ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02AA015500B9B277974BD4E8E7991CCA59
Владелец АНО ВО "УИФР"
Действителен с 08.04.2025 по 08.07.2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся заочной формы обучения по дисциплине

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы: Туризм
Форма промежуточной аттестации: экзамен

Дисциплина: Экскурсоведение

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Экскурсоведение» у обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Туризм», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы:

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 1).

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК-ПК-3 Формирует туристский продукт и организует его продажу, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: технологические и информационно-коммуникативные технологии, применяемые при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии); Уметь: применять технологии обслуживания туристов при реализации экскурсии; Владеть навыками использования технологических и информационно-коммуникативных технологий при разработке и реализации экскурсии.
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ИДК-ПК-4 Организует процессы обслуживания потребителей с учетом нормативно-правовых актов на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг, применяя клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	Знать: законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере экскурсионного туризма. Уметь: организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами экскурсионного туризма; Владеть навыками использования клиентоориентированных методов взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами в сфере экскурсионного туризма

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования системы управления, отдельных их сфер и звеньев, владеет некоторыми умениями анализа системы управления, что позволит ему в дальнейшем развить психолого-коммуникативные практические умения в сфере экскурсоведения.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений психолого-коммуникативной деятельности в сфере экскурсоведения, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области деловых коммуникаций, необходимые для решения конкретных задач, связанных с функционированием организации; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, содержащейся в плановых документах и отчетности организаций различных правовых форм, публично-правовых образований, а также использования полученных сведений для принятия управленческих решений в	Продвинутый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
сфере экскурсоведения. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по деловым коммуникациям, обосновывать выбор метода управления для решения задач в сфере экскурсоведения.	

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса

1. Экскурсоведение как наука.
2. Сущность экскурсии.
3. Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
4. Функции экскурсии: функция научной пропаганды, функция информации, функция организации культурного досуга, функция расширения культурно-технического кругозора, функция формирования интересов человека; воспитательная.
5. Общие и специфические признаки экскурсии.
6. Экскурсия как педагогический процесс.
7. Элементы психологии в экскурсии. Восприятие на экскурсии. Внимание на экскурсии. Воображение на экскурсии.
8. Логика в экскурсиях. Классификация экскурсий по содержанию (обзорные и тематические экскурсии (исторические, производственные, экологические, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные); по составу и количеству участников, по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения.
9. Тематика и содержание экскурсий.
10. Показ в экскурсии: задачи показа; условия для показа; ступени показа; виды показа на экскурсии; особенности показа на экскурсии; показ как реализация принципа наглядности.
11. Рассказ в экскурсии: основные требования к рассказу; реплика экскурсанта, особенности рассказа на экскурсии, зависимость рассказ от скорости передвижения группы, подчиненность рассказа показу, использование в рассказе зрительных доказательств, адресность рассказа, конкретность экскурсионного рассказа, утверждающий характер рассказа.
12. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

13. Технология подготовки новой экскурсии: определение цели, задач экскурсии; выбор темы, отбор литературы и составление библиографии; определение источников экскурсионного материала, знакомство с экспозициями и фондами музеев по теме; отбор и изучение экскурсионных объектов; критерии отбора экскурсионных объектов (познавательная ценность, известность объекта, необычность объекта, выразительность объекта, сохранность объекта, местонахождение объекта, временное ограничение показа объекта; карточка (паспорт) объекта; составление маршрута экскурсии, объезд или обход маршрута; подготовка контрольного текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; определение методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; составление индивидуальных текстов; прием (сдача) экскурсии; утверждение экскурсии.

14. Документация необходимая для каждой темы экскурсии.

15. Методические приемы показа; прием панорамного показа; прием зрительной реконструкции (воссоздания); прием зрительного монтажа; прием локализации событий; прием абстрагирования; прием зрительного сравнения; прием интеграции; прием зрительной аналогии; прием переключения внимания; прием движения; показ мемориальной доски.

16. Методические приемы рассказа: прием экскурсионной справки; прием описания; прием характеристики; прием объяснения; прием комментирования; прием репортажа; прием цитирования; прием вопросов – ответов; прием ссылки на очевидцев; прием заданий; прием новизны материала; прием словесного (литературного) монтажа; прием соучастия; прием дискуссионной ситуации; прием сталкивания противоречивых версий; прием персонификации; прием проблемной ситуации, прием отступления; прием индукции; прием дедукции; климактерический прием, антиклимактерический прием.

17. Особые методические приемы. Прием демонстрации наглядных пособий.

18. Техника ведения экскурсии: знакомство экскурсовода с группой; выход экскурсантов из транспорта; расстановка группы у объекта; передвижение экскурсантов от автобуса к объекту, от объекта к автобусу, между объектами; возвращение экскурсантов в автобус; место экскурсовода; соблюдение времени в экскурсии; техника проведения рассказа при движении автобуса; ответы на вопросы экскурсантов; паузы в экскурсии; техника использования «портфеля экскурсовода».

19. Личность экскурсовода.

