ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством
Профиль: Управление качеством

Дисциплина: Логистика

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, для профиля «Управление качеством», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

Компетенция (код и формулировка)	**Профессиональный стандарт (код, наименование)**	**ОТФ (код, наименование)**
ПК-2 - инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	«Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)» (40.062)	В Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 2).

В таблице 3 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	**Индикатор достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**

ПК-2 - инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	**ПК-2.1.** Демонстрирует умение выбирать и использовать средства и методы инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)	**Знать:** - основные принципы, функции и процессы логистики, включая управление материальными, информационными и сервисными потоками на всех этапах цепи поставок; - методы и инструменты обеспечения и контроля качества продукции и логистических услуг, включая критерии оценки, показатели эффективности и стандарты инспекционного контроля; **Уметь:** - применять подходы логистического управления для выявления, анализа и устранения нарушений качества на этапах снабжения, складирования, транспортировки и сбыта; - оценивать уровень логистического сервиса и соответствие параметров доставки (сроки, сохранность, полнота и точность) установленным требованиям; **Владеть:** - навыками проведения инспекционного контроля в логистических операциях с использованием современных методов идентификации, документирования и анализа несоответствий; - инструментами обеспечения качества логистических процессов и принятия обоснованных решений по оптимизации уровня сервиса при соблюдении требований к качеству продукции и услуг.

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний	Пороговый (обязательный)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
теоретических основ обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях и в повседневной деятельности, владеет некоторыми умениями анализа системы безопасности жизнедеятельности, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области безопасности жизнедеятельности, практические умения и навыки оказания первой помощи и применения методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области безопасности жизнедеятельности, необходимые для решения конкретных задач, оценке и анализу влияния опасных и вредных производственных факторов, применения эффективных средств защиты от негативных воздействий природного и техногенного характера, а также сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих и использования полученных сведений для принятия управленческих решений в своей профессиональной деятельности. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор методов безопасности жизнедеятельности для решения задач в области профессиональной деятельности.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом опроса и докладов с презентацией

Тема 1. Основы логистики

1. Каковы основные этапы и факторы развития логистики?
2. Какой из факторов оказал наибольшее влияние на развитие логистики?
3. Чем отличаются логистические и технологические операции?
4. В чем заключается концепция логистики? Какова суть каждого из составляющих концепции?
5. Какой критерий считается основным при выборе решения в логистике?
6. Что является основной целью логистики?
7. Что такое поток? Основные виды потоков?
8. Как осуществляется управление логистикой в организации?
9. Как происходит стратегическое и оперативное планирование в логистике? В чем суть координации деятельности в логистике?
10. В чем заключается экономический эффект от использования логистики и как его определить?

Темы докладов с презентацией:

11. Эволюция логистики: от военного искусства до цифровой трансформации.
12. Принципы логистики 7R: реализация в современных компаниях.
13. Стратегическое и оперативное планирование в логистике: цели, различия, кейсы

Тема 2. Логистика снабжения

1. Какова основная цель логистики снабжения?
2. Какие виды потребностей в материалах выделяют?
3. Каковы этапы цикла закупки? Какие вопросы решаются на каждом этапе? Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками цепи снабжения?
4. Какие методы материального обеспечения производства вы знаете?
5. Какие методы определения потребностей вам известны?
6. Как принять решение в логистической деятельности о выборе метода поставок?
7. Как определить экономическую эффективность логистики снабжения?

Темы докладов с презентацией:

8. Методы расчета оптимального размера заказа: формула Уилсона и её модификации.
9. Сравнительный анализ стратегий материального обеспечения производства (позаказная, по плану, по потреблению).
10. Роль закупочной логистики в снижении издержек предприятия.

Тема 3. Производственная логистика

1. Что такое производственная логистика?
2. Какова основная цель производственной логистики?
3. Какие бывают методы принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем?
4. Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками? Раскройте концепции и системы. Укажите инструменты согласования
5. Как оценить общую и экономическую эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в производстве.

Темы докладов с презентацией:

6. Системы MRP и DRP: принципы работы и применение на практике.
7. «Бережливое производство»: инструменты и примеры внедрения в российских компаниях.
8. Вытягивающие и выталкивающие системы управления производством: плюсы и минусы.

Тема 4. Логистика запасов

1. Какими вопросами занимается логистика запасов?
2. Какова основная цель логистики запасов? Почему возникают запасы?
3. Какие виды запасов выделяют?
4. Какие методы принятия решений в управления запасами существуют?
5. Какие виды издержек выделяются в системе управления запасами?
6. Как достичь согласованности между поставками и потребностями?
7. Как определить экономический эффект управления запасами?

