ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) программы: Управление персоналом

Дисциплина: Логистика
Форма промежуточной аттестации: экзамен

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Логистика» у обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы.

Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями*:

- ОПК-3 Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-3 Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия	ИДК-ОПК-3.6 Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения в сфере управления персоналом, содействует их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивает их последствия	Знать: теоретические основы управления в логистической деятельности Уметь: анализировать информацию и разрабатывать оптимальные управленческие решения в логистической деятельности, решать задачи по реализации принятых решений и оценке их последствий Владеть: навыками использования методов принятия решений в логистике с учетом условий среды принятия решений

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	**Шкала оценивания**
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования логистических систем в целом, отдельных функциональных областей, владеет некоторыми умениями анализа логистической системы хозяйствующих субъектов, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических	Повышенный

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
положений в области логистики, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области логистики, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, содержащейся в плановых документах и отчетности организаций различных правовых форм, публично-правовых образований, а также использования полученных сведений для принятия управленческих решений в области логистики. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса

Тема 1. Основы логистики

1. Каковы основные этапы и факторы развития логистики?
2. Какой из факторов оказал наибольшее влияние на развитие логистики?
3. Чем отличаются логистические и технологические операции?
4. В чем заключается концепция логистики? Какова суть каждого из составляющих концепции?
5. Какой критерий считается основным при выборе решения в логистике?
6. Что является основной целью логистики?
7. Что такое поток? Основные виды потоков?
8. Как осуществляется управление логистикой в организации?
9. Как происходит стратегическое и оперативное планирование в логистике? В чем суть координации деятельности в логистике?

10.В чем заключается экономический эффект от использования логистики и как его определить?

Тема 2. Логистика снабжения

1. Какова основная цель логистики снабжения?
2. Какие виды потребностей в материалах выделяют?
3. Каковы этапы цикла закупки? Какие вопросы решаются на каждом этапе? Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками цепи снабжения?
4. Какие методы материального обеспечения производства вы знаете?
5. Какие методы определения потребностей вам известны?
6. Как принять решение в логистической деятельности о выборе метода поставок?
7. Как определить экономическую эффективность логистики снабжения?

Тема 3. Производственная логистика

1. Что такое производственная логистика?
2. Какова основная цель производственной логистики?
3. Какие бывают методы принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем?
4. Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками? Раскройте концепции и системы. Укажите инструменты согласования
5. Как оценить общую и экономическую эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в производстве.

Тема 4. Логистика запасов

1. Какими вопросами занимается логистика запасов?
2. Какова основная цель логистики запасов? Почему возникают запасы?
3. Какие виды запасов выделяют?
4. Какие методы принятия решений в управления запасами существуют?
5. Какие виды издержек выделяются в системе управления запасами?
6. Как достичь согласованности между поставками и потребностями?
7. Как определить экономический эффект управления запасами?

Тема 5. Склады в логистике

1. Что такое склад и для чего он предназначен? Роль складов в координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками логистического процесса

2. Какие виды складов бывают?
3. Раскройте основные процессы на складе (функции).
4. Какие параметры склада выделяют?
5. Какие способы хранения вы знаете? Способы укладки? Виды стеллажных систем?
6. Как оценить общую и экономическую эффективность работы склада?

Тема 6. Сбытовая и распределительная логистика

1. Какие подходы к понятиям сбытовая и распределительная логистика существуют? Каковы функции распределительной логистики?
2. В чем заключается отличие логистического подхода от традиционного сбытового?
3. В чем заключается отличие логистики от маркетинга?
4. Что понимают под каналом распределения? Какие виды каналов бывают? Каковы их достоинства и недостатки?
5. Что такое уровень и протяженность канала распределения?
6. Какие виды посредников бывают и чем они отличаются?
7. Как осуществляется координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками распределительного канала?
8. Какие методы принятия решений в управлении сбытовой деятельностью используются?

