ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся всех форм обучения по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы: Туризм
Формы промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Дисциплина: Информационные технологии

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии» у обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, для всех направленностей (профилей), оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы.

Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями*:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;	ИДК-ОПК-1. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.	Знать: технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере. Уметь: применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере. Владеть: навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ИДК-ОПК-8. Знает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач в профессиональной сфере.	Знать: принципы использования информационно-коммуникационных технологий и обработки профессиональной информации. Уметь: работать с программными средствами локальных и глобальных сетей и использовать их для решения задач в сфере туризма. Владеть: навыками использования профессиональных информационных систем с учетом основных требований информационной безопасности.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	**Шкала оценивания**
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования информационных систем в целом, отдельных их сфер и звеньев, владеет некоторыми умениями анализа системы связей хозяйствующих субъектов, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области информационных технологии в области профессиональной деятельности, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области информатики, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами, их институциональной структурой и направлениями политики государства; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам дисциплины, обосновывать выбор информационных технологий для решения задач в области профессиональной деятельности.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом контрольной работы

Тема 1. Информационные процессы в туризме

1. Перечислите виды информации
2. Какие требования предъявляют к управленческой и экономической информации
3. Перечислите этапы развития информационных технологий
4. Назовите ученых, основоположников теории информации, кибернетики, информатики
5. Что такое информационная технология
6. Что такое информационная система управления
7. Перечислите основные свойства информационной системы
8. Перечислите основные функции информационной системы
9. Что такое автоматическая система
10. Что такое автоматизированная система
11. Что такое информационная система управления

Тема 2. Технические основы информационных систем в туризме

1. В чем состоит различие аппаратного и программного обеспечения
2. Перечислите основные устройства, составляющие конфигурацию компьютера
3. Основные характеристики объектных моделей данных
4. Основные характеристики моделей данных на основе записей
5. Основные характеристики физических моделей данных
6. Чем реляционная модель данных отличается от сетевой
7. Чем иерархическая модель данных отличается от сетевой
8. Перечислите основные операционные системы, их сходство и различия

Тема 3. Прикладное программное обеспечение и его назначение

1. Перечислите основные виды современных информационных систем
2. Перечислите основные характеристики проблемно-ориентированного ПО
3. Перечислите основные характеристики автоматизированного ПО
4. Приведите примеры офисного ПО
5. Дайте определение справочной системе
6. Классификация пакетов прикладных программ

7. Структура программного обеспечения процесса обработки данных

Тема 4. Логическое обеспечение информационных систем

1. Дайте определение понятию логика ИС
2. Какие работы выполняются на этапе планирования ИС?
3. Что относится к внемашинному обеспечению?
4. Что относится к внутримашинному обеспечению?
5. Что служит основой для построения элементов внемашинного и внутримашинного обеспечения?
6. Принципы построения классификаторов
7. Перечислите основные требования, предъявляемые к кодам
8. Чем отличается порядковая система кодирования от позиционной (серийной, комбинированной)
9. Дайте определение понятию база данных
10. Что такое банк данных
11. Принципы построения хранилищ данных
12. В чем состоит отличие централизованной базы данных от распределенной

Тема 5. Организационное обеспечение информационных систем

1. Что такое техническое задание
2. Перечислите, что относится к организационному обеспечению ИС
3. Что такое жизненный цикл ИС
4. Перечислите основные этапы жизненного цикла ИС
5. Назовите модели жизненного цикла ИС
6. Назовите стадии создания ИС
7. Чем каскадная модель жизненного цикла отличается от спиральной
8. Перечислите основные пункты плана постановки задачи
9. На каких принципах базируется проектирование ИС

Тема 6. Информационные технологии в корпоративных и глобальных сетях

1. Что такое Интернет
2. В чем отличие Интернета и Интранета
3. Что такое технология «клиент-сервер»
4. Перечислите семь уровней архитектуры сети
5. Что такое протоколы
6. Перечислите главные службы Интернета
7. Сформулируйте понятие и дайте определению информационной сетевой технологии
8. Какие информационные технологии используются для ведения корпоративной обработки информации?
9. Приведите модель, описывающую структуру корпоративной сети

10. Основы безопасности функционирования корпоративных сетей.

Тема 7. Информационные технологии поддержки управленческих решений в туризме

1. Назовите основные цели и функции применения электронного документооборота
2. Раскройте понятие информационной справочной системы
3. Приведите классификацию программных продуктов для автоматизации управленческого (финансового) учета.
4. Особенности организации управленческого (финансового) учета в программных продуктах 1С.

