Автономная некоммерческая организация
высшего образования

Уральский институт фондового рынка

Кафедра менеджмента и маркетинга

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению
43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)
направленность (профиль) программы: Туризм
по всем формам обучения

Екатеринбург
2025

УДК
ББК
Л

Боровинская И.В. Организация транспортного обслуживания в туризме: Рабочая программа дисциплины. - Екатеринбург: УИФР, 2025. - 38 с.

Рабочая программа как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры. Протокол заседания № 1 от 25 августа 2025 г.

© Уральский институт фондового рынка.
Учебное издание
Формат 60Х90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л. _____ Изд. № _____. Тираж ____ экз.
Заказ № ___
Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы 4
1.1 Общая характеристика дисциплины 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4
1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам 6
1.4 Тематический план изучения дисциплины 8
1.5 Темы занятий семинарского типа 10
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов 13
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся ... 13
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 14
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 20
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 21
4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине 21
4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины 22
4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины 33
4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков 36
4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 36
Раздел 5. Методические рекомендациипреподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины 36
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения 37
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 37
Лист регистрации изменений в рабочей программе 38

РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина «Организация транспортного обслуживания в туризме» включена в образовательную программу по указанному направлению и профилю подготовки.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций*:

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов систему компетенций, необходимых для применения современных технологий при организации транспортного обслуживания в туризме;

Задачи изучения дисциплины:

- анализ современных технологий организации транспортного обслуживания в сфере туризма;
- изучение основных принципов организации транспортного обслуживания в туризме на основе современных технологий;
- формирование у студентов навыков применения современных технологий в области организации транспортного обслуживания в туризме.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Результатами обучения по дисциплине, соотнесенными с установленными в образовательной программе компетенциями и индикаторами достижения компетенций, являются:

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК-ПК-2 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристического предприятия, оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Знать: методы и технологии использования современных технологий организации транспортного обслуживания при проектировании туристской деятельности. Уметь: применять современные технологии транспортного обслуживания в туризме при проектировании в сфере туризма. Владеть навыками формирования туристического проекта с использованием современных технологий транспортного обслуживания в туризме.
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК-ПК-3 Формирует туристский продукт и организует его продажу, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: современные информационные технологии организации транспортного обслуживания в туризме. Уметь: применять современные информационные технологии организации транспортного обслуживания в туризме. Владеть навыками использования современных информационных технологий при организации транспортного обслуживания в туризме.

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения занятий. Текущий контроль реализуется в форме выполнения заданий.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Промежуточная аттестация реализуется в форме зачета.

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

Взаимосвязь индикаторов достижения с учебным материалом и вопросами промежуточной аттестации студентов

Индикаторы достижения компетенций	Оценочные средства для текущего контроля	№ оценочного средства для промежуточной аттестации по уровням результатов освоения дисциплины: знать (З), уметь (У), владеть навыками (Н)		
		З	**У**	**Н**
ИДК-ПК-2	Задания: 1-12	1-25	1-10	1-12
ИДК-ПК-3	Задания: 13-15	26-50	1-10	13-27

1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Формы обучения	
	Очная	Заочная
Общая трудоемкость	144	144
Контактная работа (включая текущий контроль успеваемости):	55	20
- занятия лекционного типа (Лек)	36	8
- занятия семинарского типа (Сем)	18	11
- промежуточная аттестация	1	1
Самостоятельная работа (СР)	89	124
Курсовая работа	-	-
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли: проектирование объектов туристской	26	7	2	17

деятельности				
Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом: применяемые технологические и информационно-коммуникативные технологии	29	7	4	18
Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом и технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта	29	7	4	18
Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом	29	7	4	18
Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	30	8	4	18
ВСЕГО:	143	36	18	89

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли: проектирование объектов туристской деятельности	26	1	1	24
Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом: применяемые технологические и информационно-коммуникативные технологии	29	1	3	25
Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом и технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта	29	2	2	25
Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом	29	2	2	25
Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	30	2	3	25
ВСЕГО:	143	8	11	124

1.4 Тематический план изучения дисциплины

Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли: проектирование объектов туристской деятельности

Общие понятия и положения. Значение и особенности транспорта. Транспортная система страны и ее составляющие. Транспортная инфраструктура. Основные показатели транспортной деятельности.

