаимодействия с Государственной метрологической службой РФ в целях обеспечения законности контрольных операций.

25. Применения норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при разработке мероприятий, направленных на соответствие продукции ожиданиям потребителей.

26. Методами анализа рекламаций и претензий как источником данных для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

27. Согласования условий поставок и договорной документации в соответствии с требованиями технических регламентов и стандартов.

28. Приёмами проверки маркировки и сопроводительной документации на соответствие законодательным и договорным требованиям.

29. Использования штрихового кодирования и информационных баз (реестров Росаккредитации, технических регламентов) для обеспечения прослеживаемости и соответствия продукции.

30. Способами подготовки внутренних регламентов и инструкций по предотвращению выпуска несоответствующей продукции с опорой на нормативно-правовую базу.

## 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны кафедрой на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

**Первый блок** – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

**Второй блок** – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться

ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

**Третий блок** – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|---|---|---|
| 5 | Отлично (зачтено) | всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой |
| 4 | Хорошо (зачтено) | полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности |
| 3 | Удовлетворительно (зачтено) | знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет |

| | | |
|---|---|---|
| | | практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| 2 | Неудовлетворительно (не зачтено) | пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.