Темы докладов с презентацией:

8. ABC- и XYZ-анализ: методология, применение и ограничения.
9. Стратегии управления запасами: сравнение «минимум-максимум», фиксированного заказа и других подходов.
10. Расчёт страхового запаса: методы и их влияние на устойчивость цепочек поставок.

Тема 5. Склады в логистике

1. Что такое склад и для чего он предназначен? Роль складов в координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками логистического процесса
2. Какие виды складов бывают?
3. Раскройте основные процессы на складе (функции).
4. Какие параметры склада выделяют?
5. Какие способы хранения вы знаете? Способы укладки? Виды стеллажных систем?

6. Как оценить общую и экономическую эффективность работы склада?

Темы докладов с презентацией:

7. Современные складские технологии: от стеллажей до автоматизированных систем.

8. Роль терминалов в логистической инфраструктуре: функции, типы, развитие.

9. Штриховое и двумерное кодирование на складе: повышение эффективности и точности учёта.

Тема 6. Сбытовая и распределительная логистика

1. Какие подходы к понятиям сбытовая и распределительная логистика существуют? Каковы функции распределительной логистики?
2. В чем заключается отличие логистического подхода от традиционного сбытового?
3. В чем заключается отличие логистики от маркетинга?
4. Что понимают под каналом распределения? Какие виды каналов бывают? Каковы их достоинства и недостатки?
5. Что такое уровень и протяженность канала распределения?
6. Какие виды посредников бывают и чем они отличаются?
7. Как осуществляется координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками распределительного канала?
8. Какие методы принятия решений в управлении сбытовой деятельностью используются?

Темы докладов с презентацией:

9. Отличие логистического и маркетингового подходов к сбыту продукции.

10. Проектирование каналов распределения: факторы выбора и оценка эффективности.

11. Роль посредников в распределительной логистике: преимущества и издержки.

Тема 7. Транспортная логистика

1. Какие задачи решает транспортная логистика?
2. Какие факторы влияют на выбор транспортных средств?
3. Какие участники системы доставки грузов бывают? В чем особенность их деятельности? Какова их роль в координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками системы доставки грузов?
4. Что такое базисные условия поставки?
5. В чем заключается сущность документа «Инкотермс»?
6. Какие виды маршрутов вы знаете? Какие методы принятия решений используются при разработке маршрутов?

7. Какие виды тарифов существуют на автомобильном, железнодорожном и морском транспорте?

8. Каково назначение и условия использования упаковки?

9. Как определить общую и экономическую эффективность транспортной логистики?

Темы докладов с презентацией:

10.Выбор вида транспорта: критерии и оптимизация логистических затрат.

11.Упаковка как элемент логистической системы: контейнеры, поддоны, пакетирование.

12.Оптимизация маршрутов и транспортных тарифов: современные подходы и цифровые решения.

Тема 8. Финансовые потоки в логистике

1. Какое место в логистике занимают финансовые потоки?
2. Какие виды финансовых потоков выделяют?
3. На чем основано принятие решений при выборе финансовой схемы обслуживания товарных потоков? Охарактеризуйте достоинства и недостатки каждой из финансовых схем обслуживания товарных потоков.

Темы докладов с презентацией:

4.Взаимосвязь материальных и финансовых потоков: управление на стыке логистики и финансов.

5.Финансовые схемы обслуживания цепочек поставок: факторинг, отсрочка платежа, just-in-time finance.

Тема 9. Информационная логистика

1. Раскройте роль информационных потоков в координации логистической деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками?

2. Как можно измерить информацию?

3. Что такое кодирование информации? Какие системы кодирования вы знаете?

4. Какие этапы проектирования информационных потоков выделяют?

5. Что такое логистическая информационная система? Каковы принципы ее построения?

6. Какие современные информационно-коммуникационные технологии применяются в логистике?

Темы докладов с презентацией:

7.Информационные системы в логистике: классификация и функции (плановые, диспетчерские, оперативные).

8.ИКТ в логистике: RFID, GPS, EDI и их роль в цифровой трансформации.

9.Интеграция информационных и материальных потоков: ключ к эффективной координации цепочки поставок.

Тема 10. Логистика сервисного обслуживания

1. Что такое услуга? Каковы особенности услуг?

2. Как определить качество услуги? Каковы особенности управления качеством услуг?