Классификации различных видов транспорта и видов сообщений. Управление транспортной системой РФ.

Перевозка как важнейший этап в организации туристской деятельности. Транспортные услуги в туризме: понятие и свойства. Структура туристских перевозок. Общие и специфические свойства транспортных услуг. Транспортное обеспечение и обслуживание туризма. Классификация транспортных путешествий. Мотивация выбора транспортных средств.

Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом: применяемые технологические и информационно-коммуникативные технологии

Роль железнодорожного транспорта в туризме. Понятие и виды рельсового транспорта. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта. Железные дороги России.

Инфраструктура ЖДТ. Виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.

Железнодорожные станции и вокзалы. Регулирование железнодорожных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Структура управления железнодорожными перевозками.

Устав железнодорожного транспорта РФ. Правила перевозки пассажиров и их багажа. Перевозка животных. Проездной документ: виды и характеристика. Срок продажи и сроки действия билета. Возврат билета. Ответственность и обязанности перевозчика.

Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом и технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта

Роль автомобильного транспорта в туризме. Понятие и виды автомобильного транспорта.

Преимущества и недостатки автомобильного транспорта. Автодороги России.

Инфраструктура автомобильного транспорта. Автомобильные станции и вокзалы. Регулирование автомобильных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Структура управления автомобильными перевозками. Правила перевозки пассажиров и их

багажа. Перевозка животных. Проездной документ: виды и характеристика. Срок продажи и сроки действия билета.

Возврат билета. Ответственность и обязанности перевозчика

Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом

Круизный рынок: современное состояние и развитие. Основные участники круизного рынка. Круизные программы популярных круизных компаний мира. Демография круизного рынка.

Туристские агенты и их роль. Основные правила продаж круизов.

Круизный бизнес: структура, тенденции, мотивация отдыха. Принципы обслуживания в морском круизе. География морских круизов. Мировые круизные компании и флот. Процедуры и типы бронирования.

Состояние и условия организации речных круизов в России и за рубежом. Классификация речных судов и типов кают. Береговое обслуживание круизных пассажиров. Организация «зеленых стоянок». Фрахт судна. Договор фрахтования (тайм-чартер). Бербоут-чартер. Взаимодействие туроператоров и судовладельцем.

Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом

Организация воздушных перевозок. Система и структура воздушного транспорта. Ведущие авиакомпании мира и России. Крупнейшие аэропорты мира и России. Организация воздушного движения. Бюджетные авиаперевозчики: понятие, типы. Принципы системы лоукост. Мировые авиаальянсы и их преимущества. Роль авиатранспорта в туризме. Типы и виды авиарейсов. Услуги воздушного транспорта относительно туризма. Основные понятия и определения воздушных перевозок.

Правовые основы перевозок пассажиров воздушным транспортом. Международный уровень регулирования воздушных перевозок.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международная ассоциация воздушных перевозчиков (ИАТА). Региональные организации. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): структура, функции и задачи. Воздушный кодекс РФ. Воздушная перевозка. Оплата перевозки. Условия договора перевозки. Правила перевозки пассажиров и их багажа.

Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков. Виды взаимоотношений туристской компании и авиакомпании. Текущее бронирование. Квотирование (блок мест). «Мягкая» и «жесткая квота». Договор на квоту мест. Агентское соглашение. Работа со стоком. Требования авиакомпаний.

Условия сотрудничества по агентскому соглашению. Чартерные авиаперевозки. Организация чартерных авиаперевозок в туризме. Нерегулярные рейсы: понятие и виды. Чартерные перевозки в туризме:

понятие, история развития. Методы и способы организации чартерных авиаперевозок. Консолидаторы. Договор на чартер. Структура себестоимости авиаперевозок. Расчет чартерного авиарейса.

1.5 Темы занятий семинарского типа

Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли: проектирование объектов туристской деятельности

1.Роль и сферы использования отдельных видов общественного транспорта в туризме.

2. Классификации видов транспорта в туризме

3. Сущность транспортного обеспечения туристской деятельности

4. Основные принципы транспортного обслуживания туристов.

5. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта для туристских целей.

Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом: применяемые технологические и информационно-коммуникативные технологии

1. Роль железнодорожного транспорта в развитии туризма.
2. Виды рельсового транспорта и их применение в туризме.
3. Характеристика состояния и развития железных дорог в РФ.
4. Какие организации и документы регламентируют железнодорожные перевозки в международном и внутреннем сообщении?
5. Какие основные положения по перевозкам пассажиров закрепляет Устав железнодорожного транспорта РФ?
6. Основные правила перевозки пассажиров и их багажа в РФ.
7. Какие правила действуют при бронировании и приобретении железнодорожных билетов?
8. Какие права имеет пассажир железнодорожного транспорта и какую ответственность перед ним несет железнодорожный транспорт?
9. Практическая работа: Характеристика основных служб железнодорожного вокзального комплекса. Составьте справочную информацию по структуре служб вокзального комплекса г. Екатеринбурга.

Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом и технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта

1. Какие организации и документы регламентируют автомобильные перевозки в международном сообщении?

2. Какие организации и документы регламентируют внутренние автомобильные перевозки?

3. Какие существуют виды перевозок автотранспортом и в чем их специфика?

4. Определите роль и место автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.

5. Какие требования предъявляются к автобусам туристского класса?

6. Объясните специфику туристских компаний, занимающихся организацией автобусных перевозок.

7. Какие этапы включает подготовка и разработка автобусного маршрута?

8. Какие процедуры включает организация автобусных туристских перевозок?

9. Назовите основные условия договора аренды автотранспортного средства.

10. Назовите функции, права и ответственность руководителя группы на автобусном маршруте.

11. Охарактеризуйте виды международных автобусных перевозок туристов.

12. В чем специфика деятельности туристских фирм, занимающихся международными автобусными турами?

13. Какие требования предъявляются к водителям международных рейсов?

14. Проанализируйте развитие международного автобусного туризма в России.

15. С какими трудностями сталкиваются организаторы автобусных туров?

Практическая работа: Разработка автобусного туристского маршрута.

Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом

1. Раскройте сущность круизного бизнеса как специфичного направления туристской индустрии.

2. На чем основывается круизный бизнес?

3. Дайте анализ стратегических программ ведущих круизных операторов.

4. Опишите портрет круизного потребителя.

5. С какими трудностями сталкиваются продавцы круизов?

6. Охарактеризуйте состояние и тенденции развития круизного рынка (статистика, направления маршрутов, обслуживание пассажиров, участники рынка).

7. Почему выбирают круизы?

8. Определите регионы, пользующиеся наибольшим спросом на российском туристском рынке.

9. Какие показатели определяют «звездность» круизной компании?

10. В чем заключаются особенности бронирования круизов?

11. Какие показатели характеризуют развитие речных круизов в России и за рубежом?

12. Какие основные и дополнительные услуги включает круиз?

13. Что влияет на стоимость круиза?

14. Дайте характеристику судов, популярных в организации речных круизов в России.

15. Какие существенные условия включает договор аренды водного судна?

Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом

1. Каким образом международные организации влияют на деятельность национальных структур воздушного транспорта?

2. Постройте структуру управления воздушными перевозками в РФ, начиная с регионального уровня.

3. Проанализируйте основные положения международных и национальных документов по перевозке пассажиров и их багажа и выявите различия.

4. В каких случаях перевозчик имеет право отказать в перевозке, аннулировать произведенное бронирование или снять пассажира с борта воздушного судна?

5. В каких случаях пассажиру возвращается полная стоимость оплаченной перевозки?

6. Какую роль играют чартерные программы в развитии туризма?

7. Какие позиции входят в понятие «надежность авиакомпании»?

8. Какие разделы включает в себя чартерный договор?

9. Каковы условия оплаты чартеров?

10. Из чего складывается себестоимость чартерного рейса?

Практическая работа:

1. Проведите сравнительный анализ преимуществ и недостатков различных форм сотрудничества туристских фирм и авиакомпаний

2. Каковы критерии выбора агентов по продаже авиаперевозок?

3. Изучите конкретные условия сотрудничества зарубежных авиакомпаний с российскими турфирмами.

РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

Разделы и темы дисциплины	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Основы взаимодействия туристской индустрии и транспортной отрасли: проектирование объектов туристской деятельности	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом: применяемые технологические и информационно-коммуникативные технологии	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом и технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к

	промежуточной аттестации
Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации
Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля и подготовка к промежуточной аттестации

2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), способов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а замет идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

– готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал

– слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

– текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

– рекомендуемое число слайдов 17-22;

– обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

– раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «… сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материл, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом-презентацией включает

отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

– сообщать новую информацию; использовать технические средства;

– хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;

– четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);

– иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

– подготовка к семинарским занятиям;

– изучение тем в рамках самостоятельной работы;

– выполнение контрольных и творческих заданий;

– подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование

возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-вый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного, стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ

стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Захарова, Н. А. Организация транспортно-экспедиционной деятельности : учебное пособие / Н. А. Захарова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 456 с. — ISBN 978-5-4497-1691-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/122542.html. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Селиванов, В. В. Морской туризм : учебник / В. В. Селиванов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 364 с. — ISBN 978-5-9729-1782-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/143369.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

Ермакова Ж.А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) : учебное пособие / Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Лучко Н.В.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/30141.html. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Лицензионные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: http://www.iprbookshop.ru/ Предусмотрен режим для слабовидящих.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- Microsoft Windows (лицензионное).
- Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый

редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (лицензионное).

– Программный продукт 1С: Предприятие (лицензионное, отечественное производство).

– Информационная справочная система и база данных «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/» (доступ по паролю) (отечественное производство).

– Студенческий информационно-справочный портал "Гарант-Образование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

– Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/ (доступ свободный);

Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций, оценивание формирования которых предусмотрено в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности.

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

4.2 Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.
2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Остановка длительностью более 24 часов в промежуточном пункте на пути следования называется _____.
4. Комплекс инженерных сооружений и зданий, предназначенный для взлета и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов – это _____.
5. Договор железнодорожной перевозки между пассажиром и дорогой, которая обязуется перевезти пассажира и его багаж к месту назначения, предоставив место согласно оплаченному классу обслуживания называется _____.
6. Перевозка, при «закрытых дверях», осуществляемая одним транспортным средством, перевозящим одну и ту же группу пассажиров, называется _____.

7. При ожидании рейса более 2 часов, авиакомпания обязана бесплатно предоставить пассажирам:
   a. право сделать 2 телефонных звонка/2 сообщения по E-mail;
   b. прохладительные напитки;
   c. горячее питание;
   d. размещение в гостинице.
8. Ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна, хранятся в аэропорту в течение:
   a. 1 месяца;
   b. 3 месяцев;
   c. 6 месяцев;
   d. 12 месяцев.
9. За основу общего пассажирского тарифа железнодорожного транспорта принят тариф на перевозку пассажира:
   a. в общем вагоне пассажирского поезда;
   b. плацкартном вагоне пассажирского поезда;
   c. купейном вагоне пассажирского поезда;
   d. общем вагоне скорого поезда.
10. Расставьте по порядку этапы разработки и утверждения автодорожного маршрута.

I. Разработка исходных данных паспорта маршрута.

II. Маркетинговые исследования рынка.

III. Исследование туристских ресурсов.

IV. Утверждение паспорта маршрута.

V. Пробная обкатка маршрута.

11. Расставьте в приоритетном порядке используемые в туризме виды транспорта.

I. Автобусный.

II. Внутренний водный.

III. Воздушный.

IV. Железнодорожный.

12. Для пассажиров бизнес-класса бесплатно провозится зарегистрированный и незарегистрированный багаж, общим весом не более:

a. 10 кг;
b. 20 кг;
c. 30 кг;
d. 40 кг.

13.Соотнесите правила и условия перевозки детей авиатранспортом.

1. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира на внутренних рейсах без предоставления отдельного места	А. Предоставляется скидка от 25 до 50 % в зависимости от маршрута
2. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира на международных рейсах без предоставления отдельного места	Б. Предоставляется скидка 10 %
3. Перевозка ребенка в возрасте до 2 лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира с предоставлением отдельного места	В. Предоставляется скидка 90 % от нормального тарифа
4. Перевозка ребенка в возрасте от 2 до 12 лет	Г. Ребенок перевозится бесплатно
	Д. Предоставляется скидка 50 %

14.Изучите предлагаемый туристский продукт и дайте его характеристику, используя основные аналитические признаки (задание выполнить в таблице)

п/п	Аналитический признак	Характеристика
	Приоритет	
	Тип маршрута	
	Вид транспорта	
	Расстояние до пунктов	

	назначения, в том числе общее	
	Продолжительность тура	
	Сезонность маршрута	
	Степень задействованности туристской инфраструктуры	
	Целевая аудитория	

15.Расставьте правильный порядок действий:

Турист, следующий поездом из г. Хабаровска в г. Владивосток, во время стоянки поезда в г. Уссурийске задержался в магазине и не успел к его отправлению:

I. Туристу восстанавливается прежний билет.

II. Начальник станции уведомляет о снятии ручной клади и билета.

III. Туристу выдается новый билет до станции снятия вещей.

IV. Турист должен заявить начальнику станции.

4.3. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Уровень освоения компетенции «Знать»

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.
2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификации.
4. Мотивация выбора транспортных средств в туризме.
5. Проблемы и тенденции развития туристских перевозок.
6. Железнодорожные перевозки: история развития и роль в организации туризма.
7. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава.
8. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте в РФ.
9. Система обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте в РФ.
10. Железнодорожный билет: характеристика, виды, продажа, бронирование.

11. Тарифы, льготы, скидки на железнодорожном транспорте.
12. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте РФ в международном сообщении.
13. Система обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта за рубежом.
14. Организация и технология разработки групповых железнодорожных туров.
15. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ.
16. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом.
17. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
18. Правовое регулирование международных и внутренних автомобильных перевозок.
19. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
20. Туристско-экскурсионные перевозки: виды, технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава.
21. Планирование и организация индивидуальных автопутешествий.
22. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ.
23. География международного автобусного туризма.
24. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации.
25. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология организации.
26. Анализ рынка международного автобусного туризма.
27. Прокат автомобилей в России и за рубежом.
28. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития.
29. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха.
30. Мировые круизные компании и флот.
31. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли.

32. Классификация речных судов и типов кают в РФ и за рубежом.
33. Система обслуживания круизных пассажиров.
34. Анализ рынка морского и речного круизного отдыха в РФ.
35. Взаимодействие туристских фирм и судовладельцев.
36. Покупка круиза: стоимость и правила бронирования.
37. Система и структура воздушного транспорта.
38. Правила перевозки пассажиров и их багажа на авиатранспорте.
39. Авиаперевозки: понятие, виды и роль в организации туризма.
40. Типы авиакомпаний и их объединений. Бюджетные авиаперевозки.
41. Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков.
42. Организация чартерных авиаперевозок: виды и способы организации.
43. Авиатариф: понятие и принципы расчета.
44. Авиатариф: виды и условия применения.
45. Авиабилет: виды и факторы, влияющие на их стоимость, правила покупки и использования.
46. Электронный авиабилет: история развития и особенности использования.
47. Скидки, льготы и бонусные программы на авиатранспорте.
48. Аэропорт: виды и характеристика.
49. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы.
50. Бронирование авиабилетов: общие принципы и системы бронирования.

Уровень освоения компетенции «Уметь»

Закрытые задания

Номер задания	Содержание задания	Компет.
1.	Как классифицируются туристические автобусы по комфортабельности? А) На 4 класса. Б) На 5 классов. В) На 4 типа. Г) На 5 типов.	ПК-2

