Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленности (профиль) программы: Туризм
Форма промежуточной аттестации: экзамен

Дисциплина: Маркетинг

1. **Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Маркетинг» у обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, основная образовательная программа «Туризм», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы

Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями*:

– ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

2. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.**

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	**Индикатор достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рын-	ИДК-ОПК-4 Выявляет рыночные возможности и оценивает их перспекти-	Знать: теоретические основы маркетинговой деятельности. Уметь: систематизировать и обобщать маркетинговую ин-

ка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	вы, организует продажи и про-движение туристского продукта	формацию, выявлять рыночные возможности организовывать продажи и продвижение туристского продукта. Владеть: навыками применения методов маркетингового анализа рыночных возможностей, оценки их перспектив, организации маркетинговой деятельности

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	**Шкала оценивания**
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ маркетинга и бизнес-планирования, отдельных разделов бизнес-плана, владеет некоторыми умениями стратегического анализа системы связей хозяйствующих субъектов, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области маркетинга, анализа стратегий и стратегического планирования, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных ис-	Продвинутый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
точников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области стратегического планирования, необходимые для решения конкретных задач, связанных с маркетинговой деятельностью, с разработкой и осуществлением стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, содержащейся в плановых документах и отчетности организаций различных правовых форм, публично-правовых образований, а также использования полученных сведений для планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов). Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам маркетинга, обосновывать выбор метода для решения задач в области профессиональной деятельности.	

3. **Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины**

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом устного опроса

1. Что такое маркетинг и каковы его базовые функции?
2. Раскройте содержание понятий: нужда, потребность, запрос, обмен, сделка, товар, рынок.
3. Покажите графически соотношение понятий маркетинга, управления маркетингом и менеджмента и объясните свою позицию.
4. Перечислите современные концепции управления маркетингом и дайте им характеристики.
5. В чем сходство и в чем разница между концепцией маркетинга и концепцией сбыта?
6. Назовите основные виды маркетинга.
7. Специфика маркетинга в сфере логистики, управления человеческими ресурсами
8. Нарисуйте схему взаимосвязи маркетинга с бизнес-планированием создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)
9. Раскройте содержание понятий: миссия, стратегия и цели компании.
10. Что такое конкурентоспособность?
11. За счет каких ключевых компетенций компания может достичь конкурентных преимуществ?
12. Перечислите типы маркетинговых стратегий.
13. Назовите элементы микросреды фирмы.
14. Поясните факторы макросреды компании.

15. Что означает аббревиатура SWOT – анализ? Опишите элементы стратегического анализа в маркетинге
16. Перечислите этапы маркетинговых исследований в сфере логистики
17. Назовите критерии, форму и требования по подготовке аналитического отчета о конкурентоспособности фирмы.
18. Укажите элементы системы маркетинговой информации и методы ее сбора.
19. Назовите источники вторичных и первичных данных.
20. Что означают понятия «сегментирование рынка» и «сегмент рынка»?
21. Каковы основные группы критериев для сегментирования рынка?
22. В чем специфика сегментирования рынка?
23. Перечислите методы сегментирования рынка с целью обеспечения конкурентоспособности.
24. Назовите базовые требования к выбору целевых сегментов.
25. Дайте определение понятию «позиционирование товара на рынке».
26. Укажите фазы позиционирования товара на рынке.
27. Что такое торговая марка и какие типы торговых марок компания может применять на рынке?
28. Назовите ведущие отечественные и западные подходы к пониманию сущности товара и его объектов. Что означает понятие «товарная единица»?
29. Укажите основные отличия товара от услуги.
30. Какие можно назвать варианты классификации товаров?
31. Перечислите товарные стратегии фирмы и дайте им характеристику.
32. Графически изобразите матрицу БКГ и объясните ее содержание.
33. Дайте определение понятию «конкурентоспособность товара»? Назовите уровни конкурентоспособности.
34. Назовите внутренние и внешние факторы конкурентоспособности товара.
35. Объясните основные методы оценки конкурентоспособности товара.
36. Дайте определение понятию «жизненный цикл товара» и охарактеризуйте его стадии. За что критикуется данная концепция?
37. Что такое товарный ассортимент и товарная номенклатура в маркетинге? Каковы методы их развития?
38. Укажите основные подходы к определению цены и дайте классификацию цен.
39. Назовите особенности ценообразования в логистике
40. Перечислите цели и факторы ценообразования
41. Укажите основные методы расчета цен.
42. Дайте классификацию ценовых стратегий.
43. Раздел бизнес-плана, посвященный ценообразованию в новых организациях (направлениях, видах деятельности)
44. Маркетинг и маркетинговые коммуникации, в чем различие?
45. Маркетинговые коммуникации в сфере на предприятиях различных форм собственности
46. Что такое реклама? Какие виды и средства рекламы Вы можете назвать?
47. Определите понятия «PR» и «товарная пропаганда» и выделите их родовые признаки.