Задания по контрольной работе для текущего контроля, указания по ее выполнению.

Контрольная работа по дисциплине «Информационные технологии» выполняется в форме реферата по выбранной теме. Реферат должен соответствовать принятым в институте «Правилам выполнения письменных работ», в том числе требованиям к оригинальности таких работ.

Реферат – это вид учебно-исследовательской работы, выполненной на актуальную тему в рамках профильной проблематики, отражающей основные направления исследования по данной дисциплине. В процессе работы над содержанием реферата должно быть осуществлено следующее – выбраны и проанализированы основные методологические подходы, теории и концепции по теме.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки реферата:

1.определить научные подходы, теории, концепции информационных технологий в менеджменте, в рамках которых наиболее логично рассмотреть сущность темы и ее основных категорий;

2. осуществить выбор литературы (зарубежной и отечественной), основываясь на которой можно раскрыть тему по заранее определенной логике ее представления;

3. подготовить структуру (план реферата), разворачивание которой отражало бы как основные позиции в рамках различных управленческих дискурсов, так и анализ современных практик по выбранной теме реферата;

4. разработать структуру реферата, которая включает основные составные части: введение, основная часть, заключение, список использованной литературы и источников, ссылки при цитировании обязательны;

5. подготовить введение, которое включает краткое обоснование актуальности темы реферата, которое отражает то или иное направление научных исследований в рамках информационных технологий в менеджменте;

6. подготовить основную часть, которая включает:

– описание значимых для темы научных теорий, взглядов, подходов, в рамках которых необходимо рассматривать тему; анализ базовых категорий;

– специфику становления, формирования, развития тех или иных управленческих процессов с точки зрения информационных технологий в менеджменте;

– анализ современного состояния, включая проблемы функционирования тех или иных аспектов управленческих практик;

7. подготовить заключение, которое включает резюмирование результатов работы в рамках темы реферата: краткое заключение об актуальности темы и изложение основных результатов, которые получены в процессе ее изучения;

8. обучающийся может получить консультации у преподавателя в связи с согласованием структуры реферата или методологических аспектов раскрытия выбранной темы.

Критерии оценивания реферата

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

– Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Выбор варианта контрольной работы для студентов осуществляется по начальной букве фамилии по ключу, предложенному в следующей таблице:

Начальная буква фамилии	Номер темы
А, Ж, Н, У, Щ	1, 7, 13, 19, 16
Б, З, О, Ф,Э	2, 8, 11, 14, 20
В, И, П, Х, Ю	3, 7, 9, 15, 11
Г, К, Р, Ц, Я	4, 10, 12, 16, 17
Д, Л, С, Ч	5, 11, 16, 13
Е, М, Т, Ш	6, 12, 18, 10

Темы для выполнения контрольных работ:

1. История появления информационных технологий.
2. Основные этапы информатизации общества.
3. Создание, переработка и хранение информации в технике.
4. Информационные системы. Классификация информационных систем.
5. Банк данных, его основные компоненты.
6. Модели и типы данных.
7. Реляционная модель данных.
8. Информационные системы в сетях. Модели архитектуры клиент-сервер.
9. Интернет и его основные виды сервиса.
10. Электронные таблицы. Их назначение, примеры использования в экономических расчетах.
11. Информационно-справочные и информационно-поисковые системы.
12. Системы автоматизации документооборота и учета.
13. Банки документов.
14. Автоматизированные системы управления.
15. Автоматизированные системы управления технологическими процессами.
16. Экспертные системы в управлении.
17. Инструментальные программные средства для поддержки управленческих решений.
18. Жизненный цикл информационных технологий.
19. Основные подходы к процессу автоматического учета и обработки финансовой информации
20. Информационная справочная система «Гарант».

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»

1. Информационная система – это…

Выберите вариант ответа

а) компьютерные сети.
б) хранилища информации.
в) системы управления работой компьютера.
г) системы хранения, обработки и передачи информации в специально организованной форме.