	Д) На 4 вида. Е) На 5 видов.	
2.	Какие из перечисленных видов автобусных туров не вписываются в определённый классификационный ряд? А) Экономичные. Б) Стандартные. В) Фирменные. Г) Эксклюзивные. Д) Комбинированные. Е) Нет правильного ответа (все вписываются в данный классификационный ряд).	ПК-3
3.	Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура? А) «Зелёный автомобиль». Б) «Зелёный автобус». В) «Зелёная карта», Г) «Зелёный полис». Д) «Зелёный сертификат». Е) «Зелёное свидетельство».	ПК-2
4.	К экскурсионно-прогулочным маршрутам на водных судах относятся маршруты продолжительностью: А) Не более 8 часов. Б) Не более 10 часов. В) Не более 12 часов. Г) Не более 24 часов. Д) Не более 36 часов. Е) Не более 48 часов.	ПК-2
5.	Какие из перечисленных услуг, предоставляемых на речных круизных судах, относятся к платным? А) Пользование бассейном. Б) Пользование библиотекой. В) Пользование телевизором в салоне для просмотра телепрограмм. Г) Пользование сауной. Д) Пользование медпунктом для оказания первой помощи. Е) Пользование баром.	ПК-2
6.	Аренда морских судов без экипажа называется: А) Простой чартер. Б) Простой морской чартер. В) Тайм чартер. Г) Бербоут чартер. Д) Блок чартер. Е) Спецчартер.	ПК-3
7.	Назовите неправильное утверждение: А) Путешествие на круизном лайнере организовано по системе «All inclusive». Б) Путешествие на круизном лайнере для туриста всегда представляет кольцевой маршрут. В) В программу круизов включаются береговые экскурсии. Г) Круиз осуществляется без захода в промежуточные порты. Д) Круиз осуществляется на пароме.	ПК-3

	Е) Круиз организуется на ледоколе.	
8.	Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур? А) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства. Б) Список пассажиров. В) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства. Г) Международный страховой полис автогражданской ответственности. Д) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю. Е) Все перечисленные документы являются обязательными.	ПК-3
9.	Какие документы регулируют автомобильные перевозки в международном сообщении? А) Афинская Конвенция. Б) Женевская Конвенция. В) Монреальская Конвенция. Г) Бернская Конвенция. Д) Варшавская Конвенция. Е) Бишкекская Конвенция.	ПК-3
10.	Какие показатели не входят в перечень требований, по которым определяется класс туристско-экскурсионных автобусов? А) Мощность двигателя. Б) Вид вентиляции. В) Требования к окнам. Г) Требования к сидениям. Д) Количество мест для сидения. Е) Внутреннее освещение.	ПК-2

Открытые задания

Номер задания	Содержание задания	Компет.
1.	Каким образом ВТО классифицирует транспортные средства?	ПК-3
2.	Какие основные виды транспорта применяются в туризме?	ПК-2
3.	Какие виды поездов различают в системе пассажирских перевозок?	ПК-2
4.	Что представляет собой железнодорожное путешествие?	ПК-2
5.	Что представляют собой морские круизы?	ПК-2
6.	Каким образом речные круизы используются в системе туристских перевозок?	ПК-3
7.	Какие формы взаимодействия существуют между авиакомпаниями и туристскими предприятиями?	ПК-3
8.	Воздушные перевозки отличаются достаточно высоким уровнем сервиса для туристов. Какие составляющие можно выделить для определения качества обслуживания воздушных перевозок?	ПК-3
9.	Каковы правила перевозки детей с предоставлением места на междугородных автобусах регулярных маршрутов?	ПК-2
10.	Какой документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?	ПК-3

Уровень освоения компетенции «Владеть навыками»

1. Группа туристов отдыхает по путевке на берегу Черного моря с 1 по 15 августа. Один из туристов 5 августа обращается к руководителю группы с просьбой выдать ему обратный билет или выплатить его стоимость. Другой турист перед отъездом группы в аэропорт отказывается от обратной дороги. Как должен поступить руководитель группы?

2. Группа находится в аэропорту вылета. Вылет самолета задерживается, о чем администрация аэропорта несколько раз делала объявление. Туристы сидят в аэропорту уже 9 часов. Аэропорт переполнен пассажирами. Вследствие сложившейся ситуации, а) часть группы от полета отказывается; б) группа полностью отказывается от полета. Как должен действовать руководитель группы?

3. Группа туристов прибывает в аэропорт, но представитель принимающей стороны не встречает группу. Туристы волнуются. Каковы дальнейшие действия руководителя группы?

4. У Александра в аэропорту Шереметьево были хорошие знакомые. От них он узнал, на какое время назначен ремонт взлетно-посадочной полосы. Дальше – все просто. Он идет в турагентство и покупает путевку, в которой вылет назначен именно на это время. При разговоре с агентом, он настаивает, чтобы в контракте было четко оговорено время вылета, и в случае невыполнения этой статьи договора турфирма обязуется выплатить ему двойную компенсацию, то есть стоимость двух аналогичных путевок в Испанию. Постарайтесь предположить все возможные варианты развития данной ситуации.