3. Какие виды логистического обслуживания выделяют? В чем их сущность?

4. Раскройте метод принятия решения по определению уровня логистического сервиса.

5. Как уровень обслуживания влияет на доходы организации?

6. Как определить затраты и эффективность логистического сервиса

Темы докладов с презентацией:

7.Оценка качества логистического сервиса: методы и ключевые показатели.

8.Баланс между затратами и уровнем сервиса: поиск оптимального решения.

9.Логистика послепродажного обслуживания: потоки услуг и управление ожиданиями клиентов.

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.

Контрольная работа формируется из ниже приведенных заданий и содержит 20 вариантов. Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетной книжки студента.

Вариант 1

1. Дайте определение логистики и объясните суть концепции «7R».
2. Проанализируйте, как координация потоков влияет на эффективность логистической системы.
3. Рассчитайте оптимальный размер заказа по формуле Уилсона при следующих данных: годовой спрос — 12 000 ед., стоимость размещения заказа — 500 руб., стоимость хранения единицы — 20 руб./год.

Вариант 2

1. Перечислите и охарактеризуйте основные функциональные области логистики.
2. Сравните функциональный и логистический подходы к управлению.
3. Определите потребность в ресурсах для производственного цеха, если на изготовление единицы изделия требуется 3 кг металла, а план выпуска — 5 000 изделий.

Вариант 3

1. Опишите этапы развития логистики и укажите особенности её развития в России.
2. Объясните роль стратегического планирования в логистике организации.
3. Предприятие использует систему «минимум-максимум»: минимальный запас — 200 ед., максимальный — 800 ед., текущий запас — 180 ед. Сколько товара нужно заказать?

Вариант 4

1. В чём заключается сущность логистики снабжения? Перечислите её задачи.
2. Проанализируйте влияние закупочной стратегии на общие логистические издержки.
3. Рассчитайте экономичный размер заказа при оптовой скидке 5%, если без скидки EOQ = 400 ед., стоимость единицы — 200 руб.

Вариант 5

1. Охарактеризуйте три метода материального обеспечения производства.
2. Сравните позаказную и плановую системы обеспечения ресурсами.
3. Годовой спрос — 8 000 ед., стоимость заказа — 1 000 руб., стоимость хранения — 25 руб./ед. Рассчитайте EOQ и количество заказов в год.

Вариант 6

1. Определите понятие «вытягивающая система» и приведите пример её применения.
2. Объясните принципы бережливого производства и их связь с логистикой.
3. На участке применяется система Kanban. Время на цикл — 20 мин, потребление — 15 ед./час. Сколько Kanban-карточек нужно, если контейнер вмещает 10 ед. и предусмотрен страховой запас на 1 цикл?

Вариант 7

1. Что такое MRP-система и какова её роль в производственной логистике?
2. Проанализируйте, как координация участников производственного процесса снижает простои.
3. Рассчитайте чистую потребность в материале, если валовая потребность — 1 200 ед., уже имеется в наличии — 300 ед., заказано поставщику — 400 ед.

Вариант 8

1. Перечислите причины создания запасов и объясните их экономическую целесообразность.

2. Сравните стратегию «наибольшей осмотрительности» и стратегию «процента от спроса».

3. Проведите ABC-анализ по следующим данным:

- Товар А: годовой оборот — 500 000 руб.
- Товар Б: 120 000 руб.
- Товар В: 30 000 руб.
- Товар Г: 10 000 руб.

Вариант 9

1. Дайте определение страхового запаса и объясните методы его расчёта.

2. Объясните, как XYZ-анализ дополняет ABC-анализ.

3. Среднесуточный спрос — 60 ед., время поставки — 5 дней, среднеквадратичное отклонение спроса — 10 ед. Рассчитайте страховой запас при уровне сервиса 95% (Z = 1,65).

Вариант 10

1. Перечислите основные функции склада в логистической системе.

2. Объясните, как терминалы повышают эффективность распределительных цепей.

3. Складской запас составляет 1 200 м². Груз занимает 800 м², проходы — 300 м². Рассчитайте коэффициент использования площади.

Вариант 11

1. Опишите технологический процесс на складе.

2. Сравните виды стеллажных систем по назначению и эффективности.

3. Рассчитайте производительность склада, если за месяц обработано 5 000 заказов, а среднее время обработки одного — 15 мин.

Вариант 12

1. Что такое штриховое и двумерное кодирование? Как они применяются на складе?

2. Проанализируйте влияние автоматизации склада на точность учёта.