2. Понятию «актуальность экономической информации» соответствует определение:

Выберите вариант ответа

а) это информация, которой достаточно для понимания и принятия решений.
б) это информация, которая отражает важность для настоящего времени
в) это информация, которая отражает истинное положение дел
г) это информация отражающая близость к реальному состоянию объекта, процессу

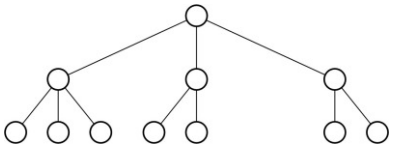
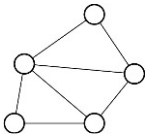
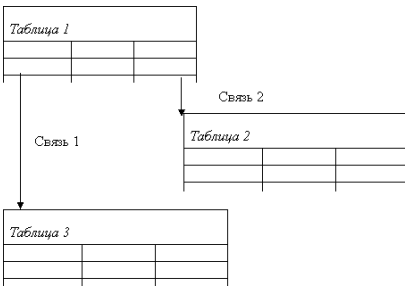
3. К аппаратному обеспечению относится:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) материнская плата
б) межсетевой экран
в) клавиатура
г) драйвер устройств
д) система управления базами данных
е) постоянное запоминающее устройство

4. Сетевая модель данных представлена на рис.:

Выберите вариант ответа

а)  б)  в) 

5. Автоматизированная информационная технология:

Выберите вариант ответа

а) комплексное решение, обеспечивающее автоматизацию основных технологических операций на производстве или каком-то его участке, выпускающем относительно завешенный продукт

б) системно организованная для решения задач управления, совокупность методов и средств реализации операций, сбора, регистрации, передачи, накопления, поиска, обработки и защиты информации….

в) комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия.

6. Совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными, - это

Выберите вариант ответа

а) массив информации

б) информационная база

в) система информации

г) база данных

7. Электронный бизнес - это…

Выберите вариант ответа

а) преобразование основных бизнес-процессов компании путем внедрения интернет-технологий.

б) определенная Интернет-технология, предоставляющая доступ к информационным ресурсам

в) осуществление продаж с помощью Интернет

8. Основные компоненты модели электронной торговли ONLINE CATALOGE:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) сравнение товаров сразу по нескольким параметрам
б) Интернет-площадки этого типа собирают вместе потенциальных покупателей и продавцов на базе общего профессионального интереса
в) источник доходов - комиссии за транзакции и рекламные средств, получаемые от поставщиков
г) цена устанавливается во время торгов
д) фиксированная цена товаров

9. Термину «Безопасность информации» соответствует понятие:

Выберите вариант ответа

а) состояние защищенности информации, при котором обеспечиваются её конфиденциальность, доступность и целостность.
б) защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений

10. Жизненный цикл ИС – это:

Выберите вариант ответа

а) ядро, в котором определена принципиальная модель предметной области;
б) модель создания и использования ИС, отражающая ее различные состояния;
в) конфигурация, которая представляет собой реализацию информационной системы;
г) инструментарий, позволяющий пользователю строить свой собственный вариант конфигурации системы.

11. Понятию «Информационная технология» соответствует определение:

Выберите вариант ответа

а) система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации
б) комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации
в) комплекс измерительных устройств, обеспечивающих одновременное получение человеком-оператором или ЭВМ необходимой информации о свойствах и состоянии какого-либо объекта

12. Понятию «достоверность экономической информации» соответствует определение:

Выберите вариант ответа

а) это информация, которой достаточно для понимания и принятия решений.
б) это информация, которая отражает важность для настоящего времени
в) это информация, которая отражает истинное положение дел
г) это информация отражающая близость к реальному состоянию объекта, процессу

13. К программному обеспечению относится:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) операционная система
б) устройство хранения информации
в) антиспамовая программа
г) сетевой интерфейс

14. Компьютерное моделирование – это…

Выберите вариант ответа

а) процесс построения модели компьютерными средствами.
б) построение модели на экране компьютера.
в) процесс исследования объекта с помощью его компьютерной модели
г) решение конкретной задачи с помощью компьютера.

15. Автоматизированными называют информационные системы, в которых…

Выберите вариант ответа

а) реализуется идея управления.
б) представление, хранение и обработка информации осуществляется с помощью вычислительной техники
в) в контуре управления отсутствует человек.
г) реализуется задача документационного обеспечения управления.

