ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Все направленности (профили)

Дисциплина: Маркетинг

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, для всех направленностей (профилей) программы, оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС*
Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями:
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности **ОПК-4** Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

***Примечание:** Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза.

В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и навыки, и соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными основной профессиональной образовательной программой вуза (таблица 2).

В таблице 3 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**ИДК-УК-10.2:** Применяет основные положения и методы экономических наук при решении задач в различных областях жизнедеятельности	**Знать:** - основные положения и методы экономических наук, необходимые для решения задач в сфере маркетинга Уметь: - применять основные положения и методы экономических наук для решения задач в сфере маркетинга Владеть: - навыками отбора положений и методов экономических наук, необходимых для решения конкретных задач в сфере маркетинговой деятельности экономических субъектов
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	**ИДК-ОПК-4.2.** Разрабатывает и представляет оптимальные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	**Знать:** - цели и сущность организационно-управленческих решений в маркетинговой деятельности экономических субъектов **Уметь:** - определять взаимосвязь организационно-управленческих решений в сфере маркетинга и результатов экономической деятельности **Владеть:** - навыками оптимизации организационно-управленческих решений в сфере маркетинга с учетом критериев экономической эффективности

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования социальных систем в целом, отдельных их	Пороговый (обязательный)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
сфер и звеньев, владеет некоторыми умениями анализа системы социальных связей хозяйствующих субъектов, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области маркетинга, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области маркетинга, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами, их институциональной структурой и направлениями политики государства; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам дисциплины, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом устного опроса

1. Что такое маркетинг и каковы его базовые функции?
2. Раскройте содержание понятий: нужда, потребность, запрос, обмен, сделка, товар, рынок.
3. Покажите графически соотношение понятий маркетинга, управления маркетингом и менеджмента и объясните свою позицию.
4. Перечислите современные концепции управления маркетингом и дайте им характеристики.
5. В чем сходство и в чем разница между концепцией маркетинга и концепцией сбыта?
6. Назовите основные виды маркетинга.
7. Специфика маркетинга в сфере учета, анализа.

8. Нарисуйте схему взаимосвязи маркетинга со способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность.
9. Раскройте содержание понятий: миссия, стратегия и цели компании.
10. Что такое конкурентоспособность?
11. За счет каких управленческих решений, принятых с учетом критериев социально-экономической эффективности, компания может достичь конкурентных преимуществ, избегая критических рисков и возможных социально-экономических последствий?
12. Перечислите типы маркетинговых стратегий.
13. Назовите элементы микросреды фирмы.
14. Поясните факторы макросреды компании.
15. Что означает аббревиатура SWOT – анализ? Опишите элементы стратегического анализа в маркетинге
16. Перечислите этапы маркетинговых исследований.
17. Назовите критерии, форму и требования по подготовке аналитического отчета об управлении рисками в маркетинговой деятельности.
18. Укажите элементы системы маркетинговой информации и методы ее сбора.
19. Назовите источники вторичных и первичных данных.
20. Что означают понятия «сегментирование рынка» и «сегмент рынка»?
21. Каковы основные группы критериев для сегментирования рынка?
22. В чем специфика сегментирования рынка в сфере хозяйственной деятельности фирмы. Перечислите методы сегментирования рынка с целью обеспечения социально-экономической эффективности.
23. Назовите базовые требования к выбору целевых сегментов.
24. Дайте определение понятию «позиционирование товара на рынке».
25. Укажите фазы позиционирования товара на рынке.
26. Что такое торговая марка и какие типы торговых марок компания может применять на рынке?
27. Назовите ведущие отечественные и западные подходы к пониманию сущности товара и его объектов. Что означает понятие «товарная единица»?
28. Укажите основные отличия товара от услуги.
29. Какие можно назвать варианты классификации товаров?
30. Перечислите стратегии аудиторской фирмы и дайте им характеристику.
31. Графически изобразите матрицу БКГ и объясните ее содержание.
32. Дайте определение понятию «конкурентоспособность товара»? Назовите уровни конкурентоспособности.
33. Назовите внутренние и внешние критерии социально-экономической эффективности деятельности аудиторской фирмы .
34. Объясните основные методы оценки конкурентоспособности товара.
35. Дайте определение понятию «жизненный цикл товара» и охарактеризуйте его стадии. За что критикуется данная концепция?
36. Что такое товарный ассортимент и товарная номенклатура в экономике предприятия (организации)? Каковы методы их развития?
37. Укажите основные подходы к определению цены и дайте классификацию