Тема 7. Транспортная логистика

1. Какие задачи решает транспортная логистика?
2. Какие факторы влияют на выбор транспортных средств?
3. Какие участники системы доставки грузов бывают?, В чем особенность их деятельности? Какова их роль в координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками системы доставки грузов?
4. Что такое базисные условия поставки?
5. В чем заключается сущность документа «Инкотермс»?
6. Какие виды маршрутов вы знаете? Какие методы принятия решений используются при разработке маршрутов?
7. Какие виды тарифов существуют на автомобильном, железнодорожном и морском транспорте?
8. Каково назначение и условия использования упаковки?
9. Как определить общую и экономическую эффективность транспортной логистики?

Тема 8. Финансовые потоки в логистике

1. Какое место в логистике занимают финансовые потоки?
2. Какие виды финансовых потоков выделяют?

3. На чем основано принятие решений при выборе финансовой схемы обслуживания товарных потоков? Охарактеризуйте достоинства и недостатки каждой из финансовых схем обслуживания товарных потоков.

Тема 9. Информационная логистика

1. Раскройте роль информационных потоков в координации логистической деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками?
2. Как можно измерить информацию?
3. Что такое кодирование информации? Какие системы кодирования вы знаете?
4. Какие этапы проектирования информационных потоков выделяют?
5. Что такое логистическая информационная система? Каковы принципы ее построения?
6. Какие современные информационно-коммуникационные технологии применяются в логистике?

Тема 10. Логистика сервисного обслуживания

1. Что такое услуга? Каковы особенности услуг?
2. Как определить качество услуги? Каковы особенности управления качеством услуг?
3. Какие виды логистического обслуживания выделяют? В чем их сущность?
4. Раскройте метод принятия решения по определению уровня логистического сервиса.
5. Как уровень обслуживания влияет на доходы организации?
6. Как определить затраты и эффективность логистического сервиса

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.

Задание по контрольной работе и указания по ее выполнению представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»

1. Этапы становления и факторы развития логистики.
2. Основные понятия логистики. Правила 7R

3. Понятие, функции, цели и задачи логистики снабжения.
4. Основные методы снабжения: закупка, лизинг, аренда, бартер, толлинг
5. Понятие производственной потребности, виды потребностей
6. Этапы закупки на предприятии. Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками
7. Понятие, функции, цели и задачи логистики производственных процессов.
8. Понятие выталкивающего подхода в управлении материальными потоками
9. Понятие вытягивающего подхода в управлении материальными потоками
10. Понятие, функции, цели и задачи логистики запасов
11. Понятие запаса. Виды запасов. Согласование между поставками и потребностями в материалах
12. Виды систем управления запасами
13. Основные показатели управления запасами
14. Складская логистика: понятие, функции, цели и задачи.
15. Склады: понятие, виды.
16. Технологические зоны склада, их функции.
17. Устройство и оснащение складов. Виды складского оборудования
18. Способы хранения товаров. Виды укладки товаров
19. Понятие терминальных систем. Виды терминалов. Значение терминалов
20. Понятие, функции, цели и задачи сбытовой логистики. Отличие логистики от маркетинга
21. Понятие и виды каналов распределения
22. Понятие тары и упаковки. Виды упаковки. Упаковочное оборудование
23. Понятие, функции, цели и задачи транспортной логистики
24. Автомобильный транспорт: особенности вида транспорта, типы транспортных средств, тарифы
25. Железнодорожный транспорт: особенности вида транспорта, типы транспортных средств, тарифы
26. Понятие организации перевозок. Виды маршрутов.
27. Сущность информационных потоков. Основные понятия информационной логистики.
28. Понятие и виды идентификации товаров
29. Понятие и виды финансовых потоков в логистике
30. Сущность и основные понятия сервисной логистики.