16. Понятию «банк данных» соответствует определение:

Выберите вариант ответа

а) совокупность систематизированных материалов для обработки компьютером
б) совокупность баз данных, предназначенных для их использования с помощью компьютера
в) совокупность информации для консолидированного анализа

17. Корзина покупателя:

Выберите вариант ответа

а) программное обеспечение, при помощи которого пользователь формирует заказ, выбирая вид товаров и услуг, количество, способ доставки

б) механизм обработки платежей с кредитных карт, проводимых через Internet

в) специальный банковский счет, позволяющий принимать платежи с кредитных карт проводимых через Internet

18. Основные компоненты модели электронной торговли AUCTION:

Выберите вариант ответа

а) сравнение товаров сразу по нескольким параметрам

б) фиксированная цена товаров

в) источник доходов - комиссии за транзакции и рекламные средств, получаемые от поставщиков

г) цена устанавливается во время торгов

д) Интернет-площадки этого типа собирают вместе потенциальных покупателей и продавцов на базе общего профессионального интереса

19. Основные средства обеспечения безопасности информации – это

Выберите вариант ответа

а) физические

б) аппаратные

в) программные,

г) организационные

д) законодательные

е) морально-этические.

20. Каскадная модель жизненного цикла ИС – это:

Выберите вариант ответа

а) итерационная модель разработки ИС с циклами обратной связи между этапами;

б) итерационная модель, в которой делается упор на начальные этапы жизненного цикла, и каждая итерация соответствует поэтапной модели создания фрагмента или версии системы, на которой уточняются цели и характеристики проекта, определяется качество, планируются работы следующей итерации;

в) модель, которая предполагает переход на следующий этап после полного окончания работ по предыдущему этапу и характеризуется четким разделением данных и процессов их обработки.

21. По типу информации ИТ классифицируются следующим образом

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) табличные
б) бумажные
в) многопользовательские
г) графические
д) экспертные системы
е) однопрограммные

22. Понятию «точность экономической информации» соответствует определение:

Выберите вариант ответа

а) это информация, которой достаточно для понимания и принятия решений.
б) это информация, которая отражает важность для настоящего времени
в) это информация, которая отражает истинное положение дел
г) это информация отражающая близость к реальному состоянию объекта, процессу

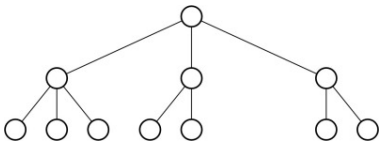
23. В состав системного ПО входит

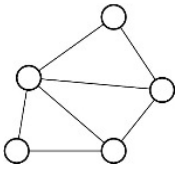
Выберите вариант ответа (не менее двух)

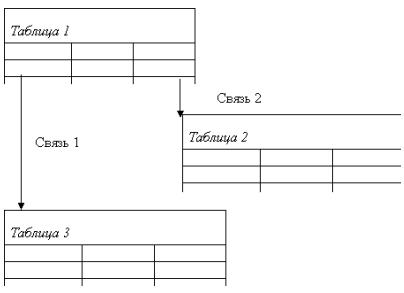
а) антивирусная программа
б) операционная система
в) антиспамовая программа
г) загрузчик операционной системы

24. Реляционная модель данных представлена на рис.:

Выберите вариант ответа

а) 

б) 

в) 

25. Управленческие информационные системы используются для…

Выберите вариант ответа

а) решения проблем, развитие которых трудно прогнозировать.
б) изменения постановки решаемых задач.
в) реализации технологий, максимально ориентированных на пользователя.
г) поддержки принятия решений на уровне контроля за операциями

26. Что называется иерархической базой данных?

Выберите вариант ответа

а) БД, в которой информация организована в виде прямоугольных таблиц
б) БД, в которой элементы записи упорядочены, т.е. один элемент считается главным, остальные - подчинёнными
в) БД, в которой записи расположены в произвольном порядке
г) БД, в которой существует возможность устанавливать дополнительно к вертикальным иерархическим связям горизонтальные связи

27. Основные компоненты модели электронной торговли COMMUNITY:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) фиксированная цена товаров
б) источник доходов рекламные средств, получаемые от поставщиков, спонсорство, членские взносы
в) цена устанавливается во время торгов
г) Интернет-площадки этого типа собирают вместе потенциальных покупателей и продавцов на базе общего профессионального интереса

28. Термину «Информационная безопасность» соответствует понятие:

Выберите вариант ответа

а) состояние защищённости информационной среды
б) деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации

29. Электронный бизнес - это

Выберите вариант ответа

а) преобразование основных бизнес-процессов компании путем внедрения интернет-технологий.
б) определенная Интернет-технология, предоставляющая доступ к информационным ресурсам
в) осуществление продаж с помощью Интернет

30. На стадии жизненного цикла информационной системы «Проектирование» выполняются следующие виды работ:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) выполнение базовых проектных работ
б) ввод в действие
в) экспертиза и утверждение
г) подготовка кадров
д) накопление опытных данных
е) разработка технических заданий

