ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения по дисциплине

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы: Туризм
Форма промежуточной аттестации: зачет

Дисциплина: Психологический практикум

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психологический практикум» у обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Туризм», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы:

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК-ПК-3 Формирует туристский продукт и организует его продажу, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: цели, функции, виды и уровни психологического исследования; Уметь: планировать, прогнозировать и анализировать профессиональную ситуацию; Владеть навыками использования психолого-коммуникативных технологий при разработке и реализации туристского продукта.
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ИДК-ПК-4 Организует процессы обслуживания потребителей с учетом нормативно-правовых актов на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, применяя клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	Знать: техники и приемы психологической оценки профессиональной ситуации. Уметь: использовать эффективные психологические приемы управления профессиональной ситуацией; Владеть навыками использования психологически обоснованных методов управления профессиональной ситуацией в процессе обслуживания потребителей

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования системы управле-	Пороговый (обязательный)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ния, отдельных их сфер и звеньев, владеет некоторыми умениями анализа системы управления, что позволит ему в дальнейшем развить психолого-коммуникативные практические умения в сфере туризма и гостеприимства.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание основных положений психолого-коммуникативной деятельности в сфере туризма и гостеприимства, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области прикладной психологии, необходимые для решения конкретных задач, связанных с функционированием организации; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, содержащейся в плановых документах и отчетности организаций различных правовых форм, публично-правовых образований, а также использования полученных сведений для принятия управленческих решений в сфере туризма и гостеприимства. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по прикладной психологии, обосновывать выбор метода управления для решения задач в сфере туризма и гостеприимства.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

1.Личностные качества, предопределенные, главным образом, социальными факторами, – это

инстинкты

механическая память

ценностные ориентации

музыкальный слух

2.Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально-обусловленных психологических характеристик, определяющих его нравственные поступки – это

субъект

личность

индивид

индивидуальность

3.Отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных психологических и др. – это

личность

субъект

индивид

4.Уровни организации человека с точки зрения Б.Г.Ананьева

индивид-субъект деятельности-личность-индивидуальность

индивид-личность-индивидуальность

индивид-личность

5.Процесс и результат усвоения социального опыта

инкультурация

индивидуализация

социализация

6.Понятие, выражающее неделимость, целостность и генотипичность особенности человека как представителя рода

индивид

личность

субъект деятельности

индивидуальность

7.Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, – это

характер

способности
направленность
темперамент

8.Неповторимое сочетание психологических особенностей человека – это
мотивация
индивидуальность
способности

9.Индивидуальные особенности человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности – это
индивидуальность
лабильность
способности
мотивация

10.Совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства
характер
темперамент
способности
социальные установки

11.Совокупность побуждений к деятельности
социальные установки
мотивация
темперамент
характер

12.Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо —это:
мотив
потребность
интерес
склонность

13.Потребность подражать или следовать образцу — это:
намерение
мечта
страсти
идеал

14.Опредмеченная потребность, потребность именно в данном предмете, которая побуждает человека к активным действиям, —это:
склонность

мечта
мотив
интерес

15.Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:
влиянием
мировоззрением
личностным смыслом
потребностью

16.Оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков
самоуважение
восприятие
самооценка
саморегуляция

17.Специфическая познавательная направленность на предметы и явления окружающего мира называется:
влечением
желанием
интересом
склонностью

18.В темпераменте личность проявляется со стороны ее:
содержания
динамических свойств
личностно-смысловых аспектов
неизменных свойств

19.По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
сангвиников
флегматиков
холериков
меланхоликов

20.По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
сангвиников
флегматиков
холериков
меланхоликов

21.Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

холерику
сангвинику
флегматику
меланхолику

22.Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

холерика
сангвиника
флегматика
меланхолика

23.Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются):

темперамент
характер
способности
направленность

24.Тип темперамента, отличающийся сравнительно замедленной реакций на действующие стимулы

флегматик
холерик
меланхолик
сангвиник

25.Человек, характеризующийся быстро загорающимися чувствами, склонный бурным эмоциональным реакциям

меланхолик
холерик
флегматик
сангвиник

26.Люди скорее экстраверты, чем интроверты с типами темперамента

сангвиник и флегматик
меланхолик и флегматик
холерик и флегматик
сангвиник и холерик

27.Темперамент является

социальным фундаментом
биологическим фундаментом

неустойчивой особенностью
общей особенностью

28.Высшая ступень развития творческих способностей называется:
одаренностью
гениальностью
талантом
задатками

29.Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:
одаренностью
гениальностью
талантом
задатками

30.Индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности
способности
мотивация
характер
темперамент

31.Условиями развития способностей являются
характер личности
темперамент
задатки

32.Индивидуальные особенности человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности - это
индивидуальность
лабильность
способности
мотивация

33.Свойства человека, обусловленные биологическими факторами - это
задатки
лидерство
нравственность
гуманность

Указания и тематика для выполнения контрольной работы

Студенты в соответствии с учебным планом должны выполнить контрольную работу по дисциплине. Возможно использование интернет-ресурсов, за исключением сайтов

готовых работ. Все источники, использованные при подготовке контрольной работы должны быть включены в список литературы.