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Раскрыть систему стратегического и оперативного планирования в логистике
2. Раскрыть концепцию логистики как основу координации действий в логистике. Раскрыть систему управления логистикой
3. Раскрыть основные положения стратегии приобретения материальных ресурсов.
4. Дать характеристику основным методам снабжения предприятия: закупка, лизинг, аренда, бартер, толлинг

5. Раскрыть методы определения потребностей в материалах
6. Раскройте технологию выбора поставщика
7. Раскрыть методы организации производственного процесса во времени (правила приоритетов)
8. Дать характеристику инструментам бережливого производства: Точно в срок, Канбан
9. Дать характеристику инструментам бережливого производства: Кайдзен (качество), Андон (визуализация)
10. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа
11. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа партии в собственное производство
12. Раскрыть суть методов определения страхового запаса
13. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа при условии оптовой скидки к цене товара
14. Дать характеристику видам стеллажных систем
15. Дать характеристику автоматизированной системе управления складом
16. Раскройте меры по обеспечению сохранности товаров на складе.
17. Раскройте правила размещения товаров на складе
18. Раскрыть технологический процесс обработки грузопотоков на складе
19. Раскрыть технологические процессы на терминалах.
20. Дать характеристику основных видов работ в сбытовой логистике. Пояснить, как осуществляется координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками распределительного канала
21. Дать характеристику различным видам посредников
22. Раскройте процесс формирования грузовой единицы.
23. Дать характеристику технико-экономическим особенностям работы транспорта
24. Дать характеристику основным операциям на автомобильном транспорте.
25. Дать характеристику основным операциям на железнодорожном транспорте.
26. Дать характеристику участникам системы доставки грузов. Их роль в координации деятельности в целях обеспечения согласованности доставки груза всеми участниками
27. Дать характеристику информационных потоков. Раскрыть их роль в потоков в координации логистической деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками логистического процесса
28. Дать характеристику различным видам идентификации товаров
29. Дать характеристику финансовым схемам обслуживания материальных потоков в логистике
30. Сформулировать правила построения системы управления потоком услуг. Раскрыть методику принятия решения по определению уровня логистического сервиса

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Сравните функциональный и логистический подход к решению производственных задач. Укажите достоинства и недостатки каждого.
2. Объясните на примере, каким образом достигается координация действий в логистике?
3. Примите решение и обоснуйте его выбор. В каком случае, какой метод определения потребности является наиболее подходящим:

а) производство начинается только при поступлении заказа от потребителей,

б) производство осуществляется по плану, период выполнения заказа известен,

в) поставки произведенной продукции осуществляются на свободный рынок, объем производства зависит от текущего спроса,

г) необходимо получить информацию быстро, без высокой точности.

4. Для оценки поставщиков использованы критерии:

- цена (0,5),
- качество (0,2),
- надежность поставки (0,3)

Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	5	3	10	2
Качество	7	8	2	6
Надежность	4	3	4	9

Какому поставщику следует отдать предпочтение при заключении договора. Ответ пояснить.

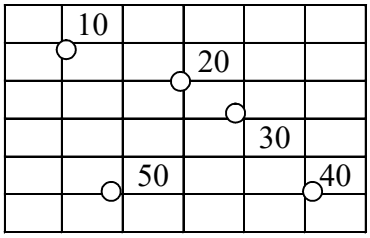
5. Решите задачу. Чему равны годовые расходы на выполнение заказа и содержание запасов, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 800 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 240 руб., размер партии поставки – 20 шт., годовая потребность – 80 шт.:
6. Какой будет оптимальная партия поставки, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 2400 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 400 руб., годовая потребность – 300 шт.
7. Составьте рекомендации по внедрению метода принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем: «Бережливое производство»
8. Составьте рекомендации по внедрению метода принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем: MRPI/MRPII
9. Составьте и поясните KANBAN-доску для отслеживания выполнения заказов в цехе предприятия
10. Определите время обращения запаса и скорость товарооборота.

Показатель	месяц					
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Средний запас, ед.	21	14	38	59	26	72
Объем продаж, ед.	54	95	43	16	35	67

11. Постройте график управления запасами по методу с фиксированной партией поставок. Объясните принцип действия метода в случае однократной задержки.
12. Постройте график движения запасов при управлении запасами по методу с фиксированным интервалом времени между поставками. Объясните принцип действия метода в случае однократной задержки.
13. Разделите запасы на группы по методу АВС.