31. Понятию «достоверность экономической информации» соответствует определение:

Выберите вариант ответа

а) это информация, которой достаточно для понимания и принятия решений.
б) это информация, которая отражает важность для настоящего времени
в) это информация, которая отражает истинное положение дел
г) это информация отражающая близость к реальному состоянию объекта, процессу

32. Выберите правильную последовательность процедур преобразования экономической информации

Выберите вариант ответа

а) сбор и регистрация, передача, машинное кодирование, хранение и накопление, поиск, обработка, принятие решения.
б) машинное кодирование, сбор и регистрация, передача, поиск, обработка, хранение и накопление, принятие решения
в) хранение и накопление, машинное кодирование, передача, поиск, обработка, сбор и регистрация, принятие решения

33. Компьютерное моделирование – это…

Выберите вариант ответа

а) процесс построения модели компьютерными средствами.
б) построение модели на экране компьютера.
в) процесс исследования объекта с помощью его компьютерной модели
г) решение конкретной задачи с помощью компьютера.

34. К программному обеспечению относится:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) операционная система
б) устройство хранения информации
в) антиспамовая программа
г) сетевой интерфейс

35. Автоматизированная система научных исследований – это…

Выберите вариант ответа

а) комплекс программ для проведения расчетов научного характера.
б) программно-аппаратный комплекс, связанный с экспериментальными установками
в) компьютерная программа на рабочем столе научного работника.
г) комплекс программ для проведения компьютерного моделирования.

36. Основные компоненты хранилищ данных:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) источники данных
б) прогнозирование и управление
в) базы данных
г) средства разработки
д) планирование продаж
е) средства доступа и анализа данных

<u>По компоненте компетенций «Уметь»</u>

1. Электронный бизнес - это

Выберите вариант ответа

определенная Интернет-технология, предоставляющая доступ к информационным ресурсам
преобразование основных бизнес-процессов компании путем внедрения интернет-технологий
осуществление продаж с помощью Интернет

2. Основные компоненты модели электронной торговли EXCHANGE:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) цена регулируется спросом и предложением
б) фиксированная цена товаров

в) источник доходов - комиссии за транзакции и рекламные средств, получаемые от поставщиков
г) компании могут торговать анонимно
д) источник доходов - комиссии за транзакции и членские взносы участников

3. Термину «Безопасность информации» соответствует понятие:

Выберите вариант ответа

а) защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений
б) состояние защищенности информации, при котором обеспечиваются её конфиденциальность, доступность и целостность

4. На стадии жизненного цикла информационной системы «Разработка» выполняются следующие виды работ:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) выполнение работ, связанных с программированием
б) разработка технических заданий
в) подготовка к внедрению системы
г) подготовка кадров
д) контроль и регулирование основных показателей проекта
е) ввод в действие

5. Ключ – это:

Выберите вариант ответа

а) любое поле
б) группа полей в записи
в) реквизит или группа реквизитов, служащих для идентификации записей
г) имя записи
д) имя файла

6. Разработаны для хранения данных

Выберите варианты ответа

а) система управления базами данных
б) информационное хранилище
в) Excel
г) Система распределенной обработки данных

д) Графический процессор

7. Примеры обеспечивающих технологий

Выберите варианты ответа

а) Операционная система

б) Парус

в) Outlook Express

г) 1С

д) Project Expert

8. Пакетная технология, это

Выберите вариант ответа

а) Работа в режиме разделения времени

б) Выполнение программы без вмешательства пользователя

в) Работа в реальном времени

г) Интерактивная технология

д) Способ объединения данных в пакет

9. Техническими средствами являются

Выберите варианты ответа

а) Операционная система

б) Компьютер

в) Оборудование сетей

г) Устройства ввода-вывода

д) драйверы

10. Примеры систем программирования

Выберите варианты ответа

а) Word

б) Power Point

в) Front Page

г) Язык СИ

д) Бейсик

11. Расчеты можно выполнить посредством таких информационных технологий, как …

Выберите варианты ответа

а) Сетевая

б) Электронная таблица

в) Гипертекстовая

г) Предметная

д) Графическая

12. Автоматизированное рабочее место пользователя – это

Выберите вариант ответа

а) Пакет прикладных программ

б) Электронный офис

в) Интегрированное приложение

г) Компьютер, оснащенный предметными приложениями и установленный на рабочем месте

д) Рабочее место консультанта по предметным приложениям и автоматизации предприятия