1. Контрольная работа выполняется в объеме 12-15 машинописных страниц.

2. Контрольная работа должна включать содержательный ответ на теоретический вопрос. Ответ на теоретический вопрос должен содержать план, изложение вопросов плана, список использованной литературы.

3. Контрольная работа должна иметь чёткую структуру:

1) Содержание.

2) Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).

3) Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация. Основная часть работы может быть разделена на главы и параграфы.

4) Заключение.

5) Список использованных источников.

4. Контрольная работа должна быть представлена для проверки преподавателю до начала сессии. Во время сессии работы на проверку не принимаются.

5. В случае, если работа не отвечает вышеперечисленным требованиям по форме или ее содержание не раскрывает теоретического вопроса, либо работа не прошла проверку на плагиат (уникальность представленного текста должна быть не ниже 50%), она не засчитывается и отправляется на доработку.

6. Студент обязан устранить все замечания рецензента и вновь представить контрольную работу на повторную проверку. В случае повторных ошибок, работа будет считаться незачтеной, а студент недопущенным к сдаче зачета.

Внимание! Тема контрольной работы выбирается в соответствии с первой буквой фамилии студента.

Студент выбирает тему, ориентируясь на первую букву своей фамилии.

Например, студент Антонов должен выбрать одну из предложенных тем: 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36, 41.

Первая буква фамилии	Номера контрольных работ
А, Б, В, Г	1,7,13,19,20
Д, Е, Ж, З	1, 2, 8,14,20
И, К, Л,	3,9,15,17
М, Н, О, П, Р	4,10,16,18
С, Т, У, Ф, Х, Ц	5,11,17,18
Ч, Ш, Щ, Э, Ю, Я	6,9,12,18,19

Студент выбирает один из предложенных вариантов. При несоответствии темы варианту, который должен был выполнять студент, контрольная работа не зачитывается.

Тематика контрольных работ

1) Понятие «проблемы» и «гипотезы».

2) Теория, как система взаимосвязанных гипотез.

3) Основные методы исследования в психологии.

4) Анкета как инструмент изучения психологических и социально-психологических проблем.

5) Методы экспертной оценки.

6) Методы наблюдения.

7) Методы эксперимента.

8) Виды и специфика психологических тестов.

9) Процедура социометрии.

10) Понятие математического моделирования.

11) Умственное и эмоциональное утомление работников в процессе сервисной деятельности.

12) Особенности общения студентов (подростков, детей и т. д.).

13) Особенности проявления эмоций (эмоциональной сферы) студентов (подростков, детей и т. д.).

14) Особенности развития воли (регулятивных компонентов психики) студентов (подростков, детей и т. д.).

15) Особенности развития воображения студентов (подростков, детей и т. д.).

16) Методы исследования уровня притязаний.

17) Исследование представлений в социальной психологии.

18) Эксперимент в бихевиоризме.

19) Эксперимент в гештальтпсихологии.

20) Методы исследования восприятия.

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Уровень освоения компетенции: «Знать»

1.Методы психологического исследования.

2.Процедуры получения и описания эмпирических данных.

3.Метод наблюдения в психологии.

4.Метод эксперимента в психологии.

5.Метод тестов в психологии.

6.Виды психодиагностических тестов.

7.Метод анкетирования.

8.Подготовка и проведение интервью о базовых профессиональных компетенциях.

9.Исследование ощущений и восприятия.

10.Исследование преобладающего типа памяти.

11.Исследование воображения.

12.Исследование интеллекта.

13. Определение особенностей понятийного мышления.

14.Исследование избирательности и переключаемости внимания.

15.Подготовка и проведение интервью о базовых профессиональных компетенциях.

16.Исследование личности.

17.Исследование темперамента.

18.Исследование характера.

19.Исследование мотивации.

20.Исследование способностей.

21.Изучение профессионально важных качеств личности.

22.Основные понятия и процедуры социометрии.

23.Сущность и особенности экспертного оценивания.

24.Содержание основных процедур контент-анализа.

25.Корреляционный анализ как средство получения информации.