3. Рассчитайте грузоподъёмность поддона, если на нём уложено 40 коробок по 12 кг каждая. Масса поддона — 20 кг.

Вариант 13

1. В чём принципиальное отличие логистики сбыта от маркетинга?

2. Объясните роль посредников в распределительной логистике на примере FMCG-сектора.

3. Постройте схему канала распределения «производитель → дистрибьютор → ритейлер → потребитель» и опишите функции каждого участника.

Вариант 14

1. Перечислите задачи распределительной логистики.

2. Проанализируйте, как выбор канала распределения влияет на уровень сервиса.

3. Расстояние от склада до клиента — 300 км. Стоимость доставки — 10 руб./км. Рассчитайте транспортные издержки на 100 отправлений.

Вариант 15

1. Охарактеризуйте технико-экономические особенности основных видов транспорта.

2. Сравните преимущества и недостатки автотранспорта и железнодорожного транспорта при перевозке массовых грузов.

3. Автомобиль перевозит 5 тонн груза. Себестоимость перевозки — 25 руб./т·км. Расстояние — 400 км. Рассчитайте общую стоимость перевозки.

Вариант 16

1. Объясните роль упаковки и пакетирования в транспортной логистике.

2. Проанализируйте, как использование контейнеров снижает логистические издержки.

3. Рассчитайте количество поддонов, необходимых для транспортировки 12 000 коробок, если на поддон помещается 80 коробок.

Вариант 17

1. Дайте определение финансового потока в логистике и его специфику.

2. Объясните, как факторинг может использоваться для оптимизации финансовых потоков.

3. Компания отгрузила товар на 1 000 000 руб. и получила отсрочку платежа на 30 дней. Рассчитайте стоимость отсрочки при ставке 10% годовых.

Вариант 18

1. Опишите назначение и функции информационных систем в логистике (плановые, диспетчерские, оперативные).

2. Сравните EDI и RFID по назначению и эффективности в управлении цепями поставок.

3. На складе внедрена система RFID. До внедрения ошибка учёта составляла 5%, после — 0,5%. Оцените экономию при обороте 10 млн руб., если стоимость ошибки — 20 руб./ошибку.

Вариант 19

1. Что такое логистический сервис? Перечислите его компоненты.
2. Объясните принцип «баланса затрат и уровня сервиса».
3. Компания рассматривает два уровня сервиса: 90% (затраты 500 тыс. руб.) и 98% (затраты 900 тыс. руб.). Какой выбрать при среднем убытке от неудовлетворённого спроса в 100 тыс. руб. при снижении сервиса на 1%?

Вариант 20

1. Дайте определение потоков услуг и их особенностей в логистике.
2. Проанализируйте, как измеряется качество логистического сервиса.
3. Покупатель сделал 50 заказов за год, из них 45 доставлены в срок. Рассчитайте показатель своевременности доставки.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка «отлично» - работа выполнена полностью, без ошибок, с глубоким пониманием материала, выводы обоснованы, расчеты точны.

Оценка «хорошо» - есть незначительные неточности (например, в весах, терминах), но в целом работа логична и соответствует требованиям.

Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены частично, есть ошибки в расчетах или классификации, недостаточная проработка примеров, но основная идея понятна.

Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены формально, с грубыми ошибками, отсутствует понимание методов квалиметрии, расчеты неверны или отсутствуют.

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

<u>По компоненте компетенций «Знать»</u>

1. Этапы становления и факторы развития логистики.
2. Основные понятия логистики. Правила 7R.
3. Понятие, функции, цели и задачи логистики снабжения.
4. Основные методы снабжения: закупка, лизинг, аренда, бартер, толлинг.
5. Понятие производственной потребности, виды потребностей.

6. Этапы закупки на предприятии. Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками.

7. Понятие, функции, цели и задачи логистики производственных процессов.

8. Понятие выталкивающего подхода в управлении материальными потоками.

9. Понятие вытягивающего подхода в управлении материальными потоками.

10. Понятие, функции, цели и задачи логистики запасов.

11. Понятие запаса. Виды запасов. Согласование между поставками и потребностями в материалах.

12. Виды систем управления запасами.

13. Основные показатели управления запасами.

14. Складская логистика: понятие, функции, цели и задачи.

15. Склады: понятие, виды.

16. Технологические зоны склада, их функции.

17. Устройство и оснащение складов. Виды складского оборудования.

18. Способы хранения товаров. Виды укладки товаров.

19. Понятие терминальных систем. Виды терминалов. Значение терминалов.