20. Умения и навыки экскурсовода.
21. Речь экскурсовода.
22. Внеречевые средства общения экскурсовода.
23. История экскурсионного дела в России в досоветский период.
24. Развитие экскурсионного дела в СССР.
25. Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития.
26. Стратегия развития въездного туризма в Екатеринбурге.

Примерная тематика докладов:

1. Мифы и легенды Екатеринбурга.
2. Исторический сквер Екатеринбурга – колыбель города.
3. Из заводского прошлого и настоящего Екатеринбурга.
4. Площадь 1905 года – административный, культурный, политический центр Екатеринбурга.
5. Архитектурные достопримечательности Екатеринбурга.
6. История образования в архитектурных памятниках Екатеринбурга.
7. Екатеринбург многоконфессиональный.
8. Христианские храмы Екатеринбурга.
9. Архитектура классицизма на улицах Екатеринбурга.
10. Усадьба Расторгуева-Харитонова – «уральский акрополь».
11. Творчество зодчего М.П. Малахова на улицах Екатеринбурга.
12. Путешествие в историю русского быта XIX- начала XX вв.
13. История гостеприимства в Екатеринбурге на примере гостиниц города.
14. От трактиров до ресторациий.
15. Екатеринбург купеческий.
16. Екатеринбург торговый.
17. Эклектика в архитектуре Екатеринбурга.
18. Привокзальная площадь – ворота города.
19. Уральская голгофа.
20. Стиль модерн в архитектуре Екатеринбурга.
21. Екатеринбург – лаборатория конструктивизма.
22. Памятники монументального искусства на улицах Екатеринбурга.

23. Екатеринбург в жизни Г.К. Жукова.
24. Пьедесталы бессмертия.
25. Екатеринбург театральный.
26. Екатеринбург музыкальный.
27. Екатеринбург спортивный.
28. Екатеринбург литературный.
29. Архитектура малых форм и инженерно-технических сооружений Екатеринбурга.
30. Сады и парки Екатеринбурга.
31. В гостях у Гефеста или путешествие в мир художественного литья и ковки.
32. Необычные объекты Екатеринбурга.
33. Славен Екатеринбург своими горожанами.

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Уровень освоения компетенции: «Знать»

1. Предмет курса «Экскурсоведение»
2. Эволюция экскурсионной деятельности в России.
3. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
4. Экскурсионно-туристские учреждения, их роль в развитии внутреннего и въездного туризма.
5. Прослушивание и анализ экскурсий. Оценка качества экскурсий.
6. Обзорная многоплановая экскурсия.
7. Музейные экскурсии. Особенности их проведения.
8. Цель и тема экскурсии, их познавательная направленность.
9. Исторические экскурсии, их классификация. Экскурсии на военно-исторические темы, их особенности
10. Экскурсионный объект. Его сущность. Классификация экскурсионных объектов.
11. Маршрут экскурсий. Принципы составления маршрута.
12. Архитектурно-градостроительные экскурсии, их особенности.
13. Принципы, заложенные в основу экскурсии; функции экскурсии.
14. Литературные экскурсии, их особенности.
15. Природоведческие экскурсии, особенности их проведения.
16. Искусствоведческие экскурсии, их особенности.
17. Классификация экскурсий: а) по содержанию; б) по составу участников; в) по форме проведения.
18. Производственные экскурсии, их особенности.

19. Археологические экскурсии, особенности их проведения.
20. Этапы подготовки экскурсии.
21. Сходство и различие дорожного обзора (путевой информации) и загородной экскурсии.
22. Экскурсии на религиозные темы
23. Содержание работы экскурсовода, пути ее совершенствования.
24. Речь экскурсовода. Гигиена и профилактика голоса.
25. Краеведческие экскурсии. Их роль в проведении экскурсий на различные темы.
26. Тексты экскурсий, их обновление и дополнение.
27. Личность экскурсовода.
28. Подготовка экскурсовода к проведению новой для него экскурсии.
29. Экскурсии с показом произведений живописи.
30. Экскурсия как форма учебной работы.
31. Экскурсия как педагогический процесс.
32. Физкультура и спорт в экскурсионной тематике.
33. Технические средства, их применение в экскурсионном обслуживании.
34. Взаимосвязь развития экскурсионного дела с туризмом, краеведением, музееведением, педагогикой.
35. Экскурсионные возможности Свердловской области, их использование.
36. Кризисы внимания на экскурсии и пути их преодоления.
37. Эстетическое содержание экскурсий.
38. Основные этапы подготовки экскурсий.
39. Определение цели экскурсии и ее задачи.
40. Выбор темы экскурсии, название.
41. Отбор литературы, изучение источников, ознакомление с экспозициями музеев.
42. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
43. Составление маршрута экскурсии, его объезд или обход.
44. Подготовка контрольного текста экскурсии.
45. Определение методических приемов проведения экскурсии.
46. Составление технологической карты экскурсии.
47. Требования, предъявляемые к личности экскурсовода; речь экскурсовода.
48. Составление «портфеля экскурсовода», его использование для различных видов экскурсии.
49. Прием (сдача) экскурсии, ее утверждение.
50. Подготовка экскурсовода к проведению новой для него экскурсии.
51. Обновление и дополнение текста (ов) экскурсии.
52. Разделы технологической карты, их подготовка, требования к ним.