26.Способы представления и обработки данных психологического исследования.

27.Сущность комплексного подхода к психологическому исследованию.

28.Этапы проектирования исследования.

29.Методологические принципы исследования.

30. Стратегия психологического исследования.

31.Система исследовательских методов и методик.

32.Содержание интегральных психологических исследований.

33.Методы развивающего воздействия.

34.Задачи гуманитарных технологий.

35.Сущность исследовательских акмеологических технологий.

36.Формы проявления феномена «технология».

37.Структура алгоритма технологизации деятельности.

38.Метод теста в психологическом исследовании

39.Приемы измерений в психологическом исследовании.

40. Тестовые методики.

Уровень осовения компетенции: «Уметь»

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных недостатков, к существенному недостатку товара (работы, услуги) относится недостаток, который:

1) делает невозможным или недопустимым использование товара;

2) не может быть устранен;

3) проявляется вновь после устранения.

Задание 2. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных органов, защиту прав потребителей осуществляют:

1) торгинспекция;

2) федеральный антимонопольный орган;

3) суд.

Задание 3. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных пунктов, в содержание понятия «гарантийный срок» входят:

1) изготовитель заменяет товар на новый;

2) изготовитель обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки;

3) изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителем.

Задание 4. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных пунктов, информация об изготовителе должна включать:

1) режим работы организации;

2) сведения о лицензии;

3) фирменное наименование организации.

Задание 5. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных сроков, потребитель вправе предъявить требование по поводу недостатков товара, если не истек:

1) гарантийный срок;

2) срок годности;

3) чек.

Задание 6. Выберите правильный вариант ответа

Из перечисленных видов ответственности, за нарушение прав потребителей предусмотрена:

1) административная;

2) гражданско-правовая.

3) уголовная.

Задание 7. Выберите правильный вариант ответа

Деловые беседы часто проходят ...

1) на улице;

2) в формальной обстановке;

3) в неформальной обстановке.

Задание 8. Выберите правильный вариант ответа

Психология общения - это ...

1) наука, изучающая механизмы, закономерности и проявления психики;

2) отрасль психологии, изучающая особенности человеческого общения;

3) процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

Задание 9. Выберите правильный вариант ответа

Общение всегда есть диалог...

1) наедине с собой;

2) одного человека с другим;

3) человека с машиной.

Задание 10. Выберите правильный вариант ответа

Спецификой делового общения является подчинение установленным ограничениям - это значит….

1) субординация;

2) регламентированность;

3) конфиденциальность.

Задание 11. Выберите правильный вариант ответа

Нормами этикета являются ...

1) упорство, настойчивость;

2) вежливость, тактичность;

3) принципиальность, беспрекословность.

Задание 12. Выберите правильный вариант ответа

Конфликт–это ...

1) противоборство между субъектами (человек или группа), вызванное трудноразрешимыми и субъективно значимыми противоречиями, сопровождающееся острыми эмоциональными переживаниями;

2) опыт сотрудничества при решении спорных вопросов;

3) эффективное принятие решений.

Задание 13. Дополните

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) –

это общение….

Задание 14. Дополните

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект …

Задание 15. Дополните

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект….

Задание 16. Дополните

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это барьеры ……

Задание 17. Дополните

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности**,** то мы имеем дело с …… общением.

Уровень освоения компетенции: «Владеть навыками»

Задание 1

Небольшая группа путешествует пешком. Маршрут проходит по глухим лесным дорогам, тропам. В одной из редких деревень руководителя предупредили: «Будьте осторожны! На дорогу выходят медведи». Среди участников несколько впечатлительных женщин солидного возраста, и руководитель колеблется, стоит ли говорить об этом группе. Как ему поступить?

Задание 2

Группа была уже укомплектована, подготовка завершена, когда появился Сережа. Он очень просил взять его с собой. Какой он на лыжах, никто не знал. Но выглядел юноша внушительно, и справки у него были в порядке…

В первый же день оказалось, что Сережа ходит очень неритмично. Сначала отстает от впереди идущих все больше и больше, а затем делает рывок и догоняет группу. То же приходилось делать и тем, кто шел сзади него. Им это, естественно, не нравилось, и постепенно один за другим товарищи при очередных отставаниях Сережи обошли его. Не выдержал даже замыкающий. Дождется, пока Сережа появится вдали из-за поворота, и

скорее за группой. Однако неравномерное движение стало вскоре изматывать и Сережу. Он теперь догонял группу только на привалах, когда пора было уже выступать. Приходилось на морозе ждать, пока он тоже отдохнет.