48. Изобразите графически соотношение понятий «реклама», «PR» и «товарная пропаганда»? В чем между ними сходство, а в чем отличие?
49. Что такое персональные продажи и каковы их основные методы?
50. Выбор методов маркетинга с целью стимулирования реализации продукции
51. Дайте классификацию методов и средств стимулирования реализации продукции с целью обеспечения конкурентоспособности
52. Назовите виды скидок и укажите условия их применения.
53. Определите понятие «оптовой торговли» и перечислите ее функции.
54. Назовите основные группы оптовых продавцов.
55. Определите понятие «розничной торговли» и перечислите ее функции.
56. Назовите основные группы розничных продавцов.
57. Объясните, в чем разница между оптовой и розничной торговлей и покажите это графически.
58. Маркетинг в оптовой и розничной торговле
59. Определите понятие «каналы распределения» и покажите их уровни и типы организации.
60. Что такое товародвижение и каковы его основные элементы? Каково соотношение понятий «товародвижение» и «логистика»?
61. В чем сходство, а в чем отличие между понятиями «каналы распределения», «товародвижение» и «логистика»?
62. Дайте классификацию торговых посредников. В чем специфика деятельности дилеров и дистрибьюторов?
63. Бизнес-планирование оптовой и розничной торговли в новых организациях (направлениях, видах деятельности)
64. Назовите основные подходы к бизнес-планированию службы маркетинга в новых организациях (направлениях, видах деятельности)
65. На основе каких принципов строится служба маркетинга в организации?
66. Управление персоналом в маркетинговой службе
67. Объясните структуру стратегического и тактического плана маркетинга.
68. Что такое бюджет маркетинга? Какие доходы и расходы он включает?
69. Раскройте содержание понятия «маркетинговый контроль» и укажите его типы.
70. С какими ограничениями сталкивается компания в организации системы логистики?
71. Охарактеризуйте среду международного маркетинга.
72. Какие вы можете назвать стратегии обеспечения конкурентоспособности?

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению

Контрольная работа по дисциплине «Маркетинг» выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему социологии в рамках профильной проблематики, отражающей

основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции социологии и менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках социологии;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; социологический анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения социологического подхода;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетки. Цифра 0 означает 10 вариант.

Первый вариант выбирает одну тему из номеров 1 и 11, второй вариант выбирает из номеров 2 и 12 и т.д.

Темы для выполнения контрольных работ:

1. Сущность и содержание маркетинга
2. Концепция маркетинговой деятельности предприятия
3. Роль и место маркетинга в современной российской экономике
4. Маркетинговая среда фирмы: основные компоненты и методы изучения
5. Влияние макросреды на принятие решений в маркетинге
6. Микросреда маркетинга и ее основные определяющие факторы
7. Роль информации в маркетинге
8. Источники маркетинговой информации: классификация и характеристика
9. Маркетинговая информационная система - как система принятия маркетинговых решений
10. Ценообразование как инструмент предпринимательской деятельности
11. Методы ценообразования и ценовая политика предприятия
12. Государственное регулирование в области ценообразования
13. Маркетинговые посредники, их роль и функции
14. Посредники как необходимый элемент маркетинга
15. Коммерческо-посреднические организации

16. Планирование товародвижения на предприятии: сущность и основные аспекты реализации
17. Анализ товародвижения предприятия: сущность, методы и их основные принципы
18. Роль службы маркетинга в деятельности туристического предприятия
19. Формирование службы маркетинга на предприятии сферы туризма: значение и особенности
20. Модернизация организационной структуры маркетинговой службы на предприятии
21. Роль бюджетирования в системе маркетинга предприятия сферы туризма
22. Составление бюджета маркетинговой деятельности на предприятии сферы туризма

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации.