53. Схема технологической карты экскурсии, ее характеристика.
54. Методические приемы показа в экскурсиях на различные темы.
55. Рассказ и его основные приемы.
56. Экскурсионный объект. Составление карточки объектов.
57. Путевая информация (дорожный обзор), ее особенности.
58. Экскурсии с показом произведений декоративно-прикладного искусства.
59. Логические переходы в экскурсии.
60. Составные элементы и требования к технике проведения экскурсии.
61. Основные и вспомогательные приемы техники ведения экскурсии.
62. Места, связанные с жизнью и деятельностью знаменитых людей как экскурсионные объекты.
63. Традиционная культура и фольклор, их использование в экскурсиях.
64. Особые приемы ведения экскурсии, их классификация.
65. Показ мемориальной доски, его особенности.
66. Дифференциация экскурсантов, ее принципы.
67. Факторы, формирующие мастерство экскурсовода и пути его совершенствовании.
68. Сущность и слагаемые экскурсоводческого мастерства.
69. Текст. Виды текстов, используемых в экскурсии.
70. Охарактеризовать методические приемы: предварительный осмотр, характеристики, локализация событий.
71. Классификация методических приемов ведения экскурсии.
72. Экскурсия как процесс чувственного и логического познания.
73. Оценка качества экскурсии
74. Контакт экскурсовода с группой; средства общения на экскурсии
75. Методы, элементы анимации, используемые в экскурсионном обслуживании.

Уровень освоения компетенции: «Уметь»

Закрытые задания

Номер задания	Содержание задания	Компетенция
1.	Экскурсия как форма общения предполагает: а) взаимосвязь и взаимодействие субъектов (экскурсовода и экскурсантов) на основе их совместной деятельности; б) повышение уровня знаний по истории, архитектуре, литературе и другим отраслям знания; в) ряд действий – подготовка и проведение экскурсии.	ПК-3
2.	К общим признакам экскурсии относится:	ПК-3

	а) протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин); б) целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы; в) демонстрация действующих объектов.	
3.	Экскурсионный метод – это… а) форма распространения знаний и воспитания; б) совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсиях; в) выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного.	ПК-3
4.	Предварительная ступень при подготовке текста экскурсии заключается в: а) обработке фактического материала; б) отборе объектов для экскурсии; в) пробном прохождении маршрута.	ПК-3
5.	Одной из задач показа является: а) показать объекты такими, какими они были в период описываемого события; б) оживить экскурсию, активизировать экскурсантов; в) дать возможность самостоятельного наблюдения экскурсантами достопримечательностей.	ПК-3
6.	Заключительная ступень подготовки новой экскурсии состоит в: а) приеме экскурсии на маршруте; б) написании экскурсоводом индивидуальных текстов; в) обработке фактического материала.	ПК-4
7.	Основные отличия туриста от экскурсанта? а) в организации посещения другой местности и длительности путешествия; б) в целях путешествия; в) все ответы верны.	ПК-4
8.	Тур – это… а) распространенный в туризме вид продажи товара, когда несколько услуг реализуются в наборе; б) это индивидуальная или групповая поездка по определенному туристскому маршруту в конкретно определенный срок;	ПК-4

	в) комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.	
9.	В карточку объектов вносятся данные: а) историческое событие, с которым связан памятник; б) только современное название объекта; в) только первоначальное название объекта.	ПК-4
10.	Контрольный текст экскурсии – это… а) сведения, характеризующие экскурсионный объект; б) подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему; в) рекомендации по проведению экскурсии.	ПК-4

Открытые задания

Номер задания	Содержание задания	Компетенция
1.	Что представляет собой рассказ в экскурсии?	ПК-3
2.	Что представляет собой показ в экскурсии?	ПК-3
3.	Назовите основные принципы экскурсии.	ПК-3
4.	Дайте определение экскурсии.	ПК-3
5.	Для каких целей используется портфель экскурсовода?	ПК-3
6.	Что представляет собой контрольный текст экскурсии.	ПК-4
7.	Для чего составляется карточка объекта.	ПК-4
8.	Чем отличаются контрольный и индивидуальный текст экскурсии.	ПК-4
9.	Что представляет собой маршрут экскурсии?	ПК-4
10.	Назовите основное отличие туриста от экскурсанта.	ПК-4

Уровень освоения компетенции: «Владеть навыками»

1. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии для путешествия по Екатеринбургу
2. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии для путешествия по Свердловской области
3. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации тематической экскурсии гастрономической направленности
4. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии экологической направленности

5. Предложите список экскурсионных объектов экскурсии и порядок организации экскурсии для школьников
6. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии для лиц пожилого возраста
7. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии военно-исторической направленности
8. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии краеведческой направленности
9. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии приключенческой направленности
10. Предложите список экскурсионных объектов и порядок организации экскурсии патриотической направленности

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного

человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.