На другой день у Сережи оказался плохо уложен рюкзак. Потребовалась длительная остановка, пока он перепаковал его. Затем выяснилось, что хлеб, который ему поручили нести, истерт в мелкую крошку.

Над Сережей то посмеивались, то говорили с ним резко. Но — безуспешно. Однажды на ровном месте он сломал лыжу. Опять долгая остановка. Накал в группе нарастал, но Сережа отмахивался: «Что я нарочно, что ли? А у вас никогда лыжи не ломались?»

И вот сегодня очередная неприятность. До конца путешествия осталось несколько дней. Продуктов в обрез. День был особенно трудный, большой переход, а скольжение плохое. Все устали, проголодались и с нетерпением ждали обеда. Но когда суп был уже готов и его оставалось снять с огня, Сережа (надо же так случиться, что он сегодня дежурил!) опрокинул котел в костер… Как быть руководителю?

Задание 3

Володя впервые руководил путешествием четвертой категории сложности. Подготовился тщательно, досконально изучил маршрут, так что на отдельных участках ему даже казалось, что он здесь уже когда-то был. И все же на душе было неспокойно. Маршрут — ведь еще не все. Впереди немало сложных технических задач: преодоление перевалов, организация и наведение переправы. К счастью, в группе есть бывалый турист — Олег Васильевич, и Володя рассчитывает на его помощь. Разумеется, тот готов поделиться своим опытом, но, почувствовав неуверенность Володи в тактико-технических вопросах, на правах старшего взялся опекать руководителя во всем.

На одной из развилок Олег Васильевич, шедший сзади, вдруг стал кричать, что Володя свернул не в ту сторону. У Володи сомнении в правильности пути не было. А Олег Васильевич маршрут знал плохо. И все же Володя остановился, достал карту. Олег Васильевич стоял на своем. И тогда Володя объявил привал, а двоих участников послал на 10 минут посмотреть тропу, рекомендованную Олегом Васильевичем. Когда разведчики вернулись, выслушал их и повел группу прежним курсом. Кто в этой ситуации неправ в в чем?

Задание 4

Дневной переход приближался к концу. Лодки уже причаливали к берегу, где предстояло разбить лагерь. И тут турист из дежурного экипажа прямо с лодки нырнул в воду. Когда он вышел на берег, инструктор отвел его в сторону и напомнил ему все, что говорилось о правилах купания во время вступительной беседы на турбазе. Турист заверил, что принял замечание к сведению. Однако вечером того же дня он вместе с двумя девушками из своего экипажа снова выкупался без разрешения. За это инструктор наказал всех троих внеочередным утренним дежурством по кухне.

Утром обе девушки безропотно принялись за работу, а инициатор нарушения выходить из палатки до общего подъема отказался. Он заявил, что все это несерьезно, и он будет дежурить только в свою очередь.

Мнения в группе по поводу происшествия разделились. Часть туристов поддерживает инструктора, большинство ведет себя безучастно, но есть и такие, которые выступают на стороне нарушителя.

Оцените действия инструктора и найдите выход из сложившейся ситуации.

Задание 5

Из письма инструктора:

«В одной из моих групп как-то был парень 18–19 лет. Принял я его охотно, поскольку было мало молодых мужчин, но вскоре раскаялся. Он оказался лодырем и грубияном. Захватил лидерство в экипаже и стал командовать капитаном — инженером, который был много старше и гораздо культурнее его, но почему-то ему подчинился и часто выполнял его работу. Я несколько раз беседовал с инженером, но ничего не менялось.

Тогда я решил прибегнуть к помощи общественности, тем более что многие в группе осуждали парня (правда, за глаза), и в их числе староста, пользовавшийся у туристов большим авторитетом.

Собрали общее собрание, и я довольно резко поставил вопрос о поведении парня. Но… меня никто не поддержал. Я потерпел полное поражение. Когда я спрашивал некоторых после собрания, почему они молчали, ответы были примерно одинаковые: „Мы в отпуске, не хочется портить нервы“. Так я и не понял, в чем была моя ошибка».

В чем причина поражения инструктора. Как надо было действовать?

Задание 6

Костя пришел в группу по объявлению. Участвовать в тренировочных выходах он не мог — был занят по работе. Настоящее знакомство с ним произошло уже в путешествии. Держался он обособленно. Шел легко и часто уходил далеко вперед от группы. Замечания руководителя действовали ненадолго.

И вот опять Костя намного оторвался от остальных, прошел мимо нужного поворота и продолжает уходить не в ту сторону. Кричать бесполезно — рядом шумит река. Что предпринять руководителю?