По компоненте компетенций «Знать»

1. Что такое маркетинг и каковы его базовые функции?
2. Раскройте содержание понятий: нужда, потребность, запрос, обмен, сделка, товар, рынок.
3. Перечислите современные концепции управления маркетингом
4. Назовите основные виды маркетинга.
5. Раскройте содержание понятий: миссия, стратегия и цели компании.
6. Что такое конкурентоспособность?
7. Перечислите типы маркетинговых стратегий.
8. Назовите элементы микросреды фирмы.
9. Что означает аббревиатура SWOT – анализ?
10. Опишите элементы стратегического анализа в маркетинге
11. Перечислите этапы маркетинговых исследований.
12. Укажите элементы системы маркетинговой информации и методы ее сбора.
13. Назовите источники вторичных и первичных данных.
14. Что означают понятия «сегментирование рынка» и «сегмент рынка»?
15. Каковы основные группы критериев для сегментирования рынка?
16. Перечислите методы сегментирования рынка с целью обеспечения конкурентоспособности.
17. Дайте определение понятию «позиционирование товара на рынке».
18. Что такое торговая марка и какие типы торговых марок компания может применять на рынке?
19. Что означает понятие «товарная единица»?
20. Дайте определение понятию «конкурентоспособность товара»
21. Перечислите основные методы оценки конкурентоспособности товара

22. Что такое товарный ассортимент и товарная номенклатура в маркетинге?
23. Назовите основные подходы к определению цены и дайте классификацию цен.
24. Укажите основные методы расчета цен.
25. Какие виды и средства рекламы вы можете назвать?
26. Понятия PR и «товарная пропаганда».
27. Маркетинг в оптовой и розничной торговле
28. Каково соотношение понятий «товародвижение» и «логистика»?
29. В чем сходство, а в чем отличие между понятиями «каналы распределения», «товародвижение» и «логистика»?
30. Раскройте содержание понятия «маркетинговый контроль» и укажите его типы.

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Покажите графически соотношение понятий маркетинга, управления маркетингом и менеджмента.
2. Дайте характеристики концепциям управления маркетингом
3. Проанализируйте концепцию маркетинга и концепцию сбыта
4. Специфика маркетинга в сфере логистики
5. Специфика маркетинга в сфере управления человеческими ресурсами
6. Анализ ключевых компетенций, за счет которых компания может достичь конкурентных преимуществ
7. Анализ факторов микросреды компании
8. Анализ факторов макросреды компании
9. Составьте форму аналитического отчета о конкурентоспособности фирмы
10. Анализ специфики сегментирования рынка в сфере логистики
11. Анализ отличия товара от услуги
12. Анализ товарных стратегий фирм.
13. Графически изобразите матрицу БКГ и объясните ее содержание
14. Анализ внутренних и внешних факторов конкурентоспособности товара
15. Анализ стадий «жизненного цикла товара». За что критикуется данная концепция?
16. Анализ особенностей ценообразования в логистике
17. Анализ ограничений компании при организации системы логистики
18. Анализ стратегий обеспечения конкурентоспособности
19. Анализ стратегического и тактического плана маркетинга
20. Анализ принципов построения службы маркетинга в организации
21. Анализ ценовых стратегий.
22. Анализ раздела бизнес-плана, посвященного ценообразованию в новых организациях (направлениях, видах деятельности)
23. Анализ основных подходов к бизнес-планированию службы маркетинга в новых организациях (направлениях, видах деятельности)
24. Анализ маркетинговых коммуникаций в сфере логистики
25. Изобразите графически соотношение понятий «реклама», «PR» и «товарная пропаганда»? В чем между ними сходство, а в чем отличие?

26. Выбор методов маркетинга с целью стимулирования реализации продукции
27. Анализ методов и средств стимулирования реализации продукции с целью обеспечения конкурентоспособности
28. Объясните, в чем разница между оптовой и розничной торговлей и покажите это графически.
29. Анализ уровней и типов организации «каналов распределения»
30. Бизнес-планирование оптовой и розничной торговли в новых организациях (направлениях, видах деятельности)

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Проведите структурированный анализ различных определений маркетинга. Выявите общее и существенные различия в этих определениях. Сформулируйте свое определение маркетинга на базе систематизации выявленных общих и специфических аспектов представленных определений. Обоснуйте включение в полученное определение отдельных аспектов. Обоснуйте связь маркетинга и стратегического анализа.

2. На основе анализа кейса «U – новая стратегия маркетинга» (раздаточный материал) подготовьте ответы на следующие вопросы:

- какой концепции маркетинга придерживается U? Подтвердите ответ примерами;
- каким образом U создает благоприятную микросреду маркетинга? Цель этих мероприятий.
- опишите отличительные особенности комплекса маркетинга концерна U и его конкурентные преимущества.