цен.
38. Назовите особенности ценообразования в логистике
39. Перечислите цели и факторы ценообразования
40. Укажите основные методы расчета цен.
41. Дайте классификацию ценовых стратегий.
42. Раздел маркетингового плана, посвященный организационно-управленческим решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность
43. Маркетинг и маркетинговые коммуникации, в чем различие?
44. Маркетинговые коммуникации в сфере экономики предприятия (организации)
45. 2.Что такое реклама? Какие виды и средства рекламы Вы можете назвать?
46. Определите понятия «PR» и «товарная пропаганда» и выделите их родовые признаки.
47. Изобразите графически соотношение понятий «реклама», «PR» и «товарная пропаганда»? В чем между ними сходство, а в чем отличие?
48. Что такое персональные продажи и каковы их основные методы?
49. Выбор методов маркетинга с целью стимулирования реализации продукции
50. Дайте классификацию методов по совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, стимулирования реализации продукции
51. Назовите виды скидок и укажите условия их применения.
52. Определите понятие «оптовой торговли» и перечислите ее функции.
53. Назовите основные группы оптовых продавцов.
54. Определите понятие «розничной торговли» и перечислите ее функции.
55. Назовите основные группы розничных продавцов.
56. Объясните, в чем разница между оптовой и розничной торговлей и покажите это графически.
57. Анализ в оптовой и розничной торговле
58. Определите понятие «каналы распределения» и покажите их уровни и типы организации.
59. Что такое товародвижение и каковы его основные элементы? Каково соотношение понятий «товародвижение» и «логистика»?
60. В чем сходство, а в чем отличие между понятиями «каналы распределения», «товародвижение» и «логистика»?
61. Дайте классификацию торговых посредников. В чем специфика деятельности дилеров и дистрибьюторов?
62. Маркетинг оптовой и розничной торговли в торговых предприятиях (организациях)
63. Назовите основные подходы к планированию организационно-управленческие решений в аудиторской фирме.
64. На основе каких принципов строится служба маркетинга в организации?
65. Стратегии снижения рисков и возможных социально-экономических последствий деятельности маркетинговой службы в аудиторской фирме
66. Объясните структуру стратегического и тактического плана маркетинга.

67. Что такое бюджет маркетинга? Какие доходы и расходы он включает?
68. Раскройте содержание понятия «маркетинговый контроль» и укажите его типы.
69. С какими ограничениями сталкивается компания в организации системы маркетинга в аудиторской фирме.
70. Какие вы можете назвать стратегии обеспечения социально-экономической эффективности маркетинговой деятельности?
71. Какие вы можете назвать стратегии обеспечения снижения рисков и их возможных социально-экономических последствий в маркетинговой деятельности?

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.

Контрольная работа по дисциплине «Маркетинг» выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции менеджмента, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках маркетинга;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения маркетинга;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по последней цифре номера зачетки. Цифра 0 означает 10 вариант.

Первый вариант выбирает одну тему из номеров 1 и 11, второй вариант выбирает из номеров 2 и 12 и т.д.

Темы для выполнения контрольных работ:

1. Сущность и содержание маркетинга
2. Концепция маркетинговой деятельности предприятия
3. Роль и место маркетинга в современной российской экономике
4. Маркетинговая среда фирмы: основные компоненты и методы изучения
5. Влияние макросреды на принятие решений в маркетинге
6. Микросреда маркетинга и ее основные определяющие факторы
7. Роль информации в маркетинге
8. Источники маркетинговой информации: классификация и характеристика
9. Маркетинговая информационная система - как система принятия маркетинговых решений
10. Ценообразование как инструмент предпринимательской деятельности
11. Методы ценообразования и ценовая политика предприятия
12. Государственное регулирование в области ценообразования
13. Маркетинговые посредники, их роль и функции
14. Посредники как необходимый элемент маркетинга
15. Коммерческо-посреднические организации
16. Планирование товародвижения на предприятии: сущность и основные аспекты реализации
17. Анализ товародвижения предприятия: сущность, методы и их основные принципы
18. Роль службы маркетинга и принятие решений в деятельности производственного предприятия
19. Формирование службы маркетинга на предприятии: значение и особенности
20. Модернизация организационной структуры маркетинговой службы на предприятии
21. Роль бюджетирования в системе маркетинга предприятия
22. Составление бюджета маркетинговой деятельности на предприятии

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»

1. Что такое маркетинг и каковы его базовые функции?
2. Раскройте содержание понятий: нужда, потребность, запрос, обмен, сделка, товар, рынок.
3. Перечислите современные концепции управления маркетингом