5. При посадке туристской группы в поезд выясняется, что железнодорожные кассы продали по два билета на некоторые места. Как решить данную проблему?

6. Проезд группы в поезде «туда» и «обратно» обеспечен билетами в купейном вагоне, однако при посадке в поезд оказывается, что указанный вагон – плацкартный. Как руководитель группы выйдет из сложившейся ситуации?

7. Туристы возвращаются из поездки по маршруту «Омск – Санкт-Петербург – Омск» железнодорожным транспортом. В пути запланирована пересадка в Москве, куда поезд «Санкт-Петербург – Москва» должен прибыть в 14 часов. Поезд «Москва – Омск»

отправляется в 16 часов. Из-за шквалистого ветра поезд «Санкт-Петербург – Москва» прибывает в столицу с опозданием на 4 часа, и поезд «Москва – Омск» отправляется без омской туристской группы. Что должен предпринять руководитель группы по прибытии в Москву?

8. Турфирма смогла приобрести билеты для проезда группы в купейном вагоне только в одну сторону. Согласно договору, туристы должны ехать в купейном вагоне в обоих направлениях. Какие действия принимает туристская фирма?

9. Руководитель группы, имея на руках документы туристов, опаздывает к отправлению поезда. Туристы не уезжают, и руководитель группы застает их на вокзале. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

10. Имеет ли турист гарантированное право проезда в двухместном купе один, если он оплатил оба места в этом купе?

11. После экскурсии по Красной площади группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух человек. Как должен поступить экскурсовод?

12. Экскурсионная группа отправляется в Дом-музей П. И. Чайковского в Клину. Посещение музея запланировано на 12 часов. По дороге у автобуса сломалось колесо, водитель его менял, поэтому к музею экскурсанты подъехали с опозданием – в 12 часов 30 минут. Как выйти из сложившейся ситуации?

13. После посещения музея турист обнаружил, что оставленный им в автобусе бумажник с деньгами пропал. Можно ли было избежать этой неприятности? Чем может помочь руководитель туристу?

14. Во время поездки по маршруту «Москва – Рязань – Константиново – Москва» несколько человек из туристской группы распивали спиртные напитки и, находясь в состоянии алкогольного опьянения, мешали проведению экскурсии. Что должен сделать экскурсовод?

15. Группа отправляется в поездку по маршруту «Москва – Сергиев Посад – Москва». К назначенному времени экскурсовод не пришел. Как должен поступить руководитель группы? Может ли водитель дать путевую информацию?

16. Группа выехала в однодневную поездку. Экскурсовод забирал экскурсантов из двух разных отелей, находящихся довольно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время поездки женщине стало плохо: ее укачало. Что не предусмотрел экскурсовод?

17. Во время тематической экскурсии, посвященной творчеству известного писателя, водитель автобуса отказался заезжать в переулок, где находится дом, в котором прошло детство писателя, и позволил себе нетактично высказаться по отношению к экскурсоводу. Каковы действия экскурсовода в данной ситуации?

18. Во время городской автобусной экскурсии у автобуса сломалось колесо. По словам водителя, для ремонта необходимо 30-40 минут. Как должен поступить экскурсовод?

19. Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Москва – Суздаль – Владимир – Москва». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона. Что должен предпринять экскурсовод?

20. Во время поездки по маршруту «Москва – Торжок – Тверь – Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Торжка: а) водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату; б) экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?

21. Туристский автобус, принадлежащий костромской фирме «Интур», следуя по маршруту «Ярославль – Москва», сделал вынужденную остановку в районе города Сергиев Посад. Причиной остановки явилась серьезная поломка двигателя автобуса. В это время у одного из туристов начался острый приступ аппендицита. Расстояние до ближайшей больницы превышало 15 км. В то же время, мимо проезжал автобус с туристской группой, принадлежащий ярославской фирме «Вояж», следующий из города Переславль-Залесский в город Сергиев Посад. Водитель неисправного автобуса попросил другого водителя о помощи, на что получил отказ. Прав ли водитель исправного автобуса? Как он должен был поступить в сложившейся ситуации? Как бы вы разрешили эту ситуацию?