13. Для хранения данных разработаны

Выберите варианты ответа

а) Система управления базами данных

б) Excel

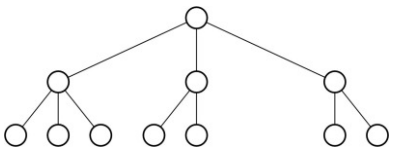
в) Информационное хранилище

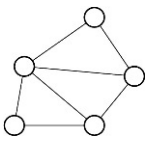
г) Графический процессор

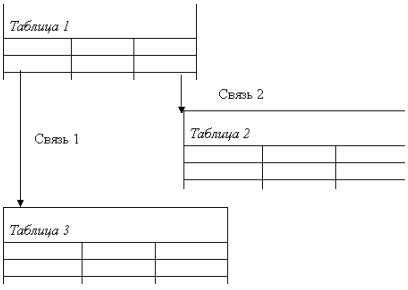
д) Система распределенной обработки данных

14. Сетевая модель данных представлена на рис.:

Выберите вариант ответа

а) 

б) 

в) 

15. В основе информационной системы лежит

Выберите вариант ответа

а) Среда хранения и доступа к данным

б) Вычислительная мощность компьютера

в) Компьютерная сеть для передачи данных

г) Методы обработки информации

16. Неотъемлемой частью любой информационной системы является

Выберите вариант ответа

а) Программа, созданная в среде разработки Delphi

б) База данных
в) Возможность передавать информацию через Интернет
г) Программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

17. В настоящее время наиболее широко распространены системы управления базами данных

Выберите вариант ответа

а) реляционные
б) иерархические
в) сетевые
г) объектно-ориентированные

18. Для экономической информации характерны

Выберите вариант ответа

а) большие объемы
б) многократное повторение циклов ее получения и преобразования в установленные временные периоды (месяц, квартал, год и т.д.)
в) многообразие ее источников и потребителей
г) значительный удельный вес логических операций при ее обработке
д) все вышеперечисленное

19. Для системы характерны следующие основные свойства

Выберите вариант ответа

а) сложность, делимость
б) целостность
в) многообразие элементов и различие их природы
г) структурированность
д) все вышеперечисленное

20. Типы программных платформ определяются

Выберите варианты ответа

а) пользователем
б) сетевой операционной системой
в) почтовым сервером
г) операционной системой
д) драйверами

21. К программному обеспечению относится:

Выберите вариант ответа (не менее двух)

а) операционная система
б) устройство хранения информации
в) антиспамовая программа
г) сетевой интерфейс

22. Действие «копирование», это…

Выберите вариант ответа

а) уникальное действие приложения
б) унифицированное действие
в) навигация по приложению
г) перемещение данных

23. Техническими средствами являются

Выберите вариант ответа

а) компьютер
б) оборудование сетей
в) операционная система
г) драйверы
д) устройства ввода/вывода

24. Контроль безопасности данных подразделяется на следующие виды:

Выберите вариант ответа

а) контроль приложений
б) контроль достоверности данных
в) контроль операционных систем
г) средства безопасности данных и программ
д) средства безопасности компьютерных систем

25. Неотъемлемой частью любой информационной системы является

Выберите вариант ответа

а) база данных
б) программа, созданная в среде разработки Delphi
в) возможность передавать информацию через Интернет
г) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

По компоненте компетенций «Владеть навыками»

1. Традиционным методом организации информационных систем является

Выберите вариант ответа

а) архитектура клиент-клиент
б) архитектура клиент-сервер
в) архитектура сервер- сервер
г) размещение всей информации на одном компьютере

2. Первым шагом в проектировании ИС является

Выберите вариант ответа

а) разработка интерфейса ИС
б) формальное описание предметной области
в) выбор языка программирования
г) построение полных и непротиворечивых моделей ИС

3. По масштабу ИС подразделяются на

Выберите вариант ответа

а) малые, большие
б) объектно-ориентированные
в) одиночные, групповые, корпоративные
г) сложные, простые

4. По сфере применения ИС подразделяются на

Выберите вариант ответа

а) экономические
б) информационно-справочные
в) прикладные
г) офисные

5. Жизненный цикл регламентирует стандарт ISO/IEC 12207. IEC – это

Выберите вариант ответа

а) международная организация по стандартизации
б) международная комиссия по электротехнике
в) международная организация по информационным системам
г) международная организация по программному обеспечению

6. Наиболее распространенной моделью жизненного цикла является

Выберите вариант ответа

а) каскадная модель

б) модель параллельной разработки программных модулей
в) объектно-ориентированная модель
г) модель комплексного подхода к разработке ИС