20. Понятие, функции, цели и задачи сбытовой логистики. Отличие логистики от маркетинга.

21. Понятие и виды каналов распределения.

22. Понятие тары и упаковки. Виды упаковки. Упаковочное оборудование.

23. Понятие, функции, цели и задачи транспортной логистики.

24. Автомобильный транспорт: особенности вида транспорта, типы транспортных средств, тарифы.

25. Железнодорожный транспорт: особенности вида транспорта, типы транспортных средств, тарифы.

26. Понятие организации перевозок. Виды маршрутов.

27. Сущность информационных потоков. Основные понятия информационной логистики.

28. Понятие и виды идентификации товаров.

29. Понятие и виды финансовых потоков в логистике.

30. Сущность и основные понятия сервисной логистики.

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Раскрыть систему стратегического и оперативного планирования в логистике.

2. Раскрыть концепцию логистики как основу координации действий в логистике. Раскрыть систему управления логистикой.

3. Раскрыть основные положения стратегии приобретения материальных ресурсов.

4. Дать характеристику основным методам снабжения предприятия: закупка, лизинг, аренда, бартер, толлинг.

5. Раскрыть методы определения потребностей в материалах.

6. Раскройте технологию выбора поставщика.

7. Раскрыть методы организации производственного процесса во времени (правила приоритетов).

8. Дать характеристику инструментам бережливого производства: Точно в срок, Канбан.

9. Дать характеристику инструментам бережливого производства: Кайдзен (качество), Андон (визуализация).

10. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа.

11. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа партии в собственное производство.

12. Раскрыть суть методов определения страхового запаса.

13. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа при условии оптовой скидки к цене товара.

14. Дать характеристику видам стеллажных систем.

15. Дать характеристику автоматизированной системе управления складом.

16. Раскройте меры по обеспечению сохранности товаров на складе.

17. Раскройте правила размещения товаров на складе.

18. Раскрыть технологический процесс обработки грузопотоков на складе.

19. Раскрыть технологические процессы на терминалах.

20. Дать характеристику основных видов работ в сбытовой логистике. Пояснить, как осуществляется координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками распределительного канала.

21. Дать характеристику различным видам посредников.

22. Раскройте процесс формирования грузовой единицы.

23. Дать характеристику технико-экономическим особенностям работы транспорта.

24. Дать характеристику основным операциям на автомобильном транспорте.

25. Дать характеристику основным операциям на железнодорожном транспорте.

26. Дать характеристику участникам системы доставки грузов. Их роль в координации деятельности в целях обеспечения согласованности доставки груза всеми участниками.

27. Дать характеристику информационных потоков. Раскрыть их роль в потоков в координации логистической деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками логистического процесса.

28. Дать характеристику различным видам идентификации товаров.

29. Дать характеристику финансовым схемам обслуживания материальных потоков в логистике.

30. Сформулировать правила построения системы управления потоком услуг. Раскрыть методику принятия решения по определению уровня логистического сервиса.

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Сравните функциональный и логистический подход к решению производственных задач. Укажите достоинства и недостатки каждого.

2. Объясните на примере, каким образом достигается координация действий в логистике?

3. Примите решение и обоснуйте его выбор. В каком случае, какой метод определения потребности является наиболее подходящим:

а) производство начинается только при поступлении заказа от потребителей,

б) производство осуществляется по плану, период выполнения заказа известен,

в) поставки произведенной продукции осуществляются на свободный рынок, объем производства зависит от текущего спроса,

г) необходимо получить информацию быстро, без высокой точности.

4. Для оценки поставщиков использованы критерии:

- цена (0,5),
- качество (0,2),
- надежность поставки (0,3)

Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	5	3	10	2
Качество	7	8	2	6
Надежность	4	3	4	9

Какому поставщику следует отдать предпочтение при заключении договора. Ответ пояснить.

5. Решите задачу. Чему равны годовые расходы на выполнение заказа и содержание запасов, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 800 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 240 руб., размер партии поставки – 20 шт., годовая потребность – 80 шт.

6. Какой будет оптимальная партия поставки, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 2400 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 400 руб., годовая потребность – 300 шт.

7. Составьте рекомендации по внедрению метода принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем: «Бережливое производство».

8. Составьте рекомендации по внедрению метода принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем: MRPI/MRPII.

9. Составьте и поясните KANBAN-доску для отслеживания выполнения заказов в цехе предприятия.

10. Определите время обращения запаса и скорость товарооборота.