22. Во время следования туристского автобуса вологодской фирмы «Пилигрим» по маршруту «Новгород – Псков» подростки, бросаясь камнями, случайно попали камнем в стекло автобуса, причинив одному из пассажиров серьезные увечья, приведшие его к инвалидизации (2 группа). Пассажир автобуса потребовал от туристской компании возмещения причиненного ущерба (инвалидности), на что получил решительный отказ от руководства фирмы. Правильны ли действия руководства фирмы? Как бы вы поступили в сложившейся ситуации на месте пассажира, руководителя турфирмы, водителя автобуса?

23. Автобус с группой туристов следовал в ночное время по разбитой дороге. Внезапно колесо автобуса попало в глубокую выбоину, вызвав резкий рывок автобуса, в результате которого один из находившихся в салоне пассажиров ударился о спинку сиденья, получив сильное сотрясение мозга и перелом переносицы. Каковы в этом случае действия водителя, руководителя туристской группы, пассажира, получившего увечья? Имеет ли право пассажир подать иск на туристскую компанию? Каковым будет, по вашему мнению, результат? Как бы вы поступили в этой ситуации?

24. Двигаясь по пересеченной местности, водитель автобуса, во избежание аварии, снизил скорость движения до 35 км/ч. Скоро на пути образовалось значительное препятствие – размыв дороги, который мог привести к аварийной ситуации и поломке автобуса. Водитель (не поставив в известность руководителя туристской группы) сменил маршрут движения автобуса, не повлекший к серьезным сбоям в обслуживании туристов и отклонениям от принятой экскурсионной программы. Прав ли водитель автобуса в данной ситуации? Каковы при этом должны быть действия руководителя? Как бы вы поступили в данной ситуации?

25. Следуя по маршруту «Самара – Ульяновск – Казань», туристский автобус с группой туристов прибыл в пункт назначения (Казань) раньше положенного срока на 2 часа. Руководитель группы незамедлительно потребовал от водителя доработать положенное время (2 часа) и обещал сообщить о нарушениях правил со стороны водителя в АТП и туристскую организацию. Виноват ли водитель автобуса? Прав ли в этой ситуации руководитель тургруппы? А как бы вы разрешили это спор?

26. Туристская группа возвращается с загородной экскурсии в Ачаирский монастырь. По пути следования экскурсовод замечает стоящий на обочине туристский автобус, водитель которого просит остановиться. Как должен поступить экскурсовод «нашего» автобуса?

27. Неприятное впечатление на жителей деревни Саратовки произвели туристы теплохода, следующего по маршруту «Санкт-Петербург – Валаам – Кижи – Соловки». Августовским вечером веселую компанию высадили в Уткиной Заводи для организации зеленой стоянки. Во время такой зеленой стоянки туристы резвились на берегу и обобрали все близлежащие огороды и сады. Получат ли жители деревни материальную компенсацию, предъявив претензию туристской фирме? Будет ли эффективным обращение в суд? Как следует поступать жителям в сложившейся ситуации?

4.4 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты выполнения работы.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.

	воспроизведения и применения информации.	применяет в знакомых ситуациях.	
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Навыки	Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и	Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и	Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

	методическом обеспечении.	методическом обеспечении.	

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий

		по соответствующей дисциплине.

4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в методических материалах вуза «Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы».

4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью (учебные столы и стулья) и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (учебная доска, компьютер, видеопроектор). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением.

Состав помещений, оборудования и технических средств обучения, необходимых для реализации дисциплины

№	Наименование помещения	Оборудование и технические средства обучения помещения
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового	Учебные столы и стулья; Учебная доска; Компьютер демонстрационный с монитором;

	проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Проектор демонстрационный (мультимедийный); Экран проекционный; Звукоусиливающее оборудование.
2	Компьютерный класс	Компьютерные столы и стулья; Компьютер демонстрационный с монитором; Компьютеры с мониторами; Звукоусиливающее оборудование, Наушники индивидуальные.
3	Помещение для самостоятельной работы	Учебные столы и стулья; Компьютеры с монитором с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института; Проектор демонстрационный; Экран проекционный; Звукоусиливающее оборудование.

Особенности материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Номер протокола и дата заседания кафедры	Изменения
№ 1 от 25.08.2025	Утверждение рабочей программы в связи с введением ООП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)