3. Дайте себе характеристику как потребителю продуктов питания: какой у Вас доход, вкусы, привычки, возраст, потребности; что едите, где, сколько, когда.

4. Вы обращаетесь в Росстат за данными по структуре населения в г. Екатеринбурге. Что это за информация? Для какого вида исследований она может быть использована:

а) полевых исследований;

б) кабинетных исследований?

5. На основе анализа кейса «Компания «Пятерочка» (раздаточный материал) приглашает к диалогу» подготовьте ответы на следующие вопросы:

- оцените возможный процент возврата опросных листов после их рассылки (рассмотрите разные способы рассылки);
- какую информацию получит фирма, обработав результаты опроса?
- какие типы вопросов включены в опросный лист?
- были ли допущены ошибки при подготовке опросного листа? Если да, то какие?

6. Используя матрицу SWOT – анализа, проведите исследования деятельности компании по эффективности использования инструментов маркетинга – микс. Каким образом полученная информация используется для бизнес-планированию новых организациях (направлениях, видах деятельности)

7. На основе анализа кейса «Потребительские предпочтения на рынке холодильников» (раздаточный материал) дайте ответы на следующие вопросы:

- предложите критерии сегментации японского рынка холодильников и опишите наиболее емкие сегменты;
- целесообразно ли для европейских и американских фирм увеличение продаж холодильников в Японии? Какие аргументы «за» и «против» Вы могли бы привести?
- если на предыдущий вопрос Вы ответили положительно, то порекомендуйте целевой сегмент на японском рынке холодильников и разработайте позиционирование для их товара.

8. Какова основная цель позиционирования продукта на рынке:

а) создание нового продукта, который удовлетворяет раскрытию специфических потребностей;

б) проведение эффективной рекламной кампании;

в) стремление к обслуживанию избранного целевого рынка;

г) формирование у потребителя ощущения, что ему предлагается подходящее решение;

д) формирование оптимального маркетинга-микс?

9. На рынке сухих супов представлены 4 производителя с 12 марками этой продукции. Исследование качества всех марок супов не показало подлинных различий между ними. Какие выводы можно сделать в этом случае? Это:

а) недифференцированные продукты;

б) дифференцированные продукты;

в) позиционирование;

г) частичная дифференциация.

10. Дайте ответ

1. Проанализируйте возможные составляющие всех уровней выбранного товара на основе многоуровневой модели товара.

Автомобиль «К» находится на стадии насыщения своего жизненного цикла. Маркетинговые исследования показывают скорое наступление спада объема продаж.

Задание: Вы сотрудник отдела маркетинга.

Опишите кратко ситуацию на рынке в отношении конкурентов, потребителей и цены. Используя матрицу БКГ, проведите анализ поведения фирмы и ее товаров на рынке.

11. Проанализируйте возможные составляющие всех уровней выбранного товара на основе многоуровневой модели товара.

Услуга, предоставляемая транспортным отделом логистической фирмы, находится на стадии насыщения своего жизненного цикла. Маркетинговые исследования показывают скорое наступление спада объема продаж.

Задания:

Приведите не менее двух мероприятий из маркетинга-микс, которые помогли бы вывести данную услугу из приближающейся ситуации спада объема продаж.

Используя матрицу БКГ, проведите анализ поведения фирмы и ее товаров на рынке.

12. Проанализируйте возможные составляющие всех уровней выбранного товара на основе многоуровневой модели товара.

Услуга по поиску и найму сотрудников на открытом рынке города-миллионника находится на стадии насыщения своего жизненного цикла. Маркетинговые исследования показывают скорое наступление спада объема продаж.

Задания: Вы сотрудник отдела по управлению человеческими ресурсами.

Приведите не менее двух мероприятий из маркетинга-микс, которые помогли бы вывести деятельность вашего отдела из приближающейся ситуации спада объема продаж.

Используя матрицу БКГ, проведите анализ поведения фирмы и ее товаров на рынке.

13. На основе анализа кейса «Новинка и ее цена» (раздаточный материал) выполните следующие задания:

- разработайте рекомендации по ценовой политике. С этой целью выявите внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование цены в данной ситуации;
- проанализируйте различные подходы к формированию цены на новый товар и порекомендуйте наиболее соответствующий сложившейся ситуации;
- предложите ценовые стратегии для каждого целевого сегмента;
- учтите такие аспекты в формировании цены, как характер спроса (эластичность), психологическое восприятие цены, новизна товара.