7. Словосочетание – «быстрая разработка приложений» сокращенно записывается как

Выберите вариант ответа

а) RAD
б) CAD
в) MAD
г) HAD

8. Контроль безопасности данных подразделяется на следующие виды

Выберите варианты ответа

а) Контроль достоверности данных
б) Контроль операционных систем
в) Средства безопасности компьютерных систем
г) Контроль приложений
д) Средства безопасности данных и программ

9. Расчеты можно выполнить посредством таких информационных технологий, как

Выберите варианты ответа

а) Электронная таблица
б) Сетевая
в) Предметная
г) Гипертекстовая
д) графическая

10. Информационные системы ориентированы на

Выберите вариант ответа

а) конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
б) программиста
в) специалиста в области СУБД
г) руководителя предприятия

11. Неотъемлемой частью любой информационной системы является

Выберите вариант ответа

а) программа, созданная в среде разработки Delphi
б) возможность передавать информацию через Интернет

в) база данных
г) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

12. Первым шагом в проектирование ИС является

Выберите варианты ответа

а) формальное описание предметной области
б) выбор языка программирования
в) построение полных и непротиворечивых моделей ИС
г) разработка интерфейса ИС

13. Транзакция, это

Выберите вариант ответа

а) передача данных
б) обработка данных
в) совокупность операций
г) преобразование данных

14. Составление сметы и бюджета проекта, определение потребности в ресурсах, разработка календарных планов и графиков работ относятся к фазе

Выберите вариант ответа

а) подготовки технического предложения
б) концептуальной
в) проектирования
г) разработки

15. Согласно стандарту, структура жизненного цикла ИС состоит из процессов

Выберите вариант ответа

а) основных и вспомогательных процессов жизненного цикла и организационных процессов
б) разработки и внедрения
в) программирования и отладки
г) создания и использования ИС

16. Наиболее распространённой моделью жизненного цикла является

Выберите вариант ответа

а) непрерывная модель
б) линейная модель

в) не линейная модель
г) спиральная модель

17. Благодаря работам Э. Кодда были созданы базы данных

Выберите вариант ответа

а) реляционные
б) сетевые
в) иерархические
г) объектно-ориентированные

18. Реляционные базы данных получили своё название благодаря тому, что

Выберите вариант ответа

а) данные в них представлены в виде таблиц
б) таблицы данных связаны между собой
в) в них быстро обрабатывается информация
г) в них можно хранить данные сложной структуры

19. Какие функции выполняет электронный документооборот

Выберите варианты ответа

а) архивации данных
б) поиска данных
в) контроля и исполнения документов
г) систематизации данных
д) поддержки и принятии решений

20. Автоматизированное рабочее место, это

Выберите вариант ответа

а) пакет прикладных программ
б) компьютер, оснащенный предметными приложениями и установленный на рабочем месте
в) электронный офис
г) рабочее место консультанта по предметным приложениям и автоматизации предприятия
д) интегрированное приложение

21. Традиционным методом организации информационных систем является

Выберите вариант ответа

а) размещение всей информации на одном компьютере
б) архитектура клиент-клиент

в) архитектура клиент-сервер
г) архитектура сервер- сервер

22. Под CASE – средствами понимают

Выберите варианты ответа

а) программные средства, поддерживающие процессы создания и сопровождения программного обеспечения
б) языки программирования высокого уровня
в) среды для разработки программного обеспечения
г) прикладные программы

23. Протокол SMTP, это протокол

Выберите вариант ответа

а) передачи файлов
б) доставка входящих почтовых сообщений
в) передачи новостей
г) передачи почты

24. Согласно модели, ISO/OSE транспортный протокол предназначен для…

Выберите вариант ответа

а) преобразования документа в форму, необходимую для передачи данных в сети
б) проверки прав пользователя
в) определения маршрута движения данных в сети
г) взаимодействия данных со следующим уровнем протокола

25. СУБД Oracle, DB2, Microsoft SQL Server относятся к

Выберите вариант ответа

а) серверам баз данных
б) локальным
в) сетевым
г) постреляционным

26. Сбор исходных данных и анализ существующего состояния, сравнительная оценка альтернатив относятся к фазе

Выберите вариант ответа

а) концептуальной
б) подготовки технического предложения
в) проектирования
г) разработки