4. Назовите основные виды маркетинга.
5. Раскройте содержание понятий: миссия, стратегия и цели компании.
6. Что такое социально-экономическая эффективность маркетинговой деятельности компании.
7. Перечислите типы маркетинговых компании.
8. Назовите элементы микросреды компании.
9. Что означает аббревиатура SWOT – анализ?
10. Опишите организационно-управленческие решения в маркетинге
11. Перечислите этапы маркетинговых исследований для компании.
12. Укажите элементы системы маркетинговой информации и методы ее сбора.
13. Назовите источники вторичных и первичных данных, необходимых для маркетинговых исследований компании.
14. Что означают понятия «сегментирование рынка» и «сегмент рынка»?
15. Каковы основные группы критериев для сегментирования рынка?
16. Перечислите методы сегментирования рынка с цель обеспечения социально-экономической эффективности маркетинговой деятельности
17. Дайте определение понятию «позиционирование товара на рынке».
18. Что такое торговая марка и какие типы торговых марок компания может применять на рынке?
19. Что означает понятие «товарная единица»?
20. Дайте определение понятию «конкурентоспособность товара»
21. Перечислите основные методы оценки рисков и их возможных социально-экономических последствий в маркетинговой деятельности?
22. Что такое товарный ассортимент и товарная номенклатура предприятия (организации)?
23. Назовите основные подходы к определению цены и дайте классификацию цен.
24. Укажите основные методы расчета цен.
25. Какие виды и средства рекламы вы можете назвать?
26. Понятия PR и «товарная пропаганда».
27. Организационно-управленческие решения в оптовой и розничной торговле
28. Каково соотношение понятий «товародвижение» и «логистика»?
29. В чем сходство, а в чем отличие между понятиями «каналы распределения», «товародвижение» и «логистика»?
30. Раскройте содержание понятия «маркетинговый контроль» и укажите его типы.

По компоненте компетенций «Уметь»

1. Покажите графически соотношение понятий маркетинга, управления маркетингом и менеджмента.
2. Дайте характеристики концепциям управления маркетингом для компании.
3. Проанализируйте концепцию маркетинга и концепцию сбыта
4. Анализ специфики маркетинга в сфере производственной или коммерческой деятельности предприятия (организации), финансовых услуг

5. Анализ специфики маркетинга компании
6. Анализ ключевых компетенций, за счет которых компания
7. Анализ факторов микросреды компании компания
8. Анализ факторов макросреды компании компания
9. Составьте форму аналитического отчета о рисках и их возможных социально-экономических последствиях
10. Анализ специфики сегментирования рынка для компании
11. Анализ отличия товара от услуги
12. Анализ маркетинговых стратегий компании.
13. Графически изобразите матрицу БКГ и объясните ее содержание
14. Анализ внутренних и внешних факторов конкурентоспособности товара
15. Анализ стадий «жизненного цикла товара». За что критикуется данная концепция?
16. Анализ особенностей ценообразования компании.
17. Анализ ограничений компании при организации маркетинговой службы в фирме
18. Анализ стратегий обеспечения социально-экономической эффективности маркетинговой деятельности
19. Анализ стратегического и тактического маркетингового плана для компании.
20. Анализ принципов построения службы маркетинга в организации
21. Анализ ценовых стратегий.
22. Анализ раздела бизнес-плана, посвященного обеспечению снижения рисков PR и рекламы, и их возможных социально-экономических последствий
23. Анализ основных подходов к планированию деятельности службы маркетинга в компании.
24. Анализ маркетинговых коммуникаций компании.
25. Изобразите графически соотношение понятий «реклама», «PR» и «товарная пропаганда»? В чем между ними сходство, а в чем отличие?
26. Выбор методов учета, анализа с целью стимулирования реализации продукции
27. Анализ методов и средств стимулирования реализации продукции с целью обеспечения социально-экономической эффективности
28. Объясните, в чем разница между оптовой и розничной торговлей и покажите это графически.
29. Анализ уровней и типов организации «каналов распределения»
30. Анализ эффективности управленческих решений в сфере маркетинга оптовой и розничной торговли на предприятиях (организациях).

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Проведите структурированный анализ различных определений маркетинга. Выявите общее и существенные различия в этих определениях. Сформулируйте свое определение маркетинга на базе систематизации выявленных общих и специфических аспектов представленных определений. Обоснуйте

включение в полученное определение отдельных аспектов. Обоснуйте связь маркетинга и социально-экономической эффективности деятельности компании.

2. На основе анализа кейса «U – новая стратегия маркетинга» (раздаточный материал) подготовьте ответы на следующие вопросы:

- какой концепции маркетинга придерживается U? Подтвердите ответ примерами;
- каким образом U создает благоприятную микросреду маркетинга? Цель этих мероприятий.
- опишите отличительные особенности комплекса маркетинга концерна U и организационно-управленческих решений по обеспечению снижения рисков PR и рекламы и их возможных социально-экономических последствий

3. Дайте себе характеристику как потребителю продуктов питания: какой у Вас доход, вкусы, привычки, возраст, потребности; что едите, где, сколько, когда.