Задание 7

После нескольких напряженных дней основательно вымокшая группа вышла к заброшенной избе у спокойной лесной речки. В избушке есть печь, нары на всех, но требуется уборка и нет дров. За ними надо переходить вброд по колено на другой берег.

Руководитель командует размещаться в избе, а сам с несколькими туристами отправляется за дровами. Там они обнаруживают удобные стоянки. В хорошую погоду здесь, безусловно, приятнее. Но последние дни льют дожди, холодно. И сегодня все небо обложено, скорее всего, дождя не миновать. Все же спутники руководителя настроены перебазироваться, и он принимает решение ставить лагерь здесь. Ушедшие возвращаются за вещами и товарищами. Но часть из тех, кто оставался в избе, переходить отказываются: им надоело мокнуть в сырых палатках, они устали, хочется погреться, просушиться, «побыть людьми».

После коротких, но острых дебатов группа с согласия руководителя разделяется. Часть уходит через реку. Другие остаются с тем, чтобы на «обедо-ужин» подойти к костру, а спать в избе. Оцените действия руководителя.

Задание 8

Сложное горное путешествие. Бивак на морене между двумя перевалами. Сегодня предстоит сходить за заброской вниз. Накануне был чрезвычайно трудный день. Люди измотались до предела. А лагерь пришлось устанавливать под проливным дождем. И вот, когда дело уже близилось к концу, между двумя участниками (мужчиной и женщиной) произошло столкновение.

В группе 2 женщины и 4 мужчины. Руководитель оставляет в лагере женщин. Мужчины должны обернуться до темноты. Но участница вчерашнего конфликта категорически отказывается остаться. Она уже один раз оставалась, ей надоело, она не желает. Настроена она воинственно, бескомпромиссно, вплоть до ухода с маршрута! Что она предлагает? Пусть останется ее обидчик. Он в начале похода болел, вот пусть и сидит в лагере. Ходит она не медленнее и согласна нести «мужскую» норму груза (это не принципиально, так как груз в заброске не слишком велик). Однако, поскольку тот организовывал заброску, вел все переговоры с людьми, у которых она оставлена, он считает невежливым не показаться к ним. Руководитель разделяет его точку зрения. Как ему поступить?

Задание 9

Никто не знал, когда Игорь и Света справили свадьбу, но все их называли молодоженами. Именами почти не пользовались. Даже если надо было обратиться к кому-то одному, так и звали: «Эй, молодожен!» А происходило все это не без оснований.

Супруги держались так, будто до остальных им не было никакого дела. Игорь постоянно опекал Свету. То руку подаст там, где вовсе и не требуется, то воды принесет, то место поудобнее устроит. И все только ей одной. Другим женщинам (а в группе их большинство) — если попросят — сделает самое необходимое и опять хлопочет возле Светы. А та все принимает как должное, да еще и капризничает, раздражается, чуть что не по ней.

Но самое неприятное было на марше. Игорь забрал у Светы почти весь груз. Света шла налегке, к тому же шла неровно. Замедлит темп, отстанет от ушедших вперед, затем запросто их догоняет. Игорю же, следовавшему за ней по пятам с тяжелым рюкзаком, и всем, кто шел за ним — с нормальным, но ощутимым грузом, — рывки доставались дорогой ценой. К концу дня такая ходьба многих сильно изматывала. А тут еще всем недовольная, меньше всех уставшая Света командует чуть живым Игорем.

И в группе зреет глухое раздражение, недовольство и Светой, и Игорем, и друг другом.

Что предпринять инструктору?

Задание 10

Сложное самодеятельное путешествие набирает темпы. Конец особенно трудного дня. Дежурные стараются изо всех сил. И вот наконец ужин готов. Не просто ужин, а объедение: в манную кашу добавили клюквенный экстракт-пальчики оближешь! Но одна туристка резко отставляет миску: «Я не ем кашу с экстрактом. Я ведь предупреждала!»

«Мы хотели, как лучше», — оправдываются дежурные. Завхоз пытается спасти положение. Он выделяет «пострадавшей» сухой паек — галеты, сыр и колбасу. Но она категорически отказывается: «Ешьте сами!» И голодная удаляется в палатку.

Дежурные и завхоз обижены. Остальные, поначалу сочувствовавшие пострадавшей, возмущены ее выпадом. Как поступить руководителю?

Задание 11

Сложный самодеятельный поход. Середина маршрута. Вынужденная дневка. Решили испечь лепешки на сегодня и на два дня вперед. Испекли. Съели сегодняшние. Принялись за завтрашние. Съели и их. Перешли к послезавтрашним («пока горяченькие, свеженькие»!). Как быть руководителю?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, просле-

живать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении преду-

		смотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.