27. Примерами информационных ресурсов являются

Выберите варианты ответа

а) видеоинформация
б) CD-ROM
в) DVD
г) Файлы
д) Документы

28. Открытое образование стало возможным после появления

Выберите варианты ответа

а) Интернет
б) Мультимедиа
в) Видеоконференция
г) Гипертекст
д) Электронный офис

29. База данных, это

Выберите вариант ответа

а) Система, с помощью которой реализуется централизованное управление данными
б) Система организованных данных для обеспечения централизованного накопления и коллективного использования данных
в) Динамичный объект, меняющий значения при изменении состояния отражаемой предметной области

30. Информационные технологии (ИТ) отличаются от приложений тем, что…

Выберите варианты ответа

а) Приложение включает ИТ
б) ИТ включает приложение
в) Приложение включает технологический процесс обработки данных
г) Приложения определяют разнообразие ИТ
д) ИТ ориентированы на руководителя

31. Предметная ИТ ориентирована на…

Выберите варианты ответа

а) Конкретную предметную область
б) Любые предметные области
в) Всех пользователей
г) Специалистов конкретной области

д) Операционную систему

32. Данные об объектах, событиях и процессах, это

Выберите вариант ответа

а) содержимое баз знаний;
б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
в) предварительно обработанная информация;
г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных

33. Информация это

Выберите вариант ответа

а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

34. Microsoft.Net является

Выберите вариант ответа

а) языком программирования
б) системой управления базами данных
в) прикладной программой
г) платформой

35. Наиболее часто на начальных фазах разработки ИС допускаются следующие ошибки

Выберите вариант ответа

а) неправильный выбор языка программирования
б) неправильный выбор СУБД
в) ошибки в определении интересов заказчика
г) неправильный подбор программистов

36. Согласно стандарту, ISO 12207, структура, содержащая процессы, действия и задачи, которые выполняются (решаются) в ходе разработки, функционирования и сопровождения программного продукта в течении всей жизни системы, от определения требований до завершения её использования это…

Выберите вариант ответа

а) модель жизненного цикла

б) алгоритм
в) информационная система
г) план разработки информационной системы

37. К основным функциям, выполняемым СУБД, обычно относят

Выберите варианты ответа

а) выполнение вычислений
б) протоколирование
в) построение диаграмм
г) управление транзакциями

38. Автоматизированное рабочее место, это

Выберите вариант ответа

а) пакет прикладных программ
б) компьютер, оснащенный предметными приложениями и установленный на рабочем месте
в) электронный офис
г) рабочее место консультанта по предметным приложениям и автоматизации предприятия
д) интегрированное приложение

39. Программы технического обслуживания используются…

Выберите вариант ответа

а) пользователями
б) руководителями
в) системными программистами
г) предметными приложениями
д) администраторами

40. Программный продукт 1С обладает следующей функциональностью в области финансового учета:

Выберите несколько вариантов ответа

а) разработка бюджетирования
б) разработка платежного календаря
в) расчет сложных процентов
г) построение финансовой управленческой отчетности.

Ключ к тестам:

1-г; 2-б; 3-а, в, г, е; 4-б; 5-а; 6-г; 7-а; 8-в,д; 9-а; 10-б; 11-б; 12-г; 13-а,в; 14-в; 15-б; 16-г; 17-а; 18-а, в, г; 19-в, д; 20-в; 21-а, г, д; 22-в; 23-б,г; 24-в; 25-г; 26-б; 27-б,г; 28-а; 29-а; 30-в; 31-г; 32-а; 33-в; 34-а,в; 35-б; 36-в,е; 37-б; 38а, г; 39-б; 40-а, в, д; 41-в; 42-а,в,г; 43-б, г, д; 44-б; 45-б,г,в;46-г,д; 47-б,г; 48-г; 49-а,в,д; 50-а; 51-а;52-б; 53-а; 54-а,б,г; 55-д; 56-б,г,д; 57-в,г; 58-б; 59-а,вд; 60-б,г,д;71-а; 72-б; 73-б,г; 74-в; 75-б,е; 76-б,г,д; 77-а; 78-а; 79-а,в,д; 80-а,в;81-а; 82-в; 83-а,в; 84-в; 85-а; 86-а; 87-г; 88-а; 89-а; 90-а,в,г; 91-б; 92-в; 93-а,в; 94-г; 95-а; 96-а; 97-а; 98-а,г,д; 99-а,б,в,г; 100-а;101-б; 102-а,г; 103-б; 104-в; 105-г; 106-в; 107-а; 108-б,г; 109-б; 110-в, 111 – а, б, г.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи,

выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать

выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.