4. Вы обращаетесь в Росстат за данными по структуре населения в г. Екатеринбурге. Что это за информация? Для какого вида исследований она может быть использована:

а) полевых исследований;

б) кабинетных исследований?

5. На основе анализа кейса «Компания «Пятерочка» (раздаточный материал) приглашает к диалогу» подготовьте ответы на следующие вопросы:

- оцените возможный процент возврата опросных листов после их рассылки (рассмотрите разные способы рассылки);
- какую информацию получит фирма, обработав результаты опроса?
- какие типы вопросов включены в опросный лист?
- были ли допущены ошибки при подготовке опросного листа? Если да, то какие?

6. Используя матрицу SWOT – анализа, проведите исследования деятельности компании по эффективности использования инструментов маркетинга. Каким образом полученная информация используется для организационно-управленческих решений по организации системы маркетинга и маркетинговой службы компании.

7. На основе анализа кейса «Потребительские предпочтения на рынке холодильников» (раздаточный материал) дайте ответы на следующие вопросы:

- предложите критерии сегментации японского рынка холодильников и опишите наиболее емкие сегменты;
- целесообразно ли для европейских и американских фирм увеличение продаж холодильников в Японии? Какие аргументы «за» и «против» Вы могли

бы привести?

- если на предыдущий вопрос Вы ответили положительно, то порекомендуйте целевой сегмент на японском рынке холодильников и разработайте позиционирование для их товара.

8. Какова основная цель позиционирования продукта на рынке:

а) создание нового продукта, который удовлетворяет раскрытию специфических потребностей;

б) проведение эффективной рекламной кампании;

в) стремление к обслуживанию избранного целевого рынка;

г) формирование у потребителя ощущения, что ему предлагается подходящее решение;

д) формирование оптимального маркетинга-микс?

9. На рынке сухих супов представлены 4 производителя с 12 марками этой продукции. Исследование качества всех марок супов не показало подлинных различий между ними. Какие выводы можно сделать в этом случае? Это:

а) недифференцированные продукты;

б) дифференцированные продукты;

в) позиционирование;

г) частичная дифференциация.

10. Выполните задание

1. Проанализируйте возможные составляющие всех уровней выбранного товара на основе многоуровневой модели товара.

Автомобиль «К» находится на стадии насыщения своего жизненного цикла. Маркетинговые исследования показывают скорое наступление спада объема продаж.

Задание: Вы сотрудник отдела маркетинга компании.

Опишите кратко ситуацию на рынке в отношении конкурентов, потребителей и цены. Используя матрицу БКГ, проведите анализ поведения фирмы и ее товаров на рынке.

11. Проанализируйте возможные составляющие всех уровней выбранного товара на основе многоуровневой модели товара.

Услуга, предоставляемая компанией, находится на стадии насыщения своего жизненного цикла. Маркетинговые исследования показывают скорое наступление спада объема продаж.

Задания:

Приведите не менее двух мероприятий из маркетинга-микс, которые помогли бы вывести данную услугу из приближающейся ситуации спада объема продаж.

Используя матрицу БКГ, проведите анализ поведения фирмы и ее продукции на рынке.

12. Проанализируйте возможные составляющие всех уровней выбранного товара на основе многоуровневой модели товара.

Услуга по поиску и найму сотрудников на открытом рынке города-миллионника находится на стадии насыщения своего жизненного цикла. Маркетинговые исследования показывают скорое наступление спада объема продаж.

Задания: Вы сотрудник маркетинга компании, предоставляющей бухгалтерские, аналитические и аудиторские услуги.

Приведите не менее двух мероприятий из маркетинга-микс, которые помогли бы вывести деятельность вашего отдела из приближающейся ситуации спада объема продаж.

Используя матрицу БКГ, проведите анализ поведения фирмы и ее товаров на рынке.

13. На основе анализа кейса «Новинка и ее цена» (раздаточный материал) выполните следующие задания:

- разработайте рекомендации по ценовой политике. С этой целью выявите внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование цены в данной ситуации;
- проанализируйте различные подходы к формированию цены на новый товар и порекомендуйте наиболее соответствующий сложившейся ситуации;
- предложите ценовые стратегии для каждого целевого сегмента;
- учтите такие аспекты в формировании цены, как характер спроса (эластичность), психологическое восприятие цены, новизна товара.