Наименование товара	Объем реализации, тыс. руб.
1. Изюм	210
2. Чернослив	140
3. Инжир	30
4. Орехи грецкие	70
5. Арахис	230
6. Кешью	20
7. Шоколад горький	180
8. Шоколад с орехами	160
9. Мармелад	130
10. Пастила	80

14. На схеме изображены местоположения магазинов в системе городских кварталов. Рядом с магазинами указан их месячный грузооборот (т/мес). Определите оптимальное место расположения оптового склада (снабжающего центра)



15. Нарисуйте принципиальную схему склада с указанием отдельных технологических зон. Объясните назначение каждой зоны.
16. Реализация технологии штрихового кодирования на складе
17. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 10 000 т груза, причем 6000 т груза хранилось 5 дней; 3000 т груза хранилось 7 дней, а 1000 т груза хранилось 10 дней.
18. Составьте сравнительную таблицу видов складов класса A,B,C,D. Поясните различия

Параметры	Склад класса	Склад класса	Склад класса	Склад класса

сравнения	A	B	C	D

19. Составьте перечень действий при проектировании терминального комплекса. Поясните их
20. Составьте сравнительную таблицу для коротких каналов сбыта и для каналов с участием посредников. Раскройте условия использования каждого вида каналов и приведите примеры их использования.
21. Составьте перечень действий по проектированию распределительных цепей. Укажите, какие факторы следует учитывать на каждом этапе проектирования.
22. Составьте список требований к упаковочным материалам и таре. Поясните каким образом эти требования реализуются
23. Автомобиль-самосвал работал на маятником маршруте с пробегом в обоих на-правлениях: $q = 3,5$ т; $l_{er} = 5$ км; $l_{н} = 5$ км; $t_{пр} = 12$ мин; $\gamma_{ст} = 1,0$; $\nu_{t} =$ 25 км/ч; $T_{м} = 8$ ч

Определить количество автомобилей при объеме перевозок 385 т и коэффициент использования пробега за день.
24. Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде 8 час, а время, затраченное на одну ездку, равно 2 час. Коэффициент использования грузоподъемности – 1,0
25. Составить рациональный маршрут по методу «дерева решений» путем приращений.

А - база, Б, В, Г, Д, Е, Ж - пункты потребления. Потребность пунктов потребления указана в таблице. Для транспортировки было выбрано транспортное средство ГАЗ 3307 с грузоподъемностью 4,5 тонны.

Таблица - Потребность пунктов потребления

Пункты потребления	Б	В	Г	Д	Е	Ж
Объем продукции, кг	675	210	315	500	1500	150

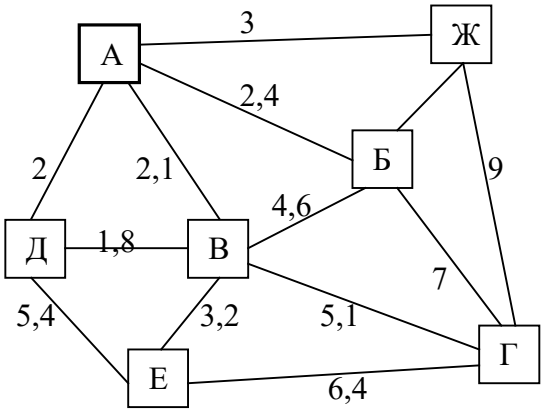


Рисунок – Схема расположения потребителей и расстояние между ними

26. Составьте таблицу и сравните между собой основные виды транспорта. Проранжируйте основные показатели работы различных видов транспорта.
27. Сформулируйте требования к информационным потокам.
28. Раскройте новые методы идентификации грузов и перспективы развития систем идентификации.
29. Сформулируйте основные требования к финансовым потокам в логистике.
30. Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться

ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и

	(зачтено)	предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.