14. На практике применяются различные ценовые стратегии.

Задания:

а) назовите ценовые стратегии;

б) назовите основные принципиальные различия этих ценовых стратегий;

в) укажите их положительные и отрицательные стороны.

Заполните таблицу внутренних и внешних факторов, влияющих на формирование цены с учетом таких этапов развития нового товара как: исследование рынка, разработка, производство и реализация.

15. На основе анализа кейса «Подготовка информации для проведения рекламной кампании» (раздаточный материал):

- выбрать товар и рынок;
- выбрать из опросного листа те позиции, которые, по ее мнению, соответствуют выбранной задаче, и представить информацию агентству;
- используя предложенную информацию, выбрать средство распространения рекламы, вид рекламы и разработать ее содержание;
- дать оценку работы агентства и степени полноты информации, которую ему предоставил рекламодатель;

16. На основе анализа кейса «Подготовка информации для проведения рекламной кампании» (раздаточный материал):

Охарактеризуйте схему продвижения Вашей продукции или услуг, чтобы покупатель или клиент предпочел именно Ваш товар (услугу).

17. На основе анализа кейса «Подготовка информации для проведения рекламной кампании» (раздаточный материал):

Дайте обоснование структуры маркетинга-микс для продвижения следующих товаров:

а) хлеб;

б) телевизор;

в) страховой полис;

г) танкер для перевоза нефтепродуктов.

Разъясните, какое влияние оказывают продукты на структуру маркетинга-микс.

18. Вы являетесь маркетологом на одном из следующих предприятий и Вам необходимо выбрать каналы сбыта продукции. Дайте характеристику возможных каналов сбыта для каждого товара:

а) машиностроительное предприятие – турбины;

б) сельскохозяйственное предприятие – овощи;

в) предприятие, производящее строительное оборудование - бетономешалки небольшой мощности;

г) фабрика резиновых изделий – резиновые коврики для автомобилей.

19. На основе анализа кейса «Организация системы сбыта» (раздаточный материал) подготовьте ответы на следующие вопросы:

- какие типы каналов сбыта были выбраны специалистами компании и является ли этот выбор наилучшим?
- какие характеристики сбытовой сети следовало бы использовать при оценке возможных деловых отношений компании с оптовиками?
- какие вопросы могут оказаться наиболее сложными при управлении каналами сбыта и как ими следует управлять?

20. Вы – руководитель отдела маркетинга машиностроительного завода, который начал производство индивидуальных фильтров для очистки воды, отбираемой из водопроводной сети в кварталах крупного города.

На рынке таких товаров до этого не имелось. Для сбыта фильтров Вы предлагаете использовать посредническую сеть. Однако посредники ввиду новизны Вашего товара относятся к Вашему предложению сдержанно. Какие мероприятия Вы предложите руководителю завода, чтобы найти необходимое число посредников для сотрудничества?

21. На основе анализа кейса «Создание отдела маркетинга на предприятии» (раздаточный материал) дайте ответы на следующие вопросы:

- какие организационные структуры предприятия представлены на совещании у директора? В чем их слабые и сильные стороны?
- какова роль директора по маркетингу в деятельности предприятия и круг его обязанностей?
- как можно оценить предпринятые руководством «Т» шаги по организационной перестройке предприятия?

22. Внимательно изучив ситуационную задачу «Море солнца и счастья», подготовьте ответы на следующие вопросы:

- какие основные конкурентные преимущества фирмы В?
- какую товарную и сбытовую политику проводит фирма В на мировом рынке?
- каковы особенности коммуникационной политики фирмы В?
- как руководство компании оценивает перспективы развития своей фирмы на российском рынке?
- можно ли утверждать, что на мировом рынке фирма ориентируется на недифференцированный маркетинг? Почему да или почему нет?

23. На основе анализа кейса создаваемой компании «Туры в мечту» (раздаточный материал) подготовьте структуру раздела бизнес-плана связанного с маркетингом продукции новых организациях (направлениях, видах деятельности)

24. На основе анализа кейса «Подготовка информации для продвижения бренда «Экскурсии и туры» (раздаточный материал):

- создайте план маркетинга (рекламной компании)
- оптимизируйте логистические издержки
- создайте план управления человеческими ресурсами, принимающими участие в данном проекте.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание

5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.