Показатель	месяц					
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Средний запас, ед.	21	14	38	59	26	72
Объем продаж, ед.	54	95	43	16	35	67

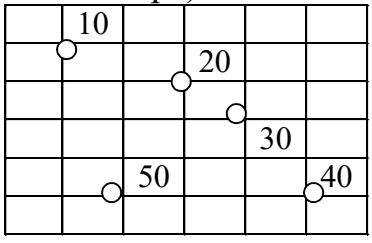
11. Постройте график управления запасами по методу с фиксированной партией поставок. Объясните принцип действия метода в случае однократной задержки.

12. Постройте график движения запасов при управлении запасами по методу с фиксированным интервалом времени между поставками. Объясните принцип действия метода в случае однократной задержки.

13. Разделите запасы на группы по методу АВС.

Наименование товара	Объем реализации, тыс. руб.
1. Изюм	210
2. Чернослив	140
3. Инжир	30
4. Орехи грецкие	70
5. Арахис	230
6. Кешью	20
7. Шоколад горький	180
8. Шоколад с орехами	160
9. Мармелад	130
10. Пастила	80

14. На схеме изображены местоположения магазинов в системе городских кварталов. Рядом с магазинами указан их месячный грузооборот (т/мес.). Определите оптимальное место расположения оптового склада (снабжающего центра).



15. Нарисуйте принципиальную схему склада с указанием отдельных технологических зон. Объясните назначение каждой зоны.

16. Реализация технологии штрихового кодирования на складе.

17. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 10 000 т груза, причем 6000 т груза хранилось 5 дней; 3000 т груза хранилось 7 дней, а 1000 т груза хранилось 10 дней.

18. Составьте сравнительную таблицу видов складов класса A, B, C, D. Поясните различия.

Параметры сравнения	Склад класса A	Склад класса B	Склад класса C	Склад класса D

19. Составьте перечень действий при проектировании терминального комплекса. Поясните их

20. Составьте сравнительную таблицу для коротких каналов сбыта и для каналов с участием посредников. Раскройте условия использования каждого вида каналов и приведите примеры их использования.

21. Составьте перечень действий по проектированию распределительных цепей. Укажите, какие факторы следует учитывать на каждом этапе проектирования.

22. Составьте список требований к упаковочным материалам и таре. Поясните каким образом эти требования реализуются

23. Автомобиль-самосвал работал на маятником маршруте с пробегом в обоих направлениях: $q = 3{,}5$ т; $l_{er} = 5$ км; $l_н = 5$ км; $t_{пр} = 12$ мин; $\gamma_{ст} = 1{,}0$; $v_t = 25$ км/ч; $T_м = 8$ ч

Определить количество автомобилей при объеме перевозок 385 т и коэффициент использования пробега за день.

24. Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде 8 час, а время, затраченное на одну ездку, равно 2 час. Коэффициент использования грузоподъемности – 1,0

25. Составить рациональный маршрут по методу «дерева решений» путем приращений.

А - база, Б, В, Г, Д, Е, Ж - пункты потребления. Потребность пунктов потребления указана в таблице. Для транспортировки было выбрано транспортное средство ГАЗ 3307 с грузоподъемностью 4,5 тонны.

Таблица - Потребность пунктов потребления

Пункты потребления	Б	В	Г	Д	Е	Ж
Объем продукции, кг	675	210	315	500	1500	150

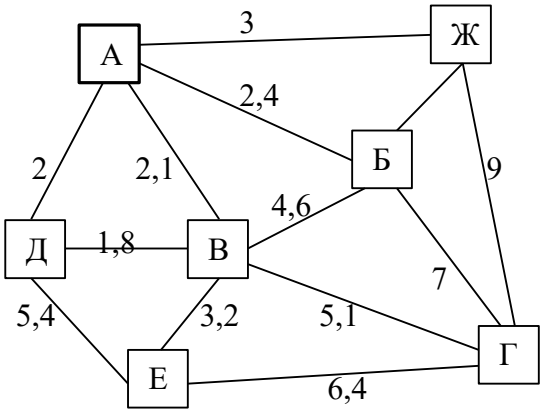


Рисунок – Схема расположения потребителей и расстояние между ними

26. Составьте таблицу и сравните между собой основные виды транспорта. Проранжируйте основные показатели работы различных видов транспорта.

27. Сформулируйте требования к информационным потокам.

28. Раскройте новые методы идентификации грузов и перспективы развития систем идентификации.

29. Сформулируйте основные требования к финансовым потокам в логистике.

30. Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны кафедрой на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в

		ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовле-творительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.