14. На практике применяются различные ценовые стратегии.

Задания:

а) назовите ценовые стратегии;

б) назовите основные принципиальные различия этих ценовых стратегий;

в) укажите их положительные и отрицательные стороны.

Заполните таблицу внутренних и внешних факторов, влияющих на формирование цены с учетом таких этапов развития нового товара как: исследование рынка, разработка, производство и реализация.

15. На основе анализа кейса «Подготовка информации для проведения рекламной кампании» компании.

(раздаточный материал):

- выбрать товар и рынок;
- выбрать из опросного листа те позиции, которые, по ее мнению, соответствуют выбранной задаче, и представить информацию агентству;
- используя предложенную информацию, выбрать средство распространения рекламы, вид рекламы и разработать ее содержание;
- дать оценку работы агентства и степени полноты информации, которую ему предоставил рекламодатель;

16. На основе анализа кейса «Подготовка информации для проведения рекламной кампании» маркетинга компании.

(раздаточный материал):

Охарактеризуйте схему продвижения Вашей продукции или услуг, чтобы покупатель или клиент предпочел именно Ваш товар (услугу).

17. На основе анализа кейса «Подготовка информации для проведения рекламной кампании» (раздаточный материал):

Дайте обоснование структуры маркетинга для продвижения следующих товаров:

а) хлеб;

б) телевизор;

в) страховой полис;

г) аудиторская услуга

Разъясните, какое влияние оказывают продукты на структуру маркетинга.

18. Вы маркетолог на одном из следующих предприятий и Вам необходимо выбрать каналы сбыта продукции. Дайте характеристику возможных каналов сбыта для каждого товара:

а) машиностроительное предприятие – турбины;

б) консалтинговая фирма в сфере учета, анализа - услуги;

в) финансовая организация (коммерческий банк) – потребительский кредит

19. На основе анализа кейса «Организация системы сбыта» (раздаточный материал) подготовьте ответы на следующие вопросы:

- какие типы каналов сбыта были выбраны специалистами компании и является ли этот выбор наилучшим?

- какие характеристики сбытовой сети следовало бы использовать при оценке возможных деловых отношений компании с оптовиками?

- какие вопросы могут оказаться наиболее сложными при управлении каналами сбыта и как ими следует управлять?

20. Вы – руководитель отдела маркетинга машиностроительного завода, который начал производство индивидуальных фильтров для очистки воды, отбираемой из водопроводной сети в кварталах крупного города.

На рынке таких товаров до этого не имелось. Для сбыта фильтров Вы предлагаете использовать посредническую сеть. Однако посредники ввиду новизны Вашего товара относятся к Вашему предложению сдержанно. Какие мероприятия Вы предложите руководителю завода, чтобы найти необходимое число посредников для сотрудничества?

21. На основе анализа кейса «Создание отдела маркетинга на предприятии» (раздаточный материал), дайте ответы на следующие вопросы:

- какие организационные структуры предприятия представлены на совещании у директора? В чем их слабые и сильные стороны?

- какова роль директора по маркетингу в деятельности отдела и круг его обязанностей?

- какова роль экономиста в деятельности отдела и круг его обязанностей?

- какова роль бухгалтера в деятельности отдела и круг его обязанностей?

- какова роль финансового аналитика в деятельности отдела и круг его обязанностей?

- как можно оценить предпринятые руководством «Т» организационно-управленческих решения по организационной перестройке предприятия?

22. Внимательно изучив ситуационную задачу «Капля счастья», подготовьте ответы на следующие вопросы:

- какие основные конкурентные преимущества фирмы В?

- какую товарную и сбытовую политику проводит фирма В?

- каковы особенности коммуникационной политики фирмы В?

- как руководство компании оценивает перспективы развития своей фирмы на российском рынке?

- можно ли утверждать, что на мировом рынке фирма ориентируется на недифференцированный маркетинг? Почему да или почему нет?

23. На основе анализа проекта создания компании «Новинка» (раздаточный материал) подготовьте ответы на следующие вопросы:

- подготовьте структуру раздела проекта, связанного с организационно-управленческих решениями в сфере маркетинга

- подготовьте структуру раздела проекта, связанного с анализом рисков PR и рекламы и их возможных социально-экономических последствий

- подготовьте структуру раздела проекта, связанного обеспечением социально-экономической эффективности маркетинговой деятельности

24. На основе анализа кейса «Подготовка информации для продвижения бренда «Птицефабрика Свердловская» (раздаточный материал):

- создайте план маркетинга (рекламной компании)

- создайте план затрат

- создайте план возможных финансовых рисков и стратегию по их минимизации.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разра-

ботаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил

		основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.